

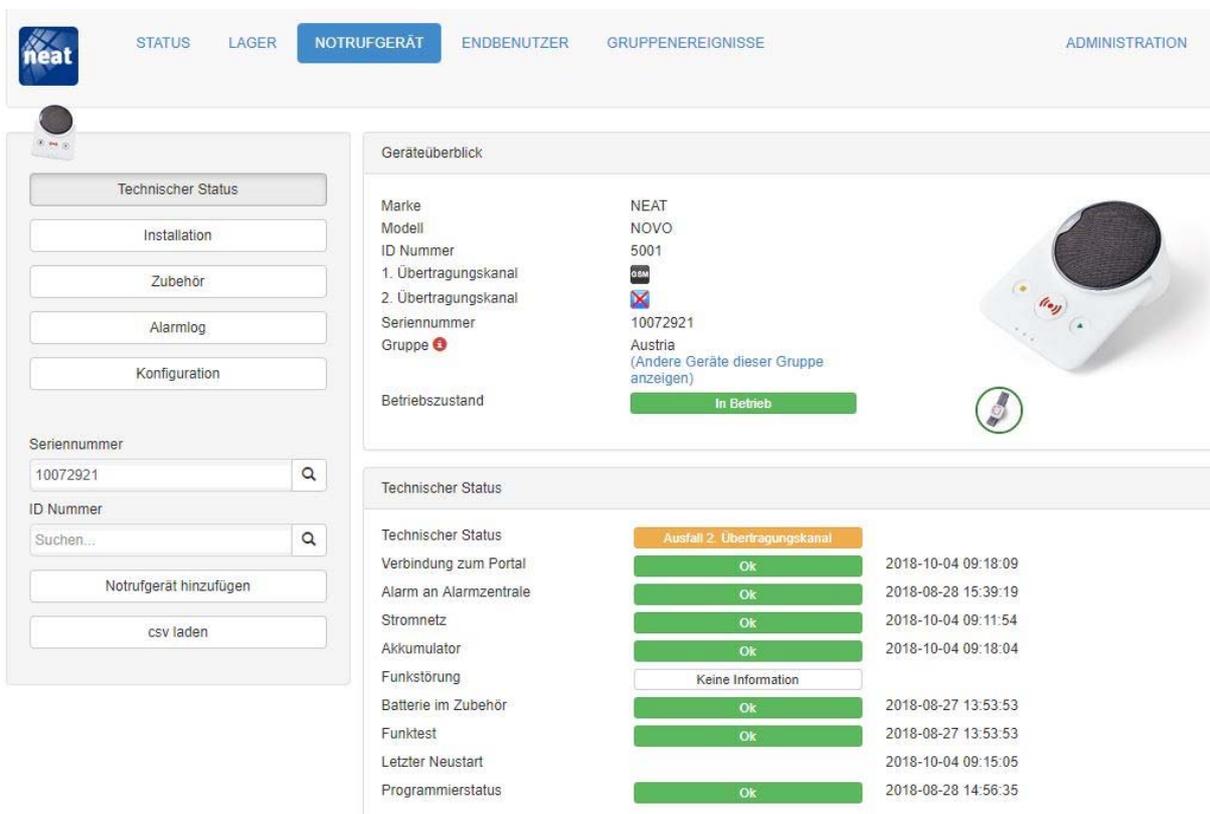
# NOVO über die CMP programmieren, den Betriebszustand ändern und Notrufgerät suchen

## 1. NOVO über die CMP programmieren

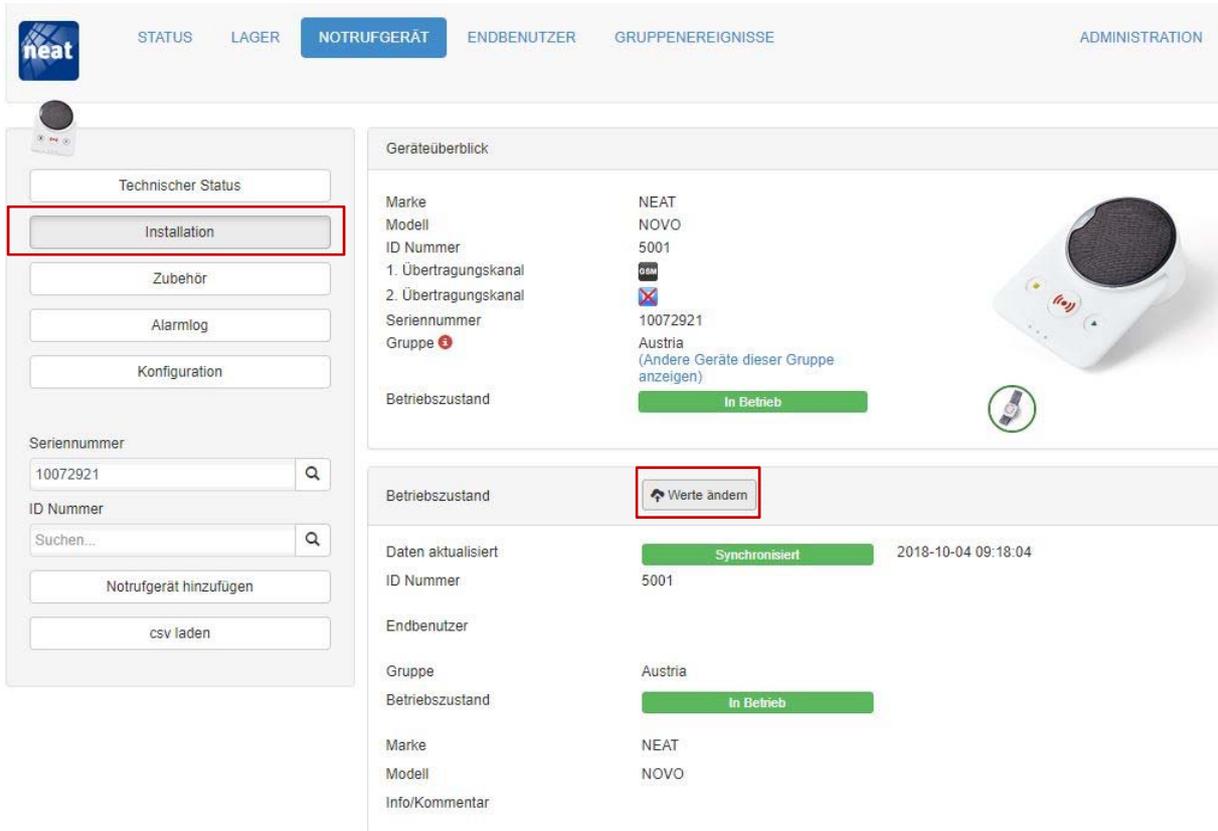
1.1 Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in die CMP ein. Sie werden automatisch auf die Registerkarte „Status“ weitergeleitet.



1.2 Klicken Sie bei dem Gerät welches Sie umprogrammieren möchten auf die ID-Nummer, Seriennummer oder den technischen Status. Sie gelangen nun automatisch in die Registerkarte „Notrufgerät“ mit den technischen Details zum ausgewählten Notrufgerät.



1.3 Öffnen Sie den Menüpunkt „Installation“, Sie sehen im unteren Bereich den Punkt „Betriebszustand“. Klicken Sie hier auf „Werte ändern“.



The screenshot shows the TeleCare Systems web interface. At the top, there is a navigation bar with the 'neat' logo and menu items: STATUS, LAGER, NOTRUFGERÄT (highlighted), ENDBENUTZER, GRUPPENEREIGNISSE, and ADMINISTRATION. On the left side, there is a sidebar with a 'neat' logo and a list of menu items: Technischer Status, Installation (highlighted with a red box), Zubehör, Alarmlog, and Konfiguration. Below these are search fields for 'Seriennummer' (with value 10072921) and 'ID Nummer' (with placeholder 'Suchen...'). At the bottom of the sidebar are buttons for 'Notrufgerät hinzufügen' and 'csv laden'. The main content area is divided into two sections. The top section, 'Geräteüberblick', shows device details for a NEAT NOVO 5001, including transmission channels, serial number (10072921), and group (Austria). A green button labeled 'In Betrieb' is visible. The bottom section, 'Betriebszustand', shows a table of device status. A red box highlights the 'Werte ändern' button in the first row of the table. The table data is as follows:

| Betriebszustand    |                |                     |
|--------------------|----------------|---------------------|
| Daten aktualisiert | Synchronisiert | 2018-10-04 09:18:04 |
| ID Nummer          | 5001           |                     |
| Endbenutzer        |                |                     |
| Gruppe             | Austria        |                     |
| Betriebszustand    | In Betrieb     |                     |
| Marke              | NEAT           |                     |
| Modell             | NOVO           |                     |
| Info/Kommentar     |                |                     |

- 1.4 Wählen Sie nun im Dropdown-Menü „Konfiguration“ jenes Programmierfile aus welches auf das NOVO programmiert werden soll.

Bestätigen Sie die Auswahl und klicken Sie auf „Speichern“.

Geräteüberblick

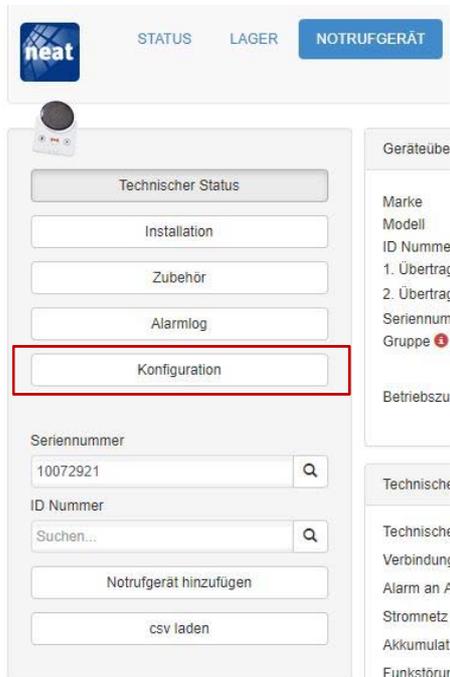
|   |  |   |
|---|--|---|
| Marke                                     | NEAT   |  |
| Modell                                    | NOVO   |   |
| ID Nummer                                 | 5001   |   |
| 1. Übertragungskanal                      | osm  |   |
| 2. Übertragungskanal                      |  |   |
| Seriennummer                              | 10072921   |   |
| Gruppe <span style="color: red;">!</span> | Austria<br><small>(Andere Geräte dieser Gruppe anzeigen)</small>                         |   |
| Betriebszustand                           | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px 5px;">In Betrieb</span> |   |

Betriebszustand

|                    |  |                     |
|--------------------|--|---------------------|
| Daten aktualisiert | Synchronisiert   | 2018-10-04 09:18:04 |
| ID Nummer          | <input type="text" value="5001"/>  |                     |
| Konfiguration      | <div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">--Ohne Datei--</div> <div style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">--Ohne Datei--</div> <div style="padding: 2px;">Testfile zur Programmierung (CSV)</div> </div> |                     |
| Endbenutzer        | <input type="text"/>   |                     |
| Neuer Endbenutzer  | <input type="text"/>   |                     |
| Gruppe             | <input type="text" value="Austria"/>   |                     |
| Betriebszustand    | <input type="text" value="In Betrieb"/>  |                     |
| Marke              | <input type="text" value="NEAT"/>  |                     |
| Modell             | <input type="text" value="NOVO"/>  |                     |
| Info/Kommentar     | <input style="width: 100%;" type="text"/>  |                     |

- 1.5 Sobald Sie auf „Speichern“ geklickt haben, wird das NOVO mit dem nächsten „Heartbeat“ konfiguriert. Dieser wird automatisch alle 30 Minuten gesendet oder kann auch händisch durch Drücken der gelben Taste am NOVO sofort durchgeführt werden.

- 1.6 Um die Programmierung überprüfen zu können, gehen Sie zum Menüpunkt „Konfiguration“ und klicken Sie dem Punkt „Alles Lesen“ an, nachdem entweder der Heartbeat abgewartet oder manuell die gelbe Taste gedrückt wurde. Es erscheinen während dem Auslesen des Gerätes blaue Pfeile neben den programmierbaren Werten, diese verschwinden, wenn das NOVO vollständig ausgelesen wurde. Um dies zu Beschleunigen kann wieder die gelbe Taste am Gerät gedrückt werden.



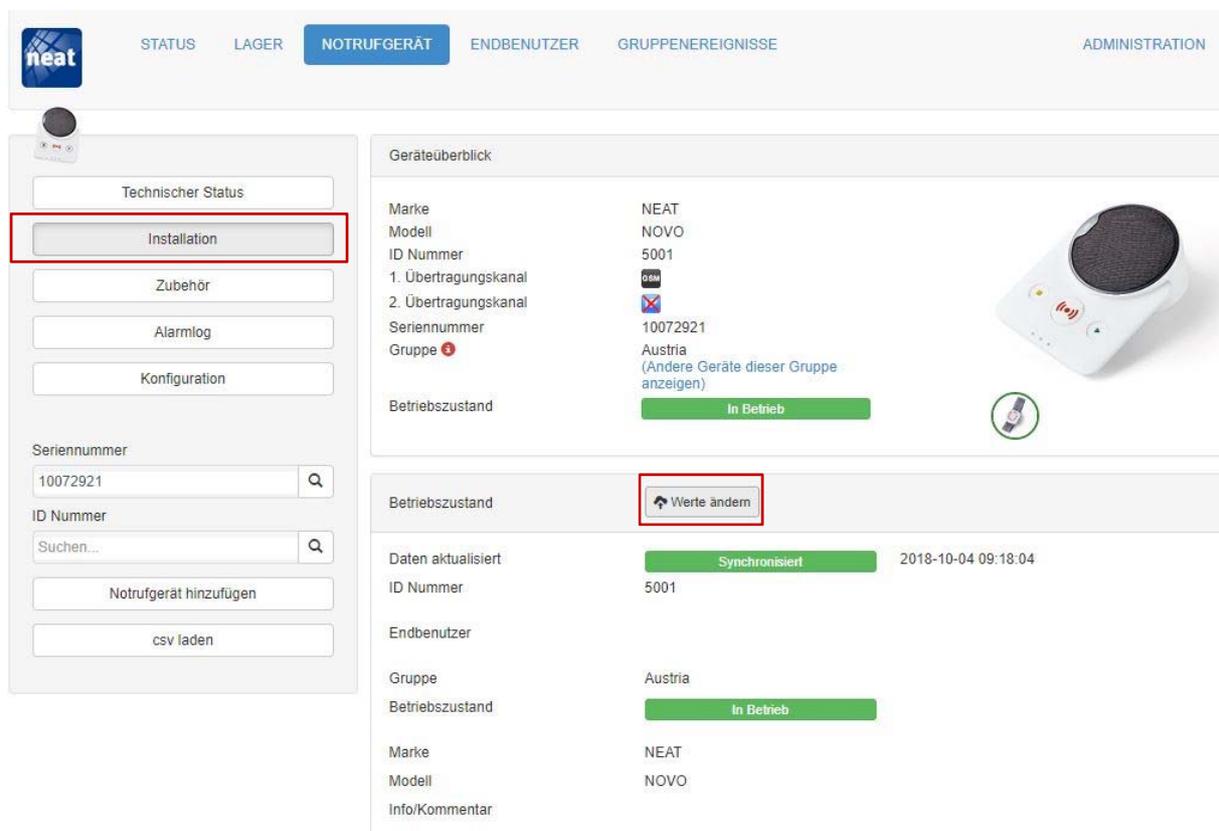
## 2. Betriebszustand ändern

Um unbenutzte Geräte vom „Status“ wieder in das „Lager“ zu verschieben gehen Sie wie folgt vor:

- 2.1 Wählen Sie das Gerät welches nicht mehr verwendet wird aus der Liste in der Registerkarte „Status“ mit einem Klick auf die ID-Nummer, Seriennummer oder dem technischen Status aus. Das Gerät wird in der Registerkarte „Notrufgerät“ geöffnet und es werden die technischen Details sichtbar.



- 2.2 Öffnen Sie den Menüpunkt „Installation“ und wählen Sie beim Punkt „Betriebszustand“ den Unterpunkt „Werte ändern“.



2.3 Wählen Sie beim Dropdown-Menü beim Feld „Betriebszustand“ den Zustand „Nicht in Gebrauch“ aus und bestätigen Sie die Auswahl mit „Speichern“.

Geräteüberblick ↻

|   |   |  |
|---|---|--|
| Marke                                     | NEAT  |  |
| Modell                                    | NOVO  |  |
| ID Nummer                                 | 5001  |  |
| 1. Übertragungskanal                      |                              |  |
| 2. Übertragungskanal                      |   |  |
| Seriennummer                              | 10072921  |  |
| Gruppe <span style="color: red;">!</span> | Austria<br><small>(Andere Geräte dieser Gruppe anzeigen)</small>  |  |
| Betriebszustand                           | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">In Betrieb</span> |  |

Betriebszustand 
Speichern
Abbrechen

|                    |  |                     |
|--------------------|--|---------------------|
| Daten aktualisiert | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">Synchronisiert</span>  | 2018-10-04 09:36:00 |
| ID Nummer          | <input type="text" value="5001"/>  |                     |
| Konfiguration      | <input type="text" value="--Ohne Datei--"/>  |                     |
| Endbenutzer        | <input type="text" value="--Ohne Endbenutzer--"/>  |                     |
| Neuer Endbenutzer  | <input type="text"/>   |                     |
| Gruppe             | <input type="text" value="Austria"/>   |                     |
| Betriebszustand    | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> <span style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">In Betrieb</span> <ul style="list-style-type: none"> <li style="padding: 2px 5px;">Warten auf Installation</li> <li style="padding: 2px 5px;">Nicht in Gebrauch</li> <li style="padding: 2px 5px;">Zur Reparatur</li> <li style="padding: 2px 5px;">Abgelaufen</li> </ul> </div> |                     |
| Marke              |  |                     |
| Modell             |  |                     |
| Info/Kommentar     | <input style="width: 100%;" type="text"/>  |                     |

2.4 Das Gerät ist nun aus der Liste in der Registerkarte „Status“ gelöscht und wird in der Registerkarte „Lager“ angezeigt.


STATUS **LAGER** NOTRUFGERÄT ENDBENUTZER GRUPPENEREIGNISSE
ADMINISTRATION Willkommen

---

Gruppe auswählen:  
Auswahl löschen
Tätigkeiten
Aktuelle Seite exportieren
Spalten anzeigen oder verbergen: Spalten auswählen

|                          | Gruppe                   | ID Nummer | Endbenutzer | Notrufgerät | Kanal   | Betriebszustand   | Info |
|--------------------------|--------------------------|-----------|-------------|-------------|---|---|------|
| <input type="checkbox"/> | Austria (Central Europe) | 5001      | -           | 10072921    |  | <span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 10px; border-radius: 5px;">Nicht in Gebrauch</span> |      |

50  Objekte pro Seite
1 - 1 von 1 Pos

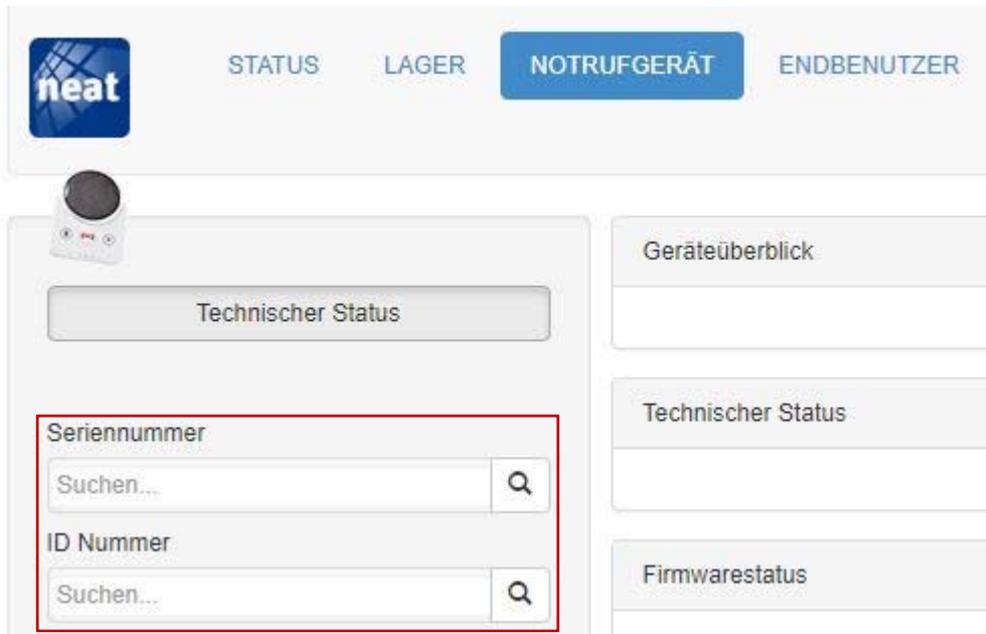


**Hinweis:** das Alarmlog des Gerätes wird nach dem Definieren des Betriebszustandes von „In Betrieb“ zu „Warten auf Installation“ nicht gelöscht oder zurückgesetzt!

### 3. Notrufgerät suchen

Um ein Notrufgerät, bei welchem die Seriennummer oder ID-Nummer bekannt ist, zu suchen muss wie folgt vorgegangen werden:

#### 3.1 Wechseln Sie in die Registerkarte „Notrufgerät“.



#### 3.2 Geben Sie entweder die Seriennummer oder ID-Nummer ein.



**Hinweis:** Beim Eingeben der ersten Stellen werden automatisch Serien- oder ID-Nummern vorgeschlagen welche bereits angelegt sind.

#### 3.3 Bestätigen Sie die Auswahl mit der Enter-Taste oder der Lupe neben dem Eingabefeld. Die Geräteeinstellungen werden angezeigt und Sie können die Geräteeinstellungen kontrollieren oder umprogrammieren.

