

Information über den Fernabsatz- oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) :

I.) BESCHREIBUNG DES UNTERNEHMENS

TeleCare Systems & Communication GmbH (in der Folge auch kurz „TeleCare“ genannt), Ricoweg 14/2, 2351 Wiener Neudorf, Österreich

Firmenbuchnummer: 138556i

E-Mail: info@telecaresystems.at

Tel.: +43 2236 90 301-0

Hauptgeschäftstätigkeit von TeleCare

Erbringung von Kommunikations- und Ortungsdienstleistungen.

Weitere Informationen über TeleCare finden Sie auf der Webseite www.telecaresystems.at.

II.) ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUM VERTRAG

Der Kunde hat mit TeleCare einen Vertrag über die Erbringung von Kommunikations- oder Ortungsdienstleistungen abgeschlossen.

III.) GESAMTPREIS EINSCHLIESSLICH STEUERN UND ABGABEN

Das zu leistende Entgelt sowie die Zahlungs-, Liefer- und Leistungsbedingungen richten sich nach dem Einzelvertrag. Es wird ein monatlicher Pauschalbetrag verrechnet. Für einzelne Leistungen, die im Einzelvertrag genannt sind, fallen zusätzliche Gebühren gemäß Einzelvertrag an. TeleCare liefert die Kommunikationsdienstleistung an dem im Einzelvertrag angegebenen Lieferdatum.

IV.) KOSTEN

Kosten für den Einsatz der für den Vertragsabschluss genutzten Fernkommunikationsmittel werden nicht verrechnet.

V.) INTEROPERABILITÄT DIGITALER INHALTE MIT HARD- UND SOFTWARE

Die von TeleCare angebotenen Kommunikations- und Ortungsdienstleistungen funktionieren ausschließlich mit der von TeleCare vertriebenen Hardware.

VI.) LAUFZEIT DES VERTRAGES UND KÜNDIGUNGSMÖGLICHKEITEN

Im Einzelvertrag wird festgelegt, ob der Vertrag auf unbestimmte Zeit ohne Mindestlaufzeit oder als befristeter Vertrag abgeschlossen wird. Bei einer Befristung besteht für beide Vertragsparteien eine Bindung während der Laufzeit.

VII.) KAUTION UND ANDERE FINANZIELLE SICHERHEITEN

Die Leistung einer Kaution oder Sicherheit richtet sich nach dem Einzelvertrag.

VIII.) RÜCKTRITTSRECHT

Sie sind gemäß § 11 FAGG berechtigt, vom Vertrag oder ihrer Vertragserklärung binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt gemäß § 11 Abs 2 FAGG bei Dienstleistungsverträgen mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Dieser Vertrag kommt zustande, wenn TeleCare die Bestellung des Kunden akzeptiert hat, indem sie zum Beispiel die Dienstleistung/ den Service aktiviert. Damit Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben können, müssen Sie TeleCare mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder e-mail) bzw. mittels des Widerrufsformulars gemäß Anhang I Teil B FAGG über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurückzutreten, informieren. Sie können dabei das unter diesem Link [www.telecaresystems.at/impressum] befindliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das ist jedoch nicht zwingend vorgeschrieben. Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechtes vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

IX.) FOLGEN DES RÜCKTRITTES

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab dem Tag der Rücksendung der empfangenen Ware zurückzuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte verrechnen.

Im Falle Ihres Rücktritts haben Sie eine empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung an uns zurückzustellen. Die Rückstellungsfrist ist gewahrt, wenn die Ware innerhalb dieser Frist abgesendet wird. Hinzuweisen ist darauf, dass Sie die Kosten der Rücksendung tragen. Sie haben für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufzukommen, wenn dieser Wertverlust auf Ihren zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

X.) INFORMATIONEN ÜBER DEN UMGANG MIT BESCHWERDEN

Beschwerden sind an TeleCare zu richten, wobei die Kontaktdaten unter Punkt I.) ersichtlich sind. Sie haben die Möglichkeit, sich schriftlich oder elektronisch unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und unter Beifügung der notwendigen Unterlagen bei TeleCare zu beschweren. TeleCare wird sich um die rasche außergerichtliche Erledigung Ihrer Beschwerde bemühen.

XI.) ANZUWENDENDEN RECHT

Es gilt österreichisches Recht.