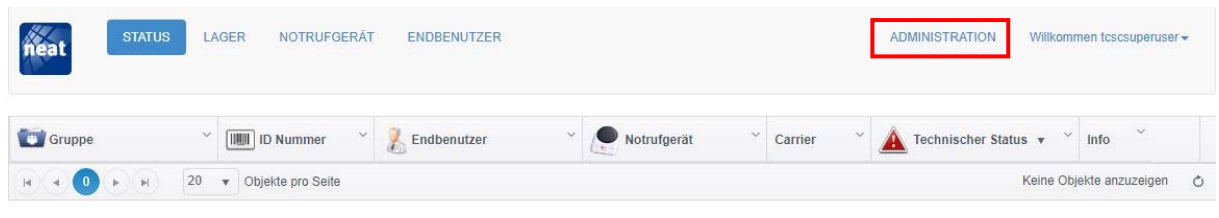


Erklärung des Reiters „Administration“ in der CMP

1. Öffnen der Administrationsansicht

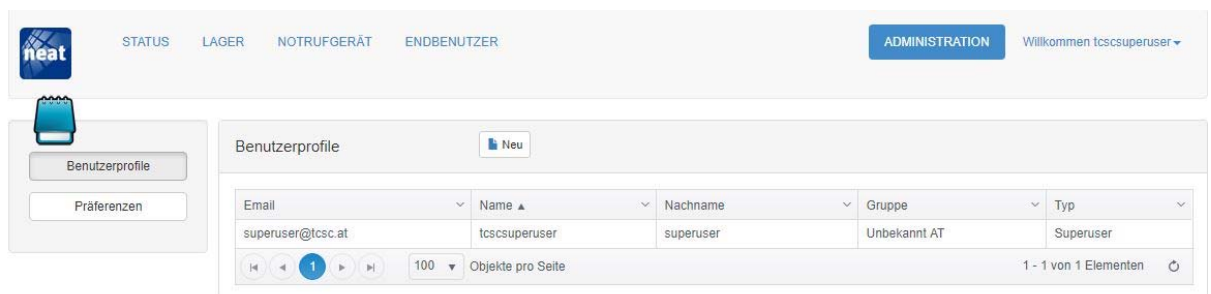
Um die Administration zu öffnen gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Öffnen Sie in Ihrem Internetbrowser die CMP unter folgendem Link: cmp.neat-cloud.com/
- ▶ Loggen Sie sich nun mit Ihren Anmeldedaten ein. Es öffnet sich nun das „Status“-Fenster. Klicken Sie dann auf „Administration“. (rot markiertes Feld)



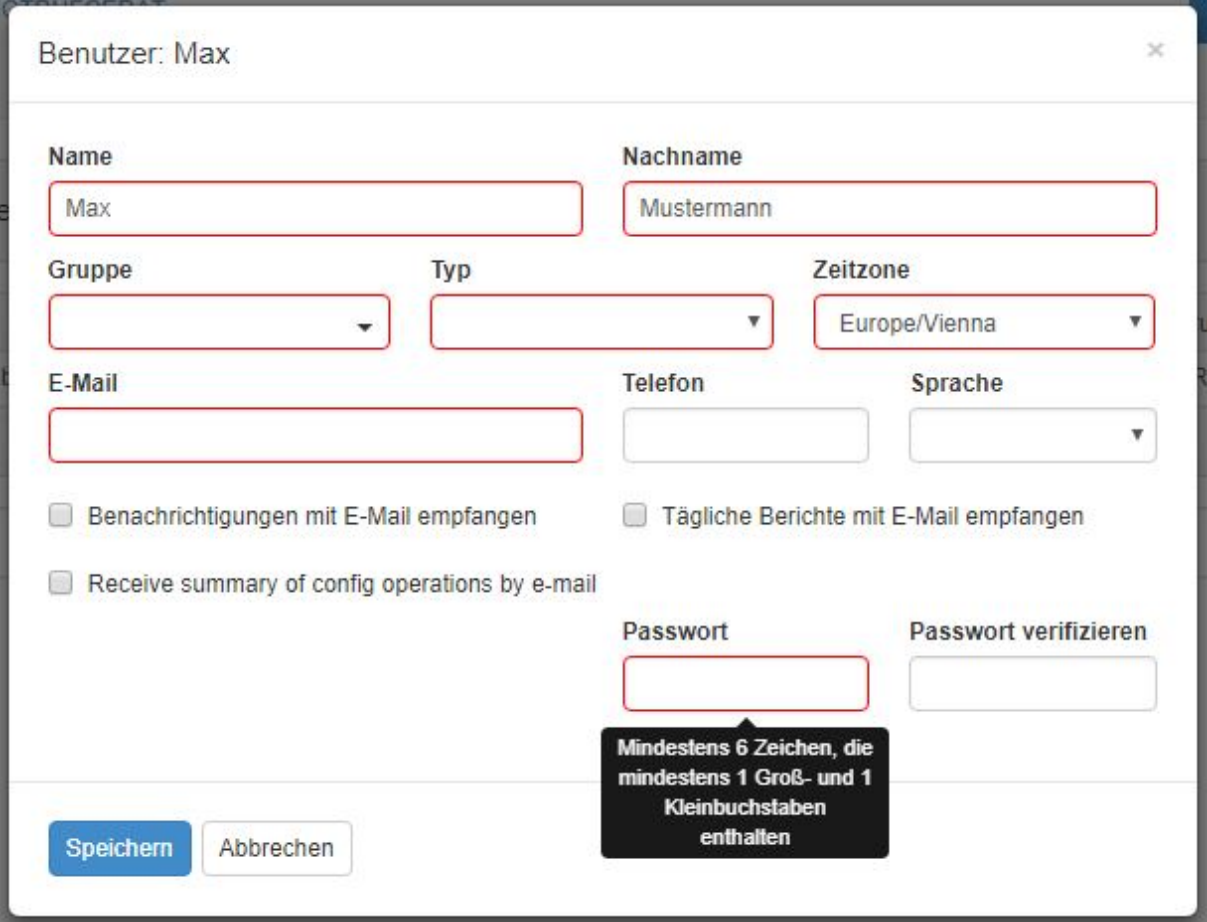
1.1 Benutzerprofile

- ▶ Nachdem Sie die Administrationsansicht geöffnet haben gelangen Sie automatisch in die Registerkarte „Benutzerprofile“. Sie sehen nun die bereits angelegten Benutzerprofile mit Informationen wie beispielsweise E-Mail Adresse, Name, Nachname, Gruppe sowie den Typ des Benutzerkontos.



Copyright © 2018

- ▶ Um ein neues Benutzerprofil anzulegen klicken Sie auf „Neu“. Es öffnet sich ein neues Fenster. Füllen Sie in diesem Fenster zumindestens alle rot markierten Felder aus und legen Sie ein Passwort fest. Das Passwort sollte im Nachhinein vom Benutzer geändert werden.



Benutzer: Max

Name: Max

Nachname: Mustermann

Gruppe: [Dropdown]

Typ: [Dropdown]

Zeitzone: Europe/Vienna

E-Mail: [Text]

Telefon: [Text]

Sprache: [Dropdown]

Benachrichtigungen mit E-Mail empfangen

Tägliche Berichte mit E-Mail empfangen

Receive summary of config operations by e-mail

Passwort: [Text]

Passwort verifizieren: [Text]

Mindestens 6 Zeichen, die mindestens 1 Groß- und 1 Kleinbuchstaben enthalten

Speichern Abbrechen

Definition der Felder (Pflichtfelder in rot)

1. Gruppe
Welcher Gruppe wird der Benutzer hinzugefügt
2. Typ
Zugriffsrecht des Benutzers



Achtung: Das Feld „Typ“ legt die Zugriffsberechtigungen des Benutzers fest! Operator hat hier die wenigsten Zugriffsrechte, Superuser beschränkten Zugriff und Administrator hat uneingeschränkten Zugriff).

3. E-Mail
E-Mail-Adresse mit welcher sich der Benutzer einloggt (auf diese Mailadresse werden auch die Benachrichtigungen gesandt sofern eingestellt, siehe Pkt. 4 bis 6)
4. Benachrichtigungen mit E-Mail empfangen
Sie erhalten ein E-Mail sobald eine Nachricht der Ebene „Kritisch“ oder „Wichtig“ empfangen wird.

5. Tägliche Berichte mit E-Mail empfangen

Sie erhalten täglich ein E-Mail mit allen Nachrichten der Ebene „Kritisch“, „Wichtig“ oder „Mittel“.

6. Recieve summare of config operations by e-mail

Sie erhalten ein E-Mail sobald eine Konfiguration an ein NOVO gesandt wird. Dieses E-Mail gibt keine Auskunft ob die Konfiguration erfolgreich war.

7. Passwort (verifizieren)

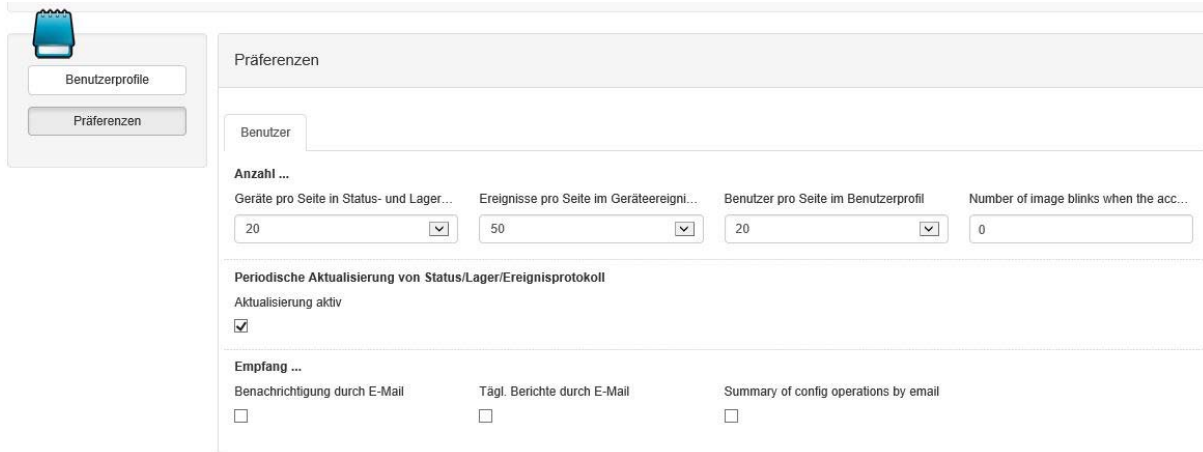
Legen Sie hier ein Passwort fest (mindestens 6 Zeichen, 1 Groß- und 1 Kleinbuchstabe müssen enthalten sein)

Untenstehend finden Sie eine Tabelle mit den möglichen Alarmtypen der CMP und die Meldungsart welche standardmäßig eingestellt ist. Bei Fragen und Änderungswünschen wenden Sie sich bitte an Ihre technische Ansprechperson bei TeleCare Systems.

| Alarmtyp | Meldungsart |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Akku leer | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Akku OK | Keine Benachrichtigung |
| ID Nummer geändert (über das Portal eingetragene ID) | Keine Benachrichtigung |
| ID Nummer geändert (erstmalige ID von NOVO empfangen und vom Portal die ID nicht konfiguriert) | Keine Benachrichtigung |
| ID unerwartet geändert (empfangene ID von NOVO entspricht nicht der ID des Portals) | Benachrichtigung Ebene „Wichtig“ |
| Batterie Handsender leer | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Batterie Handsender OK | Keine Benachrichtigung |
| Gerät erkannt | Keine Benachrichtigung |
| Gerät neu gestartet | Keine Benachrichtigung |
| Fehler beim Konfigurieren der ID | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Geringe Signalstärke | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Netzausfall (IP oder GSM-Netz) | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Netz OK (IP oder GSM-Netz) | Keine Benachrichtigung |
| Kein Kontakt zum Portal | Benachrichtigung Ebene „Kritisch“ |
| Kein Kontakt zum Portal wiederhergestellt | Keine Benachrichtigung |
| Normale Signalstärke | Keine Benachrichtigung |
| Stromausfall | Benachrichtigung Ebene „Kritisch“ |
| Stromwiederkehr | Keine Benachrichtigung |
| Primärnetz wiederhergestellt | Keine Benachrichtigung |
| Primärausfall | Warnungen |
| Funkstörung | Benachrichtigung Ebene „Kritisch“ |
| Ende Funkstörung | Keine Benachrichtigung |
| Funkfehler | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Ende Funkfehler | Keine Benachrichtigung |
| Zweitnetzwerk verfügbar | Keine Benachrichtigung |
| Sekundärausfall | Warnungen |
| Testalarm fehlgeschlagen | Benachrichtigung Ebene „Mittel“ |
| Testalarm ok | Keine Benachrichtigung |
| Anwenderalarm fehlgeschlagen | Benachrichtigung Ebene „Kritisch“ |
| Anwenderalarm wiederhergestellt | Keine Benachrichtigung |

- ▶ Drücken Sie nach der Eingabe aller Daten auf „Speichern“ damit der neue Benutzer angelegt ist.

2. Präferenzen



In der Registerkarte „Präferenzen“ kann definiert werden wieviel Geräte oder Ereignisse in den verschiedenen Auflistungen angezeigt werden. Außerdem gibt es die Möglichkeit die Benachrichtigungen welche per E-Mail gesandt werden zu de-/aktivieren.



Achtung: Die periodische Aktualisierung von Status/Lager/Ereignisprotokoll erfolgt bei aktivierter Checkbox automatisch nach 60 Sekunden. Wir empfehlen, diese Checkbox aktiviert zu lassen um automatisch die neuesten Meldungen bei den Geräten zu erhalten.