

NEO

- Notrufgerät



Technisches Handbuch

Wichtiger Hinweis bezüglich neuer Funktionen

NEO ist auf der Basis modernster Hardware entwickelt worden und bietet daher die Möglichkeit über Firmware Updates vorhandene Funktionen zu verbessern oder komplett neue Funktionen zur Verfügung zu stellen.

Achten Sie daher bitte bei der Detailbeschreibung der Funktionen hier im Handbuch auf die Hinweise „Ab Firmwareversion“ oder ähnlich. Ebenso finden Sie im Kapitel 14 weitere detaillierte Hinweise.

Internet:

www.telecaresystems.at

© TeleCare Systems & Communication GmbH

Dieses Handbuch wurde mit größter Sorgfalt erstellt und inhaltlich auf Richtigkeit geprüft. Für eventuell fehlerhafte oder unvollständige Angaben kann jedoch keine Haftung übernommen werden.

Alle Rechte an dieser Dokumentation, insbesondere das Recht zur Reproduktion und Verbreitung, Änderung oder Übersetzung sind ohne schriftliche Genehmigung nicht gestattet. Auch die Verbreitung über elektronische Medien ist ohne vorherige Zustimmung durch die TeleCare Systems & Communication GmbH nicht gestattet.

Inhalte des Handbuches können ohne weitere Ankündigung geändert werden. Ebenso sind technische Änderungen vorbehalten.

Inhalt

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Einführung..... | 6 |
| 1.1 | Über dieses Handbuch..... | 6 |
| 1.2 | Das Grundgerät - NEO..... | 6 |
| 1.2.1 | Übersicht..... | 6 |
| 1.2.2 | Anschlüsse und deren Pinbelegung..... | 7 |
| 1.2.3 | Ein-/Ausschalter..... | 7 |
| 1.2.4 | Kabelführungen..... | 7 |
| 1.2.5 | Wandmontage..... | 7 |
| 1.2.6 | Batteriefach (für Akku im Gerät)..... | 8 |
| 1.2.7 | Steckdosennetzteil..... | 8 |
| 1.2.8 | Telefonkabel und Telefonanschluss..... | 8 |
| 1.2.9 | Telefonkabel mit Verriegelung..... | 9 |
| 1.3 | Der Handsender – ATOM..... | 10 |
| 1.3.1 | Übersicht..... | 10 |
| 1.3.2 | Handsender ATOM – Nutzung mit Armband..... | 10 |
| 1.3.3 | Handsender ATOM – Nutzung mit Halsband..... | 10 |
| 2 | Bedienung des Notrufgerätes..... | 11 |
| 2.1 | Die Tasten und Anzeigen..... | 11 |
| 2.2 | Bedienung der Tasten..... | 11 |
| 2.2.1 | Einen Alarm auslösen..... | 11 |
| 2.2.2 | Rückstellung eines Alarms..... | 11 |
| 2.2.3 | Lautstärkeeinstellung..... | 12 |
| 2.2.4 | Anschluss einer neuen Funkkomponente an das Notrufgerät..... | 12 |
| 2.2.5 | Reichweitentest..... | 13 |
| 2.2.6 | Löschen eines bereits einprogrammierten Senders..... | 13 |
| 2.2.7 | Die gelbe (bzw. weiße) Taste..... | 13 |
| 2.2.8 | Beleuchtung der Notruftaste..... | 14 |
| 2.2.9 | An-/Abmeldung/ Tagestaste aktivieren/deaktivieren..... | 14 |
| 2.2.10 | An-/Abmeldung Personal..... | 14 |
| 2.2.11 | Senden eines manuellen Testalarms..... | 15 |
| 2.2.12 | Automatische/Manuelle Amtsholung ein- bzw. ausschalten..... | 15 |
| 2.3 | Beschreibung der Anzeigen..... | 15 |
| 2.3.1 | Alarmtaste im NEO..... | 15 |
| 2.3.2 | Grüne An-/Abmeldetaste im NEO..... | 16 |
| 2.3.3 | LEDs auf der Oberseite des Gerätes NEO..... | 16 |
| 2.3.4 | LED im Handsender ATOM..... | 17 |
| 2.4 | Die akustischen Anzeigen..... | 17 |
| 2.4.1 | Nach Aktivierung eines Alarms..... | 17 |
| 2.4.2 | Akustische Warnfunktionen im normalen Betriebszustand..... | 18 |
| 3 | Programmierung / Setup..... | 19 |
| 3.1 | Grundsätzliches..... | 19 |
| 3.2 | Lokales Programmieren..... | 19 |
| 3.2.1 | Wie wird das lokale Programmieren durchgeführt..... | 19 |
| 3.2.2 | NEO Programmiermodus einleiten für Programmierung über Telefon..... | 19 |
| 3.2.3 | NEO Programmiermodus einleiten für Programmierung über Handterminal..... | 20 |
| 3.3 | PC Programmierung..... | 21 |
| 3.3.1 | NPU – NEAT Programming Unit..... | 21 |
| 3.3.1.1 | Installation des Programms..... | 21 |
| 3.3.1.2 | Verwenden der NPU..... | 21 |
| 3.3.2 | NEO Programmiersoftware, Hauptfenster nach Programmstart..... | 22 |
| 3.3.3 | NEO Programmiersoftware, Schnellprogrammierung..... | 23 |
| 3.3.4 | NEO Programmiersoftware, Reiter 1 (Alarmquellen)..... | 24 |
| 3.3.5 | NEO Programmiersoftware, Reiter 2 (Sequenzen)..... | 25 |
| 3.3.6 | NEO Programmiersoftware, Reiter 3 (Ruftypen)..... | 26 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3.3.7 | NEO Programmiersoftware, Reiter 4 (Zeiten und Signale)..... | 27 |
| 3.3.8 | NEO Programmiersoftware, Reiter 5 (Rufparameter) | 29 |
| 3.3.9 | NEO Programmiersoftware, Fenster Alarmtypen | 31 |
| 3.3.10 | NEO Programmiersoftware, Reiter 6 (Erweiterte Funktionen) | 32 |
| 3.3.11 | NEO Programmiersoftware, Fenster Funksender Info | 33 |
| 3.3.12 | NEO Programmiersoftware, Versionsabhängige Dateiformate | 34 |
| 3.3.13 | NEO Programmiersoftware, Menü Datei – Wähle Standardverzeichnis..... | 35 |
| 3.3.14 | NEO Programmiersoftware, Menü Datei – Drucken..... | 35 |
| 3.3.15 | NEO Programmiersoftware, Menü Werkzeuge - Konfiguration Tagestaste | 36 |
| 3.3.16 | NEO Programmiersoftware, Menü Werkzeuge – Passwörter ändern | 37 |
| 4 | Der Notruf..... | 38 |
| 4.1 | Rufstruktur..... | 38 |
| 4.2 | Alarm Ereignis | 38 |
| 4.3 | Alarmtypen | 39 |
| 4.3.1 | Funksender Alarme..... | 39 |
| 4.3.2 | Alarme von der roten oder der gelben (bzw. weißen) Taste im NEO..... | 40 |
| 4.3.3 | Intern vom Gerät ausgelöste Alarme..... | 40 |
| 4.3.4 | Undefinierte Alarmtypen..... | 40 |
| 4.4 | Alarmtyp Gruppen..... | 41 |
| 4.5 | Sequenzen | 42 |
| 4.5.1 | Grundsätzliches | 42 |
| 4.5.2 | Bestätigungssignal für Beenden des Rufs..... | 44 |
| 4.5.3 | Wählpause zwischen den Wählversuchen..... | 45 |
| 4.5.4 | Wiederholung von Rufsequenzen | 46 |
| 4.5.5 | Maximale Anzahl Wählversuche..... | 46 |
| 4.6 | Vor dem Wählvorgang..... | 46 |
| 4.6.1 | Voralarm Signal | 46 |
| 4.6.2 | Alarmauslösung während eines normalen Telefonates..... | 46 |
| 4.7 | Wählen..... | 47 |
| 4.7.1 | Wähltonerkennung (Nebenstellenanlagen) und automatische Amtsholung..... | 47 |
| 4.7.2 | Amtskennziffer für Automatikwahl..... | 47 |
| 4.7.3 | Wählverfahren (Impuls / MFV)..... | 48 |
| 4.7.4 | Maximale Wartezeit auf Antwort der Zentrale..... | 48 |
| 4.8 | Übertragungsprotokolle..... | 48 |
| 4.8.1 | Übertragungsprotokolle im Zusammenhang mit Voice over IP Anschlüssen..... | 49 |
| 4.9 | Maximale Kommunikationszeit | 49 |
| 4.10 | Wechsel der Polarität der Telefonleitung | 49 |
| 4.11 | Sammelübertragung im NEAT TALK Protokoll | 50 |
| 4.12 | Log Call | 50 |
| 5 | Eingehende Anrufe..... | 51 |
| 5.1 | Klingelsignal..... | 51 |
| 5.2 | Telefonrufannahme mit Handsender ATOM..... | 51 |
| 6 | Funktionen..... | 52 |
| 6.1 | Testalarm | 52 |
| 6.1.1 | Reset Testalarm Timer durch Notruf..... | 52 |
| 6.2 | Erinnerungsalarm für Personal | 53 |
| 6.3 | Passivalarm – Aktivitätskontrolle - Tagestaste..... | 53 |
| 6.3.1 | Passivalarm..... | 53 |
| 6.3.2 | Passivalarm nur einmal senden | 54 |
| 6.3.3 | Anwender Anmeldung und Anwender Abmeldung..... | 54 |
| 6.3.4 | Einbruchalarm..... | 55 |
| 6.3.5 | Konfiguration An-/Abmeldung/Einbruch/Passivalarm | 55 |
| 6.3.6 | Überwachung Tagestastenbetätigung | 57 |
| 6.4 | Assistenz Alarm..... | 58 |
| 6.5 | Weitere Alarme blockieren | 58 |
| 6.6 | An-/Abmeldefunktion für Personal | 59 |
| 6.7 | Leistungserfassungsmeldungen | 59 |
| 6.8 | Auto answer Modus..... | 60 |

| | | |
|-----------|--|-----------|
| 6.9 | Ersetze letzte Stelle der ID-Nummer | 60 |
| 6.10 | Anwenderspezifische/Benutzerdefinierte Alarmtypen | 61 |
| 6.11 | Quittierung an Sender aus- bzw. einschalten | 61 |
| 6.12 | Signalisierung mit Handsender (Signalton an Zentrale senden)..... | 62 |
| 7 | Technische Alarme | 63 |
| 7.1 | Akkualarm..... | 63 |
| 7.2 | Batteriealarm..... | 63 |
| 7.3 | Testalarm von Funksender (Funkstreckenüberwachung) | 64 |
| 7.3.1 | Sparmodus von Funkkomponenten | 64 |
| 7.4 | Funkfrequenzstörungen (Interferenz) | 65 |
| 7.5 | Stromausfall | 66 |
| 7.6 | Stromversorgung wieder OK..... | 66 |
| 8 | Ereignissteuerung der IOR Familie durch NEO..... | 67 |
| 8.1 | Programmierung von Ereignissen..... | 67 |
| 8.2 | Beispiele | 68 |
| 9 | Rufannahme als „privater Rufempfänger“ | 70 |
| 9.1 | Rufbearbeitung mit Telefon oder Handy | 70 |
| 9.2 | Bestätigung eines Alarms durch privaten Empfänger | 70 |
| 10 | Beschreibung des Local Programming Protokolls (LPP)..... | 71 |
| 10.1 | Programmiermodus einleiten für Programmierung über Telefon..... | 71 |
| 10.2 | Programmiermodus einleiten für Programmierung über Handterminal..... | 71 |
| 10.3 | Übersicht aller Programmieranweisungen..... | 72 |
| 10.4 | Telefonnummern..... | 74 |
| 10.4.1 | Sonderzeichen in Telefonnummer | 74 |
| 10.5 | ID-Nummern..... | 75 |
| 10.6 | Wählsequenz..... | 75 |
| 10.7 | Wahlwiederholungen..... | 76 |
| 10.8 | Zuordnung der Alarmtypgruppen zu Wählsequenzen | 76 |
| 10.9 | Übertragungsprotokolle..... | 77 |
| 10.10 | Alarmtypen je Funksender | 78 |
| 10.11 | Alarmtypen / Funktion für gelbe (weiße) Taste | 79 |
| 10.12 | Zeiten..... | 80 |
| 10.13 | Funktionen..... | 81 |
| 10.14 | Alarmtypen | 82 |
| 11 | Übersicht der Werkseinstellungen | 83 |
| 11.1 | Funksender Alarmtypen | 83 |
| 11.2 | Funktionen | 83 |
| 11.3 | Zuordnung der Alarmtypgruppen zu den Sequenzen..... | 83 |
| 11.4 | Zuordnung der Ruftypen je Sequenz | 83 |
| 11.5 | Wählzyklen..... | 84 |
| 11.6 | Ruftypen | 84 |
| 11.7 | Zeiten und Signalisierungen..... | 84 |
| 11.8 | Handsender ATOM..... | 84 |
| 11.9 | Rufparameter..... | 85 |
| 11.10 | Erweiterte Funktionen..... | 85 |
| 12 | Standardprogrammierung im LPP vom Telefon aus..... | 86 |
| 13 | Standardprogrammierung im LPP vom Handterminal aus..... | 87 |
| 14 | NEO Versionen – Was ist neu | 88 |
| 14.1 | Erkennen der Versionen..... | 88 |
| 14.2 | Was hat sich geändert..... | 89 |
| 15 | Bohrschablone NEO..... | 91 |

1 Einführung

1.1 Über dieses Handbuch

In allen Kapiteln, in denen programmierbare Funktionen beschrieben werden, befindet sich ein Hinweis darauf, wie diese Programmierung erfolgt:

- ▶ Lokale Programmierung (Telefon oder HAND-Terminal mit dem *Local programming protocol – LPP*)
- ▶ PC Programmierung (unter Verwendung der *NEAT Programming Unit – NPU*)
- ▶ Remoteprogrammierung (über den Sprachcomputer – siehe Anleitung Sprachcomputer)

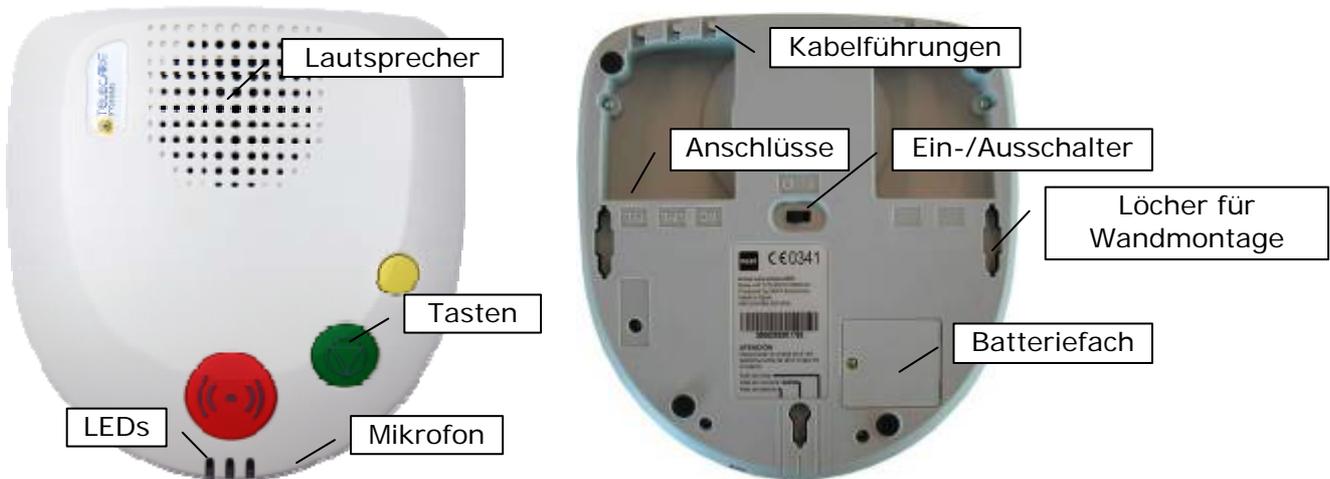
Für die beiden hier im Handbuch beschriebenen Verfahren LPP und NPU sehen Sie hier ein Beispiel für einen Programmierhinweis:

| | | |
|----------------------------------|------------|------------------------------------|
| Wähltöne, mithören eingeschaltet | NPU | Wähle Ja/Funktion ein in Liste 427 |
| | LPP | 7 6 # 1 # |

1.2 Das Grundgerät - NEO

1.2.1 Übersicht

Das Notrufgerät NEO sieht wie unten abgebildet aus. Das Gerät wurde unter den Prämissen „leichte Handhabung“ und „hoher Sicherheitsstandard“ konzipiert. Das Gehäuse hat die Abmessungen 190 x 180 x 32 mm.



Notrufgerät NEO, Ansicht Oberseite

Notrufgerät NEO, Ansicht Unterseite

1.2.2 Anschlüsse und deren Pinbelegung

Die Anschlüsse sind in einer Vertiefung an der Unterseite angebracht. Alle Anschlüsse erfolgen über ein modulares Kabel mit "Westernstecker". In der linken Vertiefung befinden sich folgende Anschlüsse:

| Anschluss | Typ | Markierung | Funktion |
|------------------|-----|------------|--|
| Strom | 4/4 | AC | Anschluss für Steckdosennetzteil |
| Telefonanschluss | 6/6 | LINE | Anschluss des Gerätes an das Telefonnetz |
| Telefon | 6/6 | TEL | Anschluss für ein normales Telefon |

| PIN | AC | LINE | TEL |
|-----|-----------|------|-----|
| 1 | + 5-9V DC | - | - |
| 2 | Data | b2 | - |
| 3 | Data | La | La |
| 4 | Masse | Lb | Lb |
| 5 | | a2 | - |
| 6 | | - | - |

1.2.3 Ein-/Ausschalter

Schalter in Position "I" bedeutet das Gerät ist eingeschaltet. Sobald das Gerät eingeschaltet wird, geht es in den "Normalmode"; das heißt, es ist bereit Alarme zu empfangen und an eine Empfangsstelle weiterzuleiten. Bitte beachten Sie, dass es nicht reicht den Stecker des Gerätes zu ziehen, um das Gerät auszuschalten. Wenn das Steckdosennetzteil gezogen wird, schaltet das Gerät aus Sicherheitsgründen umgehend und automatisch auf die Notstromversorgung um.

Um eine Beschädigung des im Gerät integrierten Akkus für die Notstromversorgung zu vermeiden, schalten Sie das Gerät bei Einlagerung immer über den Ein-/Ausschalter ganz aus. (Schalter auf Position O)



1.2.4 Kabelführungen

An der Unterseite des Gerätes befinden sich 5 Kabelführungen. Diese Kabelführungen sorgen für eine einfache und saubere Kabelverlegung am NEO.

1.2.5 Wandmontage

Es sind 3 Löcher zur Wandmontage des Gerätes vorgesehen und es gibt 3 Möglichkeiten zur Befestigung:

- ▶ Benutzen Sie die beiden seitlichen Löcher zur Aufhängung mit den Tasten nach oben
- ▶ Benutzen Sie die beiden seitlichen Löcher zur Aufhängung mit den Tasten nach unten
- ▶ Lassen Sie das Gerät am mittleren Loch hängen und nutzen Sie die anderen zur Justierung. Die Tasten müssen in diesem Fall nach oben zeigen

Die Löcher sind für die Nutzung von Schrauben mit einem Kopfdurchmesser von 7-8 mm vorgesehen. Für die optimale Befestigung sollten die Schrauben ca. 4mm aus der Wand herausragen.

Eine Kopiervorlage der Bohrschablone finden sie am Ende dieses Handbuchs im Kapitel 15.

1.2.6 Batteriefach (für Akku im Gerät)

Das Akkufach kann geöffnet werden in dem man die Schraube löst. Unter dem Deckel befindet sich das Fach für die Notstromakkus. Falls die Akkus gewechselt werden sollen, achten Sie bitte auf den richtigen Typ. Am besten beziehen Sie die richtigen Akkus über TeleCare Systems.

Hinweis: Ein Akkuwechsel sollte nur von geschultem Personal durchgeführt werden. Achten Sie auf jeden Fall darauf, dass Sie vor einem Wechsel des Akkus das Gerät vom Netz trennen und ausgeschaltet haben.



1.2.7 Steckdosennetzteil

Das Steckdosennetzteil wird an einer normalen Netzsteckdose europäischen Typs angeschlossen. Der Ausgang der Steckdose sollte bei 220/230 Volt liegen.

Bitte benutzen Sie nur das mit dem Notrufgerät NEO mitgelieferte Steckdosennetzteil vom Typ "NEAT PS49/1880" mit der Bestellnummer 140006.

Verbinden Sie das Anschlusskabel am Notrufgerät mit der Anschlussbuchse AC in der Vertiefung auf der Unterseite von NEO, siehe Kapitel 1.2.2.

1.2.8 Telefonkabel und Telefonanschluss

Das Telefonkabel ist ungefähr 3m lang und benötigt für den Anschluss in der Wohnung eine Telefondose (z.B. TDO-NFN).

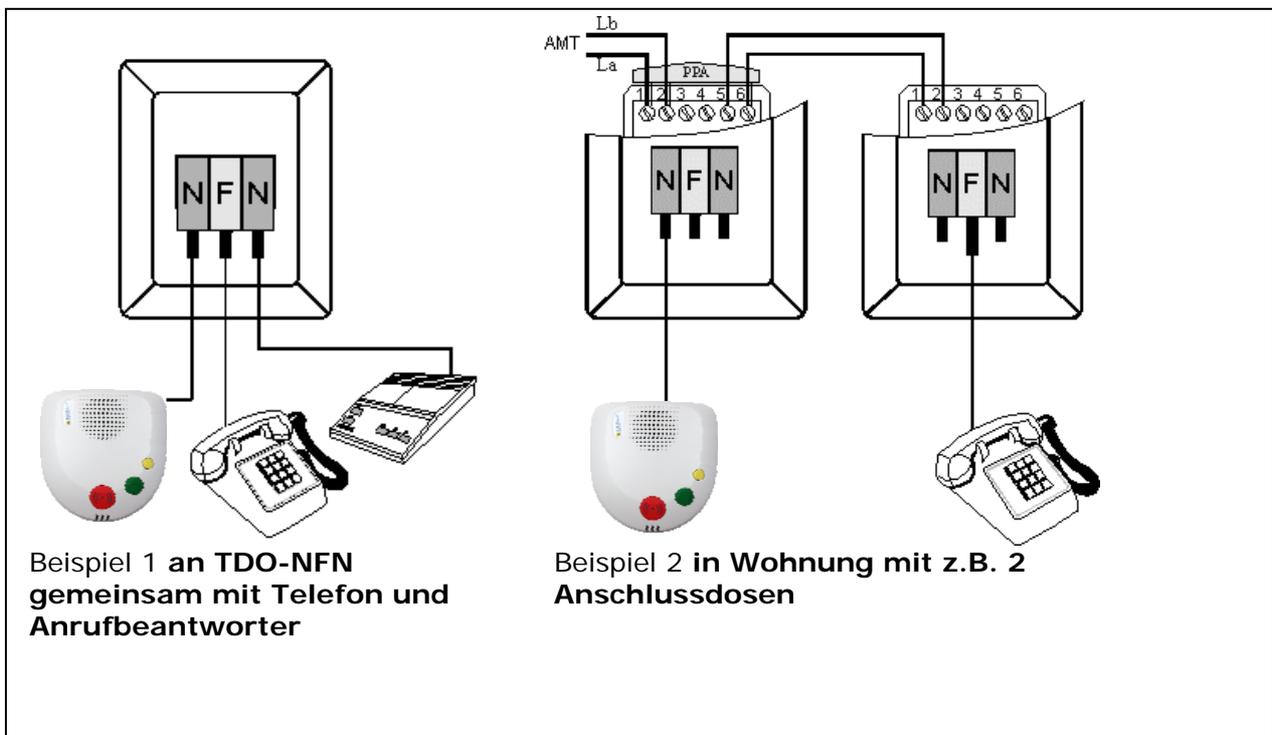
Verbinden Sie das Kabel am Gerät mit der Anschlussbuchse LINE in der Vertiefung auf der Unterseite von NEO, siehe obige Kapitel 1.2.1 und 1.2.2.



WICHTIG! Verbinden Sie das Telefonkabel immer mit der „ersten“ Dose in der Wohnung. Um sicher zu sein, gehen Sie wie folgt vor:

- ▶ Heben Sie die Hörer aller in Ihrer Wohnung befindlichen und angeschlossenen Telefone ab
- ▶ Überprüfen Sie, welches Telefon den Amtston hat. An dieser Stelle befindet sich die „erste“ Dose im Hause
- ▶ Falls Sie gleichzeitig einen Amtston in mehr als einem Telefon haben, kontaktieren Sie einen Techniker

Das normale Telefon muss hinter dem Notrufergerät installiert sein, so dass NEO immer Priorität bei der Aufschaltung hat. Siehe Beispiel 1.



1.2.9 Telefonkabel mit Verriegelung

Der originale Telefonkabel vom NEO hat am Stecker eine kleine Nase zur Verriegelung. Diese dient der Sicherheit, damit das Telefonkabel nicht aus Versehen herausgezogen werden kann oder gar einfach nur durch Ziehen am Kabel aus der Dose fällt.

Um das Telefonkabel aus der Dose zu ziehen, verwenden Sie daher z.B. einen kleinen Schraubendreher, wie hier in der Abbildung zu sehen. Drücken Sie die Nase leicht herunter und ziehen dann gleichzeitig den Stecker aus der Dose.



1.3 Der Handsender – ATOM

1.3.1 Übersicht

Der Handsender ATOM sieht wie unten abgebildet aus. Der Sender wurde unter den Aspekten „angenehme Tragweise“ und „höchst mögliche Sicherheit“ für den Nutzer entwickelt.



Handsender ATOM Ansicht Oberseite

Handsender ATOM Ansicht Unterseite

1.3.2 Handsender ATOM – Nutzung mit Armband

Der Handsender ATOM wird mit einem elastischen Armband geliefert. Um das Armband zu nutzen, dieses einfach durch die Armbandhalterung fädeln. Bitte darauf achten, den Verschluss richtig herum zu platzieren.



1.3.3 Handsender ATOM – Nutzung mit Halsband

Der Handsender ATOM wird mit einem Halsband und einem Clip für dieses Halsband geliefert, um das Halsband zu nutzen, fädeln Sie bitte eine Schlaufe durch eine der beiden Armbandhalterungen des Handsenders ATOM. Um das Halsband zu fixieren, drücken Sie einfach den kleinen Clip in die Halterung.



Schritt 1

Schritt 2

Schritt 3



WICHTIGER HINWEIS: Verwenden Sie bitte KEIN Werkzeug zum Entfernen des Clips. Es besteht sonst die Gefahr, dass Sie das Gehäuse des Handsenders zerstören.



2 Bedienung des Notrufgerätes

2.1 Die Tasten und Anzeigen



Tasten und Anzeigen des Notrufgerätes NEO

2.2 Bedienung der Tasten

2.2.1 Einen Alarm auslösen

Der Nutzer kann einen Alarm auslösen indem er die rote Alarmtaste am Notrufgerät NEO oder die rote Auslösetaste am Handsender ATOM betätigt. Der Ablauf nach Auslösung eines Alarms ist im Kapitel 4 beschrieben.

| | | |
|------------------------------|------------|---|
| Aktivierung der Alarmtaste | NPU | Markierung der Funktion 121 (in der Auswahlbox der Programmier­tabelle) |
| | LPP | - |
| Deaktivierung der Alarmtaste | NPU | Markierung der Funktion 121 entfernen (in der Auswahlbox der Programmier­tabelle) |
| | LPP | - |

2.2.2 Rückstellung eines Alarms

Bevor das Notrufgerät NEO wählt, wartet es einige Sekunden (siehe Voralarmzeit Kapitel 4.6.1), um dem Nutzer die Möglichkeit der Rückstellung des Notrufes zu geben. Falls die gelbe (bzw. weiße) Taste während dieser Zeit gedrückt wird, wird die Alarmierung abgebrochen. Eine akustische Tonfolge zeigt dies an. Danach wird das Notrufgerät NEO wieder in den Ausgangszustand zurückgesetzt, das heißt, es ist bereit zur nächsten Alarmauslösung.

2.2.3 Lautstärkeeinstellung

Drücken und halten Sie die gelbe (bzw. weiße) Taste beim Einschalten des Gerätes so wird die Gesprächslautstärke in drei Stufen verändert.

Drücken und halten Sie die grüne Taste beim Einschalten, so wird die Signalisierungslautstärke verändert. Gemeint ist hier die Lautstärke von den Signaltönen für Störmeldungen, sofern diese eingeschaltet wurden (siehe 3.3.7 Feld 421).

Die Lautstärkeeinstellung geschieht nach folgender Regel:

- ▶ Das Notrufgerät wird 1-, 2- oder 3-mal bei verschiedenen Lautstärkestufen piepsen
- ▶ Zwischen jedem Schritt macht es eine Pause von 2 Sekunden
- ▶ Sobald der Bediener die Taste loslässt, hält das Gerät diese Stufe, speichert sie ab und geht wieder in den Bereitschaftszustand zurück.

| | | |
|---------|-------------|--------|
| Stufe 1 | 1 Piepstön | leise |
| Stufe 2 | 2 Piepstöne | mittel |
| Stufe 3 | 3 Piepstöne | laut |

2.2.4 Anschluss einer neuen Funkkomponente an das Notrufgerät

Es können gleichzeitig bis zu 8 Funkkomponenten auf das Notrufgerät NEO aufgeschaltet werden. Jeder Sender wird im Notrufgerät NEO auf eine Position 1-8 programmiert. Jedes Notrufgerät NEO wird mit einem Handsender ATOM geliefert. Dieser Handsender ist normalerweise bereits auf Position 1 des Gerätes programmiert. Falls ein neuer Handsender oder ein zusätzliches Funkmodul auf NEO programmiert werden soll, folgen Sie der untenstehenden Anleitung.

Drücken und halten Sie die grüne und die gelbe (bzw. weiße) Taste gleichzeitig, wenn das Gerät eingeschaltet wird:

- ▶ Sobald das Gerät eingeschaltet ist, ertönt ein akustisches Signal aus dem Lautsprecher. Das Gerät befindet sich nun im Funkreichweitentest.
- ▶ Wenn Sie nun die rote Notruftaste am Gerät vom NEO betätigen, ertönt ein akustisches Signal. Dies signalisiert Ihnen, dass Sie nun auf Funkspeicherplatz 1 sind. Mit jedem weiteren Tastendruck kommen Sie einen Speicherplatz weiter und das Gerät signalisiert Ihnen dies durch entsprechend häufige Signaltöne. (1 Ton entspricht Position 1, 2 Töne entsprechen Position 2 usw.)
- ▶ Wenn Sie auf dem Speicherplatz, auf den Sie den Sender programmieren wollen, angekommen sind, betätigen Sie einmalig den Funksender. Es ertönt ein Bestätigungston laut unten stehender Übersicht. Der NEO ist nun erneut bereit für den Reichweitentest, siehe auch Kapitel 2.2.5.
- ▶ Betätigen Sie statt der roten Taste des Senders die grüne Taste am NEO, löschen Sie alle auf der Position hinterlegten Funksenderinformationen.

| Bestätigungston | Bedeutung |
|------------------|--|
| Kurzer Ton | Batterie des Senders ok |
| Langer Ton | Batterie des Senders schwach |
| Fehlerhafter Ton | Der Sender wurde bereits auf einer anderen Position programmiert |

Zum vorzeitigen Beenden des Programmiermodus drücken Sie einfach die gelbe (bzw. weiße) Taste. Das Gerät gibt ein akustisches Signal und geht zurück in den Bereitschaftszustand.

Falls innerhalb von 20 Sekunden, nach dem letzten Tastendruck auf die rote Taste, kein Sender aktiviert und keine Taste gedrückt wird, gibt das Gerät ein akustisches Signal und geht automatisch zurück in den Bereitschaftszustand.

Schalten Sie nach dem Programmiervorgang das NEO aus und wieder ein! Nur so wird die zuvor programmierte Funkposition überwacht (siehe Kapitel 7.3).

2.2.5 Reichweitentest

Um in den Modus für den Reichweitentest zu gelangen, drücken Sie die grüne und die gelbe (bzw. weiße) Taste während Sie das Gerät einschalten. NEO befindet sich nun automatisch im Reichweitentest. Durch Drücken der gelben (bzw. weißen) Taste am Gerät oder nach 1 Minute ohne Betätigung einer Funkkomponente wird der Test beendet.

Der Zweck für den Reichweitentest ist die Überprüfung der Funkreichweite eines Senders. Nach der Aktivierung des Reichweitentests kann sich der Nutzer in der Wohnung bewegen und den Sender testen. Die Bestätigung für eine erfolgreiche Auslösung sind ein akustisches Signal vom Gerät und ein Aufleuchten der grünen LED des Senders.

Wenn der Nutzer einen Sender aktiviert, sind folgende Rückmeldungen des Notrufgerätes möglich:

| Rückmeldung | Bedeutung |
|----------------|--------------------------------------|
| Ein kurzer Ton | Funksender erkannt, Batterie ok |
| Ein langer Ton | Funksender erkannt, Batterie schwach |

2.2.6 Löschen eines bereits einprogrammierten Senders

Wenn die grüne Taste gedrückt wird, nachdem Sie wie oben beschrieben eine Funkspeicherposition aufgerufen haben, wird, anstelle der Aktivierung eines Senders, der aktuell auf dieser Position gespeicherte Sender gelöscht.

Das Gerät sendet ein akustisches Signal, drücken Sie die gelbe (bzw. weiße) Taste um zurück in den Bereitschaftszustand zu gehen.

Schalten Sie danach das NEO aus und wieder ein! Nur so wird die zuvor programmierte Funkposition nicht weiter überwacht (siehe Kapitel 7.3).

2.2.7 Die gelbe (bzw. weiße) Taste

Hinweis: Je nach Gerätetyp kann die gelbe Taste auch weiß sein. Alle in diesem Handbuch gemachten Angaben für die „Gelbe Taste“ gelten auch für die „Weiße Taste“

Die gelbe (bzw. weiße) Taste kann verschiedene Funktionen ausführen. Oben wurde beschrieben, wie sie benutzt wird für:

- ▶ Lautstärkeinstellungen
- ▶ Programmierung von bis zu 8 Funksendern

Sie kann ebenfalls benutzt werden für:

- ▶ Rückstellen eines bereits ausgelösten Alarms (sofern diese Funktion eingeschaltet ist)
- ▶ Aktivitätskontrolle, in Deutschland „Tagestastenfunktion“ (siehe Kapitel 6.3)
- ▶ Senden eines speziellen Alarms mit optionalem Alarmtyp, z.B. Serviceruf oder Ruf an Angehörige (gelbe (bzw. weiße) Taste für 4 Sek. drücken)

| | | |
|---|------------|--|
| Aktivierung der gelben (bzw. weißen) Taste als Tagestaste | NPU | Wählen Sie Passivalarm EIN in der Alarmtyp Tabelle (siehe Aktivitätskontrolle Kapitel 3.3.9) |
| | LPP | 6 0 # 0 4 # |

| | | |
|--|------------|---|
| Senden eines speziellen Alarmtyps „NN“ bei Drücken der gelben (bzw. weißen) Taste für 4 Sek. | NPU | Wählen Sie den gewünschten Alarmtyp in Tabelle 122 |
| | LPP | 6 0 # N N # Siehe Kapitel 4.3.2 für Details |

2.2.8 Beleuchtung der Notruftaste

Die von hinten beleuchtete Notruftaste kann je nach Wunsch ein- oder ausgeschaltet werden. Die hier beschriebene Vorgehensweise wechselt den Zustand der Beleuchtung jeweils von AN zu AUS und umgekehrt. **(ab Version 5.x)**

- ▶ schalten Sie NEO aus
- ▶ drücken und halten Sie die Notruftaste im NEO
- ▶ schalten Sie jetzt das Gerät wieder ein
- ▶ die Beleuchtung ist nun AUS bzw. AN je nach vorherigem Zustand

2.2.9 An-/Abmeldung/ Tagestaste aktivieren/deaktivieren

Es ist seit der Firmwareversion 6.5 möglich die Funktion der Tagestaste und der An-/Abmeldetaste auch ohne den NEO Programmierer bzw. andere Programmierhilfen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

- ▶ schalten Sie NEO aus
- ▶ drücken und halten Sie die rote Notruftaste und die grüne Taste am NEO
- ▶ schalten Sie jetzt das Gerät wieder ein und warten, bis Sie eine Tonfolge hören
- ▶ die Tagestastenfunktion ist nun AUS bzw. AN je nach vorherigem Zustand

Je nach vorherigem Programmierzustand, den Sie über den NEO Programmierer geschaffen haben, wechselt das Gerät zwischen ein und aus.



Hinweis: Über diesen Weg können Sie nur folgende Programmierzustände ein-/ausschalten

- Übertragung von An-/Abmeldung und Passivalarm an die Zentrale mit Sprache
- Übertragung von An-/Abmeldung ohne Sprache und Passivalarm mit Sprache

2.2.10 An-/Abmeldung Personal

Es ist möglich aufzuzeichnen wann und für wie lange Servicepersonal beim Nutzer anwesend ist. Das Personal hat dann die Anmeldung zu bestätigen, sobald es den Nutzer besucht, und die Abmeldung, sobald es ihn wieder verlässt. Das Notrufgerät NEO wird dann den Alarmempfänger anrufen und die Information übermitteln. Solange sich das Gerät im "Anwesenheitszustand" befindet, blinken alle 3 LEDs auf der Oberseite.

Die Anmeldung/Abmeldung kann mittels der folgenden Tastenkombination aufgerufen werden:

Nutzung der roten und grünen Taste für die Anwesenheitskontrolle:

- ▶ Die grüne Taste drücken und halten
- ▶ Zweimal die rote Alarmtaste drücken
- ▶ Die grüne Taste loslassen

HINWEIS: Die Anmeldung bzw. Abmeldung wird nur an die Zentrale übertragen, wenn das Gerät entsprechend programmiert wurde. Für Details siehe Kapitel 6.6.

2.2.11 Senden eines manuellen Testalarms

Wenn man erst die grüne Taste und dann die rote Alarmtaste drückt und beide dann gemeinsam für 4 Sekunden gehalten werden, gibt das Gerät ein akustisches Signal und sendet einen Testalarm.

HINWEIS: Bei aktivierter Tagestastenfunktion kann es der Fall sein, dass statt des Testalarms eine An- bzw. Abmeldung an die Zentrale übertragen wird.

HINWEIS: Der manuelle Testalarm wird nur dann an die Zentrale übertragen, wenn das Gerät entsprechend programmiert wurde. Andernfalls überträgt das Gerät einen normalen Notruf mit Sprache. Für Details siehe Kapitel 6.1.

2.2.12 Automatische/Manuelle Amtsholung ein- bzw. ausschalten

Wenn es bei dem Verbindungsaufbau mit der automatischen Wähltonerkennung (siehe Kapitel 4.7.1) und dem programmierten Präfix (siehe Kapitel 4.7.2) Schwierigkeiten bei Betrieb an einer Telefonanlage gibt oder das Gerät auf manuelle Amtsholung programmiert wurde und nun wieder mit der Automatik arbeiten soll, dann besteht seit der Firmwareversion 7.0 die Möglichkeit diese Funktion direkt am Gerät ein- bzw. auszuschalten.

- ▶ schalten Sie NEO aus
- ▶ drücken und halten Sie alle drei Tasten (rot, grün und gelb (bzw. weiß)) am NEO
- ▶ schalten Sie jetzt das Gerät wieder ein
- ▶ die automatische Wähltonerkennung mit Präfix ist nun AUS bzw. AN je nach vorherigem Zustand

HINWEIS: Durch diese Funktion wird je Telefonnummer ein Präfix bestehend aus der „Amtskennziffer für Automatikwahl“ (siehe Kapitel 3.3.10 Feld 622) und dem „T“ für die Wählpause (siehe Hinweis zu den Feldern 301-306 im Kapitel 3.3.6) vor jede Telefonnummer geschrieben. Wird durch diese zwei zusätzlichen Zeichen die Gesamtlänge der Telefonnummer 16 Zeichen überschreitet, so wird dieser Vorgang mit einem negativen Quittungston abgebrochen.

2.3 Beschreibung der Anzeigen

2.3.1 Alarmtaste im NEO

Folgende optische Anzeigen der beleuchteten roten Alarmtaste sind normalerweise aktiviert. Bitte beachten Sie, dass es verschiedene Anzeigen gibt, abhängig davon, ob das Notrufgerät an die Stromversorgung angeschlossen ist oder mit Batteriestrom läuft.

| Betriebsbereitschaft | 220/230 V | Batterieversorgung |
|----------------------|-----------|--------------------|
| Alarmtaste | AN *) | AUS |

| Gesprächsaufbau | 220/230 V | Batterieversorgung |
|-----------------|------------------|---------------------|
| Alarmtaste | 0.5s AN 0.5s AUS | 0.5s AN 0.5s AUS *) |

| Aktives Gespräch | 220/230 V | Batterieversorgung |
|------------------|------------------|---------------------|
| Alarmtaste | 0.5s AN 0.5s AUS | 0.5s AN 0.5s AUS *) |

| | | |
|-------------------------------------|------------------|---------------------------|
| Pause zwischen Wählversuchen | 220/230 V | Batterieversorgung |
| Alarmtaste | 1.0s AN 1.0s AUS | 1.0s AN 1.0s AUS *) |

| | | |
|--|------------------|---------------------------|
| Keine weiteren Wählversuche **) | 220/230 V | Batterieversorgung |
| Alarmtaste | 2.0s AN 2.0s AUS | AUS |

*) Möglicherweise programmiert auf ständig "aus", siehe unten

***) Keine weiteren Wählversuche heißt, dass das Gerät versucht hat den Alarmempfänger zu erreichen, aber alle Versuche fehlgeschlagen sind. Es war nicht möglich einen Alarm zu übertragen.

| | | |
|---|------------|---|
| Ausschalten des Blinkens bei Notruf der Notruftaste bei Akkubetrieb | NPU | Wählen Sie Nein/Funktion aus in Tabelle 428 |
| | LPP | - |
| Einschalten des Blinkens bei Notruf der Notruftaste bei Akkubetrieb | NPU | Wählen Sie Ja/Funktion ein in Tabelle 428 |
| | LPP | - |

| | | |
|--|------------|---|
| Ausschalten der Beleuchtung der roten Alarmtaste | NPU | Wählen Sie Nein/Funktion aus in Tabelle 429 |
| | LPP | 8 8 # 0 # (siehe auch Kapitel 2.2.8) |
| Einschalten der Beleuchtung der roten Alarmtaste | NPU | Wählen Sie Ja/Funktion ein in Tabelle 429 |
| | LPP | 8 8 # 1 # (siehe auch Kapitel 2.2.8) |

2.3.2 Grüne An-/Abmeldetaste im NEO

Wenn NEO mit der Funktion Anwender An-/ Abmelden (siehe Kapitel 6.3) programmiert wurde, so wird für den Fall, dass der Anwender sich abgemeldet hat, der Zustand über eine grüne LED hinter der grünen Taste angezeigt. Bei älteren Geräten beginnt die grüne LED, welche normal einen Telefonleitungsfehler anzeigt, zu blinken.

2.3.3 LEDs auf der Oberseite des Gerätes NEO

Normalerweise sind die LEDs auf der Oberseite des Gerätes aus. Erst wenn ein Fehler auftaucht, wird die entsprechende LED aktiviert. Die Bedeutungen der LEDs sind auf dem Aufkleber auf der Unterseite des Gerätes beschrieben.

Hinweis: Wenn die Funktion Warnfunktionen (siehe Kapitel 3.3.7 in der Tabelle 421) auf „akustisch“ oder auf „Funktion aus“ programmiert wurde, erfolgt keine Anzeige an den LEDs.



Wenn das Gerät wegen eines Stromausfalls durch den Akku versorgt wird, blinken die LEDs anstatt dauernd zu leuchten. Folgend die Tabelle für die verschiedenen Anzeigen:

| LED | Line (grün) | AC (rot) | Batterie (gelb) |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|
| Betriebsbereitschaft, kein Fehler | AUS | AUS | AUS |
| Fehler der Telefonleitung | AN | AUS | AUS |
| Fehler in der 230V-Versorgung | AUS | 0.5s AN 4.5s AUS | AUS |
| Akkufehler | AUS | AUS | AN |
| Fehler 230V und | 0.5s AN 4.5s AUS | 0.5s AN 4.5s AUS | AUS |

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Telefonleitung | | | |
| Akkufehler und Fehler Telefonleitung | AN | AUS | AN |
| Fehler 220/230V und Akkufehler | AUS | 0.5s AN 4.5s AUS | 0.5s AN 4.5s AUS |
| Fehler Telefonleitung, Akku und 230V | 0.5s AN 4.5s AUS | 0.5s AN 4.5s AUS | 0.5s AN 4.5s AUS |
| Anwesenheit Personal | 0.5s AN 3.5s AUS | 0.5s AN 3.5s AUS | 0.5s AN 3.5s AUS |
| Reichweitentest | 0.5s AN 0.5s AUS | 0.5s AN 0.5s AUS | 0.5s AN 0.5s AUS |
| Funkstörung | 0.5s AN 0.5s AUS | 0.5s AN 0.5s AUS | 0.5s AN 0.5s AUS |
| Anwender „abgemeldet“ | 1,5s AN 1,5 AUS | AUS | AUS |

HINWEIS: Bei Geräten neuerer Generation wird der Zustand Anwender „abgemeldet“ direkt hinter der grünen An-/Abmeldetaste angezeigt (siehe auch Kapitel 2.3.2).

Taste AUS – Anwender Angemeldet

Taste leuchtet – Anwender Abgemeldet

2.3.4 LED im Handsender ATOM

Der Handsender ATOM hat eine integrierte LED welche dem Anwender und Ihnen einige Informationen geben kann:

Nach Notrufauslösung über die Taste im Handsender ATOM leuchtet als Bestätigung für den Tastendruck die LED rot auf. Durch die konsequente Nutzung der bidirektionalen Funkstrecke wechselt die rot leuchtende LED nach Rufauslösung dann in grün als Bestätigung vom Empfänger (in diesem Fall dem NEO) für den korrekten Empfang des Notrufes vom Handsender. Bleibt dieser Wechsel von rot auf grün aus, ist das ein Zeichen dafür, dass der Handsender das Gerät NEO nicht per Funk erreicht hat und der Alarm nicht ausgelöst wurde.

Dieses Verhalten kann auch optimal für den Reichweitentest (siehe auch 2.2.5) eingesetzt werden. Als Bestätigung für die Funktion der Funkstrecke leuchtet immer auch die grüne LED auf. Somit ist es nicht unbedingt erforderlich die Bestätigungstöne vom NEO zu hören, wenn Sie den Reichweitentest durchführen.

Eine weitere Information erhalten Sie bei Rufauslösung am ATOM durch eine blinkende LED in rot oder grün. Dies bedeutet, dass die Batterie im ATOM schwach ist und der ATOM kurzfristig ausgetauscht werden sollte. Diese Meldung wird auch als Alarm an die Zentrale übertragen (siehe Kapitel 7.2).

2.4 Die akustischen Anzeigen

2.4.1 Nach Aktivierung eines Alarms

Für den Rufaufbau des Notrufgerätes NEO können verschiedene akustische Signalisierungen aktiviert werden

- ▶ Eine Melodie als Voralarmsignal. Auswahl aus 4 Optionen
- ▶ Übertragung der Wähltöne über den Lautsprecher

| | | |
|--|------------|---|
| Voralarmsignal, Signaltyp Melodie N = 1-4 | NPU | Wählen Sie den Signaltyp in Tabelle 424 |
| | LPP | 7 4 # N # |

| | | |
|---|------------|--|
| Dauer des Voralarmsignals in NNN Sekunden | NPU | Geben Sie die Dauer des Voralarms in Tabelle 425 ein |
| | LPP | 7 3 # N N N # |
| Deaktivierung des Voralarmsignals | NPU | Deaktivieren Sie das Voralarmsignal in Tabelle 425 |
| | LPP | 7 3 # 0 0 0 # |

| | | |
|--|------------|---|
| Übertragung der Wähltöne über den Lautsprecher | NPU | Wählen Sie Ja/Funktion ein in Tabelle 427 |
| | LPP | 7 6 # 1 # |
| Keine Übertragung der Wähltöne | NPU | Wählen Sie Nein/Funktion aus in Tabelle 427 |
| | LPP | 7 6 # 0 # |

| | | |
|---|------------|--|
| LautstärkeEinstellung der Signalisierungstöne | NPU | Wählen Sie die gewünschte Stufe in Tabelle 422 |
| | LPP | Siehe Kapitel 2.2.3 |

2.4.2 Akustische Warnfunktionen im normalen Betriebszustand

Falls ein Fehler in der 220/230V-Versorgung, dem Akku oder der Telefonleitung erkannt wird, erzeugt das Gerät neben dem optischen auch ein akustisches Signal. Die Anzeige erfolgt durch einen kurzen Piepston alle 2 Sekunden. Die akustische Signalisierung kann durch Drücken der gelben (bzw. weißen) Taste beendet werden. Falls die gelbe (bzw. weiße) Rückstelltaste nicht innerhalb einer Minute gedrückt wird, wird das Gerät alle 30 Sekunden ein akustisches Signal abgeben.

Wenn es zu einem weiteren bzw. neuen Fehler kommt, dann startet die akustische Signalisierung erneut. Dies geschieht unabhängig davon, ob der vorherige Fehler bereits beseitigt wurde oder nicht.

| | | |
|---|------------|---|
| Signalisierungsarten im Falle eines Fehlers | NPU | Wählen Sie das Verhalten in der Tabelle 421 |
| | LPP | - |

3 Programmierung / Setup

3.1 Grundsätzliches

Das Gerät NEO kann auf unterschiedliche Arten programmiert werden. Zwei der Programmierwege werden im Folgenden hier im Handbuch beschrieben.

- ▶ Lokale Programmierung (Telefon mit dem **Local programming protocol – LPP**)
- ▶ PC Programmierung (unter Verwendung der **NEAT Programming Unit – NPU**)

In allen Kapiteln, in denen konfigurierbare Funktionen beschrieben werden, ist gleichzeitig beschrieben wie diese programmiert werden.

Die Programmieranweisungen werden alle wie hier dargestellt beschrieben. Die Parameter, welche im NPU Modus programmiert werden, haben eine Referenz zu den Bildschirmausschnitten der Programmiersoftware, welche auf den Seiten 24 bis 29 beschrieben werden. **Eine vollständige Übersicht aller Parameter für den LPP Programmier Modus finden Sie im Kapitel 10.**

| | | |
|----------------------------------|------------|---|
| Wähltöne über Lautsprecher hören | NPU | Wähle Ja/Funktion An in der Tabelle 427 |
| | LPP | 7 6 # 1 # |

3.2 Lokales Programmieren

3.2.1 Wie wird das lokale Programmieren durchgeführt

Das LPP Protokoll dient zur Lokalen Programmierung eines NEO Notrufgerätes mit dem Handterminal oder von z.B. einem Mobiltelefon aus.

3.2.2 NEO Programmiermodus einleiten für Programmierung über Telefon

HINWEIS: Für die Übertragung der Programmierbefehle benötigen Sie ein Telefon, welches MFV (Tonwahl) beherrscht. Bei einigen Telefonen kann es sein, dass Sie diese Funktion erst einschalten müssen. Wie das geht, lesen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons, welches Sie für die Programmierung verwenden möchten.



- ▶ Rufen Sie das bereits komplett angeschlossene NEO Notrufgerät von z.B. Ihrem Mobiltelefon aus an
- ▶ Wenn Sie das Klingeln hören, drücken Sie die grüne und dann die gelbe (bzw. weiße) Taste und halten beide für ca. drei Sekunden, bis Sie 4 gleiche Töne in Folge vom NEO Notrufgerät hören
- ▶ Geben Sie nun die Programmierschritte über die Tastatur Ihres Mobiltelefons ein und warten auf den hohen Bestätigungston vom NEO Hausnotrufgerät.

Bei Fehleingabe warten Sie 5 Sekunden ohne weitere Eingabe. NEO wird dann den letzten nicht vollständigen Befehl abbrechen und dies mit einem tiefen Ton bestätigen.

- ▶ Drücken Sie dann die grüne Taste oder senden Sie von Ihrem Mobiltelefon den Befehl 9 0 # #. Dies führt dazu, dass die Programmierung beendet wird und das NEO Hausnotrufgerät den Anruf beendet.

Alle Details zur Anwendung der LPP Programmierung finden Sie im Kapitel 10.

3.2.3 NEO Programmiermodus einleiten für Programmierung über Handterminal

- ▶ Schließen Sie das Handterminal wie unten abgebildet an die LINE Buchse des NEO Notrufgerätes an.
- ▶ Schalten Sie das NEO Hausnotrufgerät ein.
Hinweis: Der Akku von NEO muss für den Programmiervorgang ausreichend geladen sein. Alternativ können Sie auch für eine korrekte Stromversorgung das mitgelieferte Steckdosennetzteil an die AC Buchse vom NEO anschließen.
- ▶ Drücken Sie die grüne und dann die gelbe (bzw. weiße) Taste und halten beide für ca. 3 Sekunden, bis Sie 4 gleiche Töne in Folge vom NEO Notrufgerät hören
- ▶ Geben Sie nun die Programmierschritte über die Tastatur des Handterminals ein und warten auf den hohen Bestätigungston vom NEO Hausnotrufgerät.

Bei Fehleingabe warten Sie 5 Sekunden ohne weitere Eingabe. NEO wird dann den letzten nicht vollständigen Befehl abrechnen und dies mit einem tiefen Ton bestätigen.

- ▶ Zum Beenden der Programmierung drücken Sie am Handterminal die Taste [END]

Alle Details zur Anwendung der LPP Programmierung in Verbindung mit dem Handterminal finden Sie im Kapitel 10.



Das Handterminal wird zur Programmierung über die LINE Buchse am NEO angeschlossen.

3.3 PC Programmierung

3.3.1 NPU – NEAT Programming Unit

3.3.1.1 Installation des Programms

Die NPU ist ein Gerät, welche zwischen dem NEO Notrufgerät und dem USB Port eines Computers angeschlossen wird. Nach dem Auspacken der NPU folgen Sie den hier aufgeführten Anweisungen.



WICHTIG! Verbinden Sie die NPU nicht mit dem PC, solange Sie die Installation der Programmiersoftware für NEO nicht abgeschlossen haben.

- ▶ Installieren Sie die Software, wie in der gesonderten Anleitung beschrieben, bevor Sie die NPU anschließen.

3.3.1.2 Verwenden der NPU

Um die NPU anzuschließen folgen Sie diesen Anweisungen:

- ▶ Schließen Sie das Netzteil an der NPU an
- ▶ Verbinden Sie die NPU mit einem freien USB Port Ihres PCs
- ▶ Schließen Sie die NPU am NEO Notrufgerät an der AC Buchse an
- ▶ Schalten Sie das NEO Notrufgerät ein

Jetzt können Sie alle Parameter lesen und schreiben, die Ihnen die Software zur Verfügung stellt.



Kabelanschlüsse von und zur NPU

3.3.2 NEO Programmiersoftware, Hauptfenster nach Programmstart



Erklärung der Felder

- 010 Die Profi Programmierung ist durch ein Kennwort geschützt und sollte auch nur von geschultem Personal verwendet werden. In der Profi Programmierung haben Sie Zugriff auf alle Parameter des Gerätes und können dort
- Standard Programmier Dateien erstellen
 - Vorgefertigte Dateien einlesen und verändern
 - NEO Geräte auslesen und programmieren
 - ATOM Handsender auslesen und Programmieren

HINWEIS: In der Profiprogrammierung werden Daten feldorientiert in das Gerät geschrieben. Somit werden bei Programmierung aus dem Profi Programmierer heraus alle Felder im NEO überschrieben, egal ob ein Wert vorhanden war oder nicht.

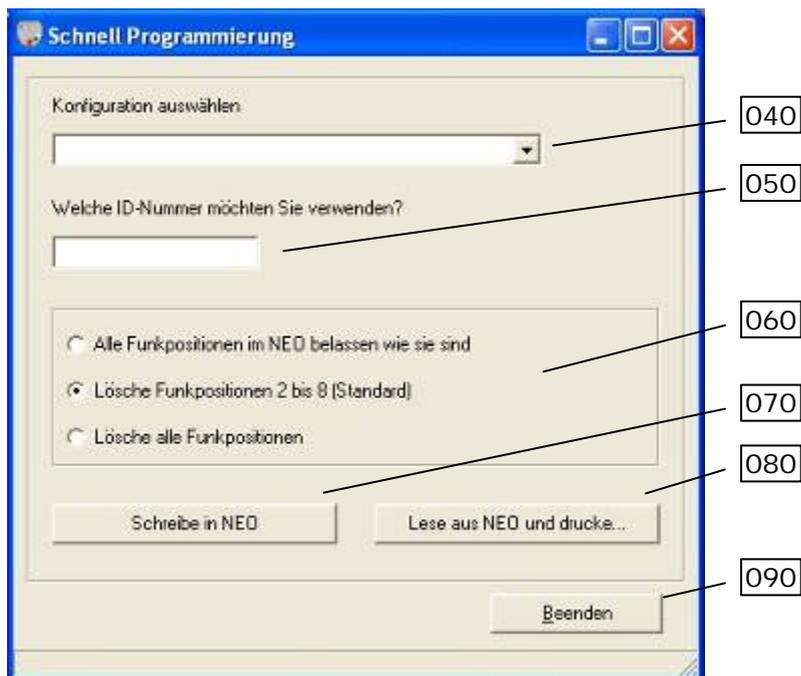


Dies bedeutet, dass Sie bei Verwendung der Profi Programmierung vor dem Programmieren auch die Funksender, z.B. den Handsender ATOM, einlesen müssen. Sonst werden die bereits im Gerät programmierten Handsender wieder gelöscht (überschrieben). Ebenso müssen Sie die Felder für die ID-Nummern und Telefonnummern konsequent füllen.

Wenn Sie nur eine Datei zur späteren Verwendung in der Schnellprogrammierung erstellen möchten, dann können Sie die Felder der Handsender und Teilnehmer ID-Nummern unberücksichtigt lassen, da diese dort gesondert behandelt werden.

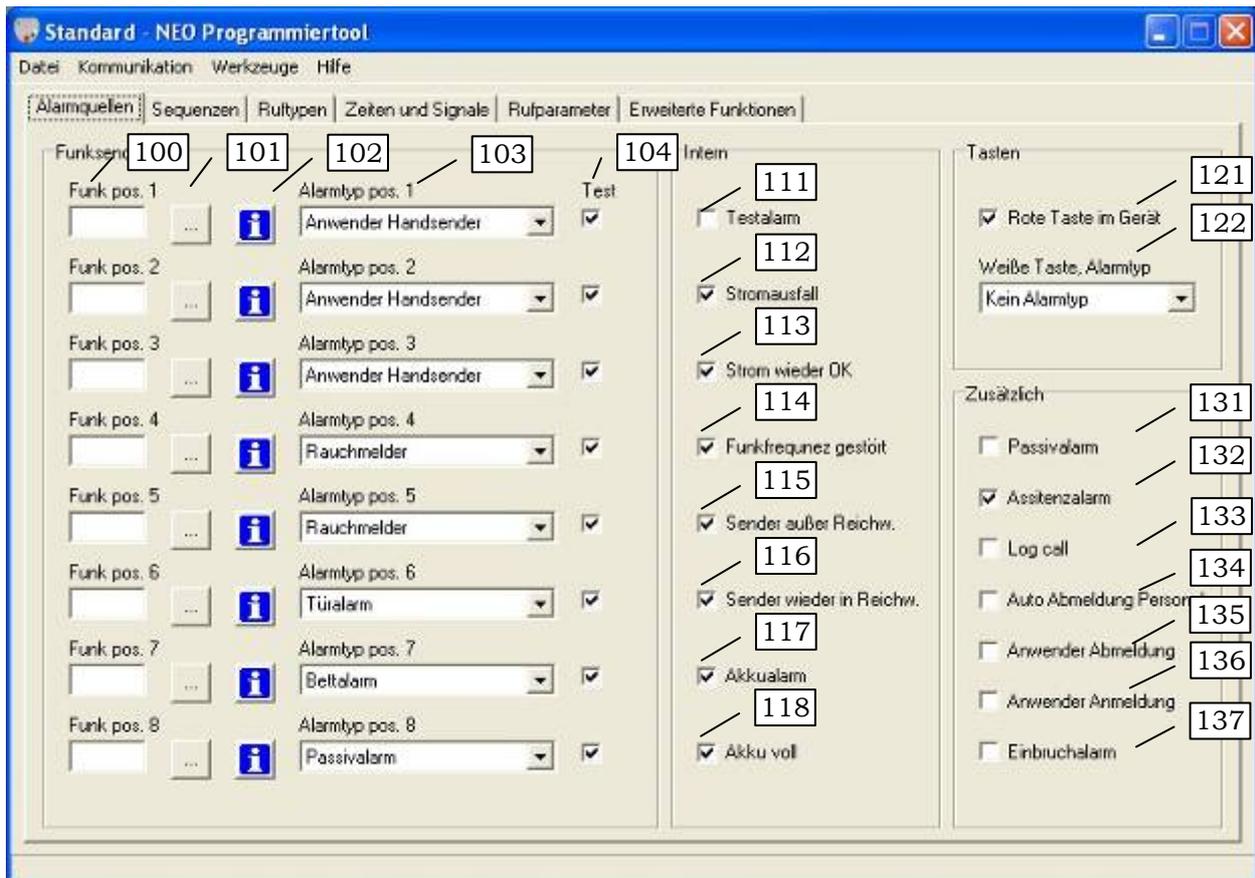
- 020 Die Schnellprogrammierung ist der am häufigsten verwendete Weg zur Programmierung Ihrer NEO Geräte. Hier können Sie vorher angefertigte Dateien direkt auswählen und nach Eingabe der ID Nummer (Teilnehmernummer) ein oder auch mehrere Geräte programmieren.
- 030 Über diesen Button beenden Sie das Programm „NEO Programmier tool“

3.3.3 NEO Programmiersoftware, Schnellprogrammierung



- 040 Hier wählen Sie die vorgefertigten Programmierdateien aus. Das Verzeichnis, in dem alle Dateien zu finden sind, kann in der Profiprogrammierung eingestellt werden.
- 050 Hier geben Sie die ID-Nummer (Teilnehmernummer) des Gerätes vor der Programmierung ein. Diese wird allen Telefonnummern zugeordnet.
- 060 Hier können Sie entscheiden, was beim Programmieren mit den eventuell schon im Gerät befindlichen Funksendern passieren soll. Im Standard werden alle Funkkomponenten von Position 2 bis 8 gelöscht. Somit bleibt bei einem Neugerät der auf Pos. 1 gespeicherte Handsender ATOM erhalten.
- 070 Hier starten Sie den eigentlichen Programmiervorgang. Dazu muss natürlich das Gerät NEO korrekt an der NPU angeschlossen sein.
- 080 Hier können Sie ein angeschlossenes NEO auslesen und dessen Programmierdaten ausdrucken.
- 090 Hiermit verlassen Sie die Schnellprogrammierung wieder.

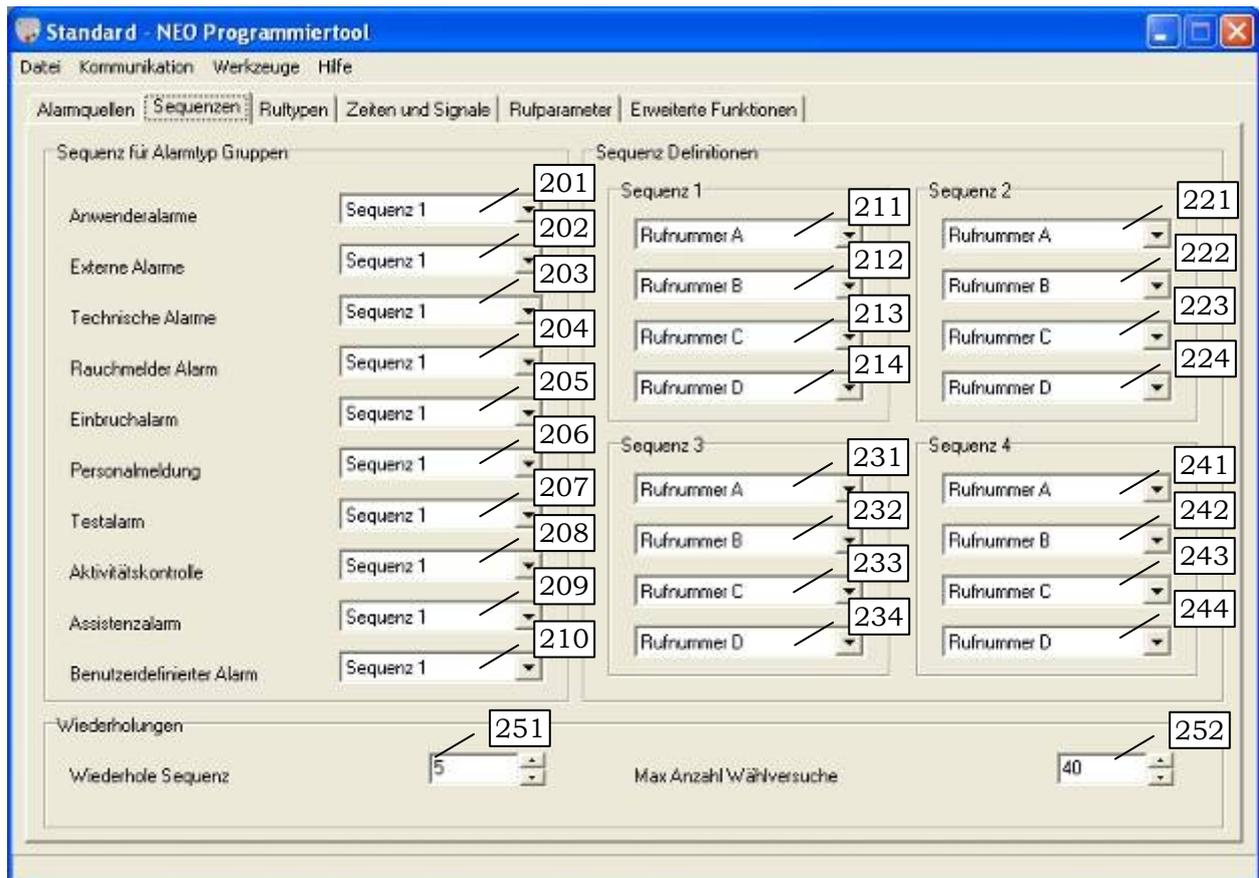
3.3.4 NEO Programmiersoftware, Reiter 1 (Alarmquellen)



Erklärung der Felder

- 100 Funkspeicherplätze für bis zu 8 externe Funksender (zeigt den ID-Code des Senders, der auf dieser Position programmiert wurde an)
- 101 Tasten zum Empfangen (einprogrammieren) der ID-Codes der Funkkomponente
- 102 Tasten zum Konfigurieren bereits eingelesener Funkkomponenten (hier wird auch der Testalarm vom Sender ein- bzw. ausgeschaltet). Details siehe Kapitel 3.3.11
- 103 Alarmtyp des jeweiligen Funksender
- 104 Aktiviert für die jeweilige Funksenderposition die Überwachung auf den Testalarm des Handsenders
- 111 Aktiviert die Übertragung „Testalarm“ vom NEO
- 112 Aktiviert die Überwachung der Stromversorgung und Übertragung von „Stromausfall“
- 113 Aktiviert die Übertragung „Stromversorgung wieder OK“
- 114 Aktiviert die Überwachung und Übertragung der Funkstrecke auf „Interferenzen“
- 115 Aktiviert die Übertragung „Funksender außer Reichweite“
- 116 Aktiviert die Übertragung „Funkstrecke wieder OK“ (Sender wieder in Reichweite)
- 117 Aktiviert die Überwachung des Akkus und die Übertragung „Akku leer“
- 118 Aktiviert die Übertragung „Akku voll“
- 121 Aktiviert die rote Notruftaste am Gerät NEO
- 122 Alarmtyp der mit der gelben (bzw. weißen) Taste verbunden ist
- 131 Aktiviert die Übertragung „Passivalarm“
- 132 Aktiviert die Übertragung „Assistenz Alarm“
- 133 Aktiviert die Übertragung „Log Call“
- 134 Aktiviert die „Automatische Abmeldung Personal“
- 135 Aktiviert die Übertragung „Anwender Abmeldung“
- 136 Aktiviert die Übertragung „Anwender Anmeldung“
- 137 Aktiviert die Übertragung „Einbruch Alarm“

3.3.5 NEO Programmiersoftware, Reiter 2 (Sequenzen)

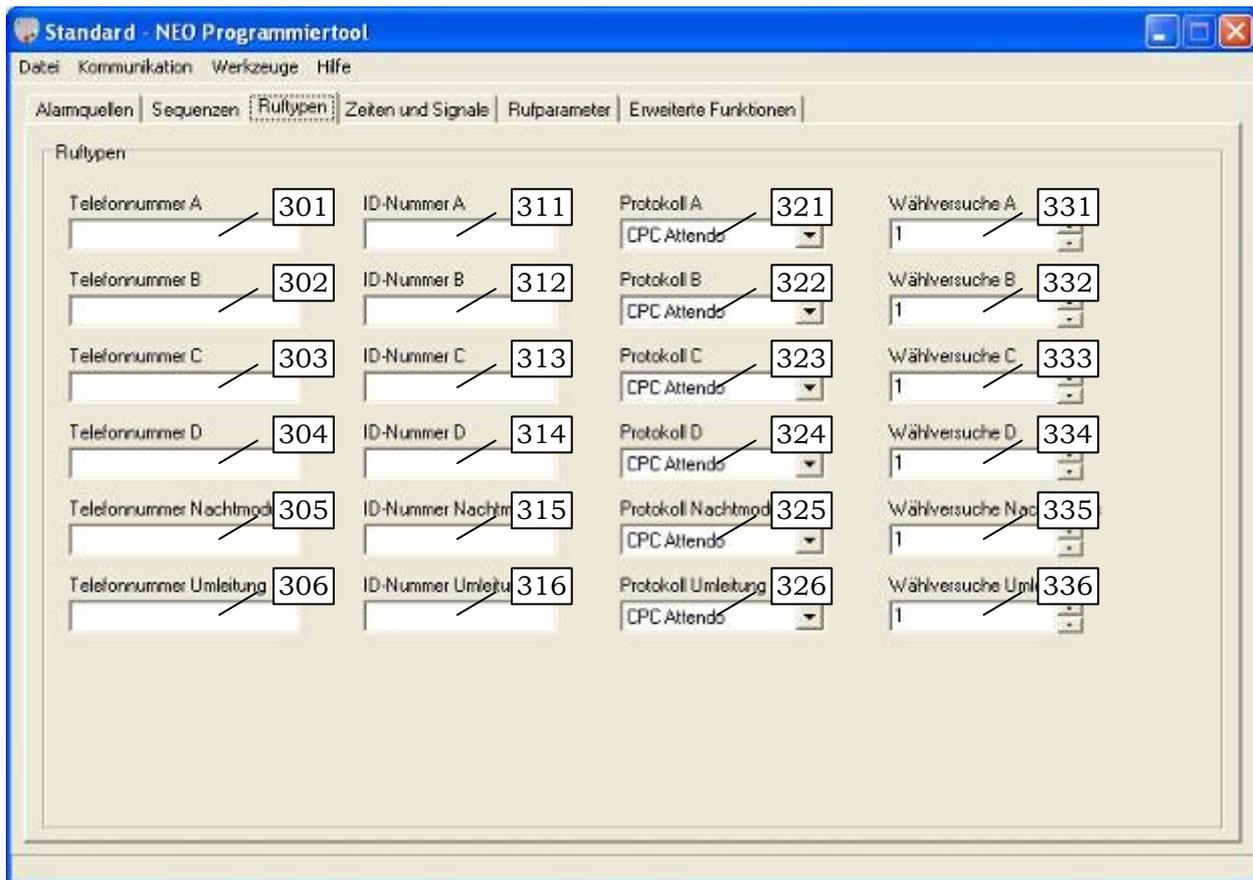


Erklärung der Felder

| | |
|---------|--|
| 201-210 | Ordnet der jeweiligen Alarmtypgruppe (siehe 4.4) eine Wählsequenz zu |
| 211 | Gibt an welche Telefonnummer als erstes bei Sequenz 1 gewählt wird |
| 212-214 | Gibt an welche Telefonnummer als nächste angewählt wird, wenn unter der jeweils vorherigen keine Antwort erfolgt ist |
| 221 | Gibt an welche Telefonnummer als erstes bei Sequenz 2 gewählt wird |
| 222-224 | Gibt an welche Telefonnummer als nächste angewählt wird, wenn unter der jeweils vorherigen keine Antwort erfolgt ist |
| 231 | Gibt an welche Telefonnummer als erstes bei Sequenz 3 gewählt wird |
| 232-234 | Gibt an welche Telefonnummer als nächste angewählt wird, wenn unter der jeweils vorherigen keine Antwort erfolgt ist |
| 241 | Gibt an welche Telefonnummer als erstes bei Sequenz 4 gewählt wird |
| 242-244 | Gibt an welche Telefonnummer als nächste angewählt wird, wenn unter der jeweils vorherigen keine Antwort erfolgt ist |
| 251 | Gibt die Anzahl Wiederholungen einer Sequenz an |
| 252 | Legt die maximale Anzahl Wählversuche fest |

Hinweis: Die Auswahl des Eintrages „Gehe zu nächster/Stop“ in den Feldern 211 – 244 überspringt das jeweilige Feld und geht zur nächsten Telefonnummer.

3.3.6 NEO Programmiersoftware, Reiter 3 (Ruftypen)



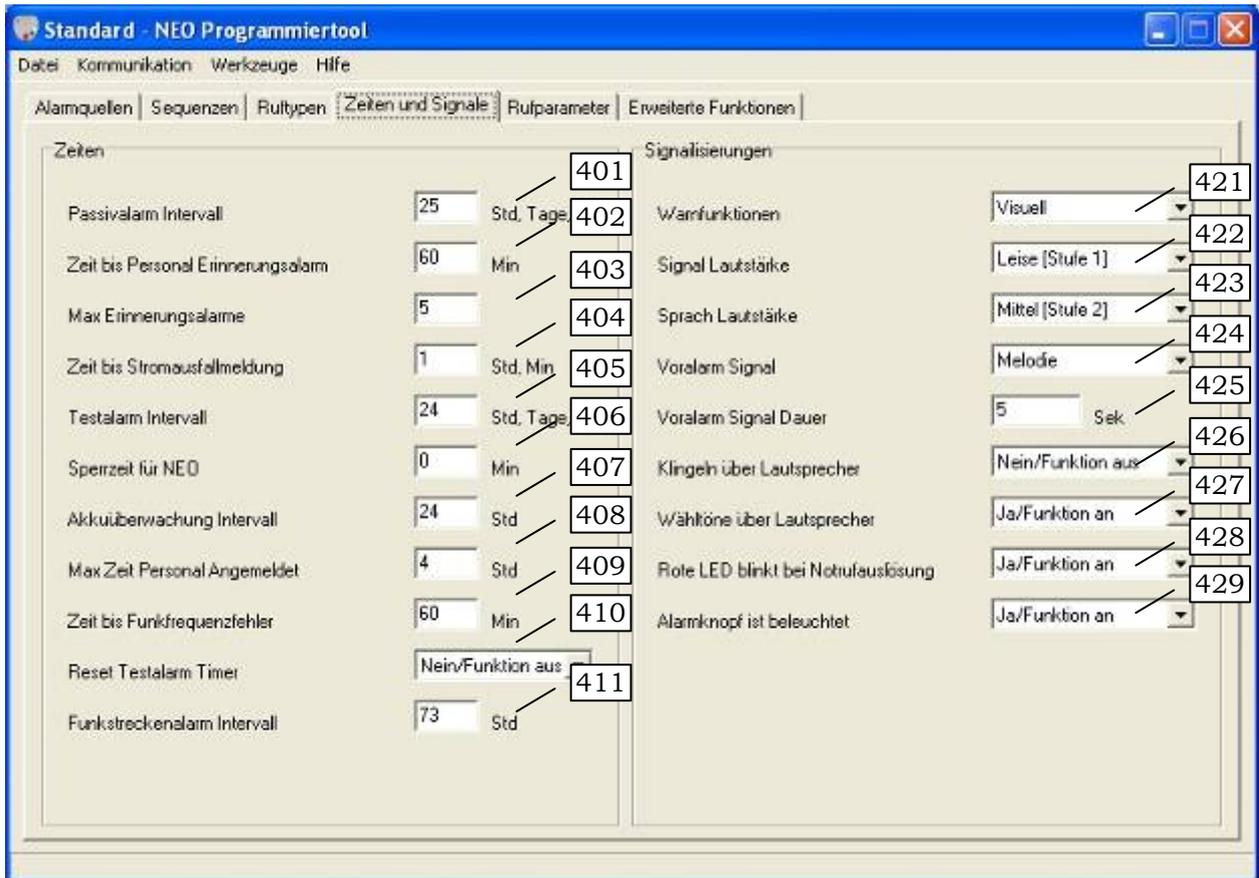
Erklärung der Felder

- 301-306 Enthält die Telefonnummer welche für jeden Ruftyp hinterlegt ist (16 Stellen)
In diesem Feld gibt es zusätzlich die Möglichkeit in die Telefonnummer ein „W“ oder ein „T“ einzufügen:
„W“ bedeutet hierbei: warte 0,5 Sek. bevor weiter gewählt wird
„T“ bedeutet „warte x Sek.“ bis Wählvorgang fortgesetzt wird. Hierbei ist x der Wert wie unter 3.3.8 (503) programmiert.
- 311-316 Enthält die ID-Nummer für jeden Ruftyp (16 Stellen)
- 321-326 Enthält das zu verwendende Protokoll je Ruftyp
- 331-336 Gibt die Anzahl der Wahlwiederholungen je Ruftyp an

Die Funktionen in den Zeilen 305 und 306 stehen nicht in allen Protokollen zur Verfügung und sind abhängig von der verwendeten Zentrale. Nutzen Sie diese Funktionen nicht, so können Sie diese Einträge für normale Telefonnummern (wie auch 301 – 304) verwenden und so bis zu 6 unterschiedliche Telefonnummern eingeben.



3.3.7 NEO Programmiersoftware, Reiter 4 (Zeiten und Signale)



| Parameter | Einheit | Wert | Callout |
|-------------------------------------|-----------|-------------------|---------|
| Passivalarm Intervall | Std, Tage | 25 | 401 |
| Zeit bis Personal Erinnerungsalarm | Min | 60 | 402 |
| Max Erinnerungsalarme | | 5 | 403 |
| Zeit bis Stromausfallmeldung | Std, Min | 1 | 404 |
| Testalarm Intervall | Std, Tage | 24 | 405 |
| Sperzeit für NEO | Min | 0 | 406 |
| Akkuüberwachung Intervall | Std | 24 | 407 |
| Max Zeit Personal Angemeldet | Std | 4 | 408 |
| Zeit bis Funkfrequenzfehler | Min | 60 | 409 |
| Reset Testalarm Timer | | Nein/Funktion aus | 410 |
| Funkstreckenalarm Intervall | Std | 73 | 411 |
| Warnfunktionen | | Visuell | 421 |
| Signal Lautstärke | | Leise [Stufe 1] | 422 |
| Sprach Lautstärke | | Mittel [Stufe 2] | 423 |
| Voralarm Signal | | Melodie | 424 |
| Voralarm Signal Dauer | Sek | 5 | 425 |
| Klingeln über Lautsprecher | | Nein/Funktion aus | 426 |
| Wählöne über Lautsprecher | | Ja/Funktion an | 427 |
| Rote LED blinkt bei Notrufauslösung | | Ja/Funktion an | 428 |
| Alarmknopf ist beleuchtet | | Ja/Funktion an | 429 |

Erklärung der Felder

- 401 Zeit für Aktivitätskontrolle – bei Überschreiten der Zeit erfolgt der Passivalarm
- 402 Legt die Zeit für den ersten Personal-Erinnerungsalarm fest
- 403 Legt die maximale Anzahl von Personal-Erinnerungsalarmen fest
- 404 Legt die Zeit fest, die nach Stromausfall gewartet wird, bevor der Stromausfall gemeldet wird
- 405 Legt das Zeitintervall für den Testalarm vom NEO fest
- 406 Legt fest, wie lange das NEO Notrufgerät weitere, wiederholte Anwender Alarme nach Auslösen abblockt
- 407 Legt das Zeitintervall für die Akkuüberwachung fest (Akku im NEO)
- 408 Legt die maximale Zeit für die Anwesenheit von Personal fest
- 409 Legt die Mindestzeit zwischen zwei Funkfrequenzstörungen fest
- 410 Legt fest, ob ein normaler Alarm den Timer für Testalarm zurückstellt (siehe Hinweis Kapitel 6.1.1)



HINWEIS: Diese Funktion ist in seiner Wirkungsweise nicht zu allen Zentralen kompatibel. Bitte setzen Sie sich vor Verwendung dieser Funktion mit Ihrem Ansprechpartner von TeleCare in Verbindung.

- 411 Legt die Zeit fest, die das Gerät ohne den nötigen Funkkontakt zum Sender warten soll, bis eine Funkstreckenstörung gemeldet wird

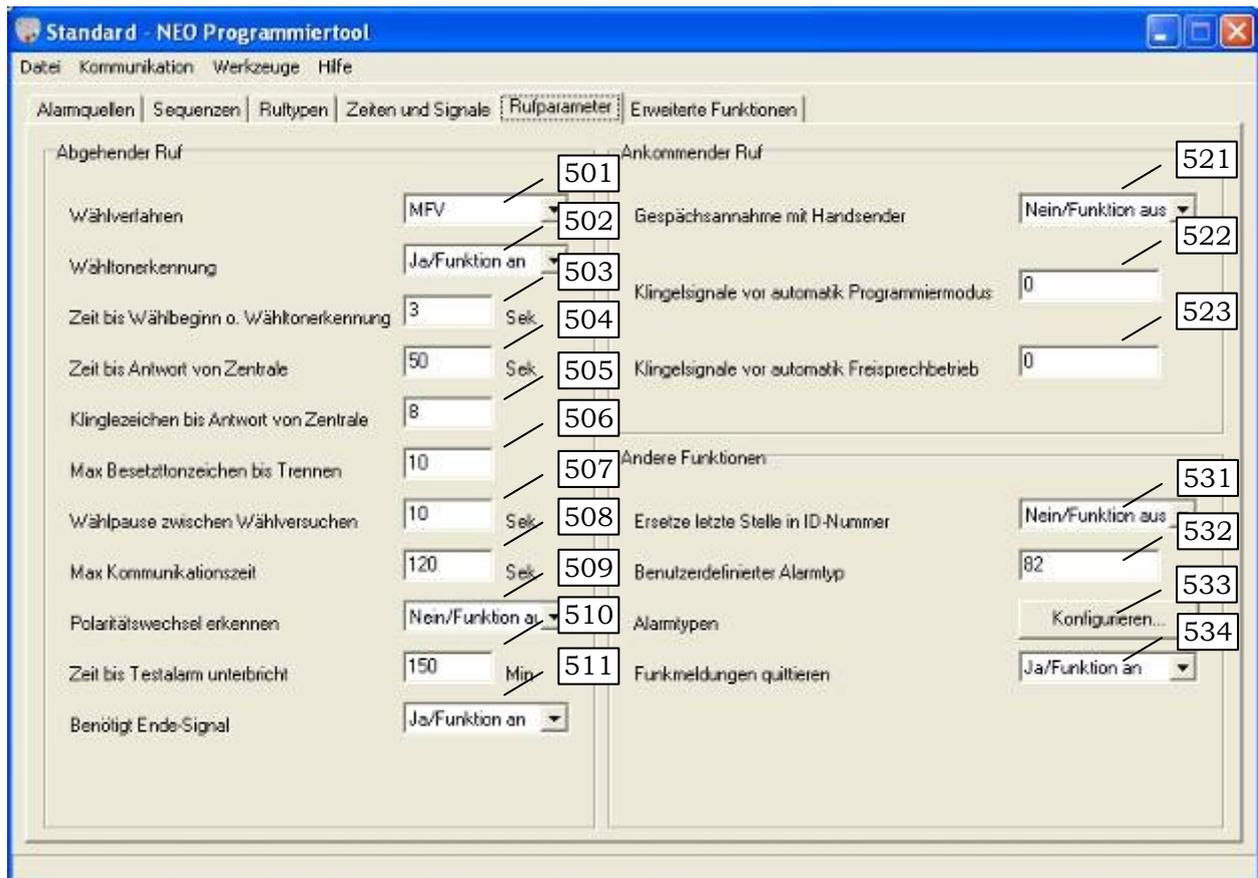


ACHTUNG: Achten Sie bitte darauf, dass bei Veränderung dieses Wertes (kürzere Zeit) und eingeschalteter Funkstreckenüberwachung (Seite Alarmquellen Spalte 104) unter Umständen auch eine Anpassung der Zeiten im Funksender nötig ist. Dies erfolgt über die Schaltflächen 102 auf der Seite Alarmquellen.

Der Sender muss immer so eingestellt sein, dass er mehrere Signale an NEO innerhalb der unter 411 eingestellten Zeit sendet. Andernfalls kommt es zu wiederholten Alarmen vom Typ "Funkfehler" und "Funk ok".

- 421 Legt fest, wie Störungen am Gerät signalisiert werden
- 422 Legt die Signallautstärke über den Lautsprecher fest
- 423 Legt die Kommunikationslautstärke über den Lautsprecher fest
- 424 Legt die Melodie für den Voralarm fest
Hinweis: Wenn die Zeit für den Voralarm nicht auf 0 für AUS steht, dann ist die kürzeste Voralarmzeit abhängig von der ausgewählten Melodie. Die jeweilige Melodie wird mindestens einmal vollständig abgespielt.
- 425 Legt die Dauer des Voralarms fest
- 426 Legt fest, ob ein Telefonanruf am NEO Notrufgerät über den Lautsprecher signalisiert werden soll oder nicht
- 427 Legt fest, ob das Wählen des NEO Notrufgerätes über den Lautsprecher zu hören sein soll
- 428 Legt fest ob die rote Alarmtaste bei Akkubetrieb einen ausgelösten Notruf durch Blinken optisch signalisiert
- 429 Legt fest ob die rote Alarmtaste am Gerät grundsätzlich beleuchtet sein soll oder nicht

3.3.8 NEO Programmiersoftware, Reiter 5 (Rufparameter)

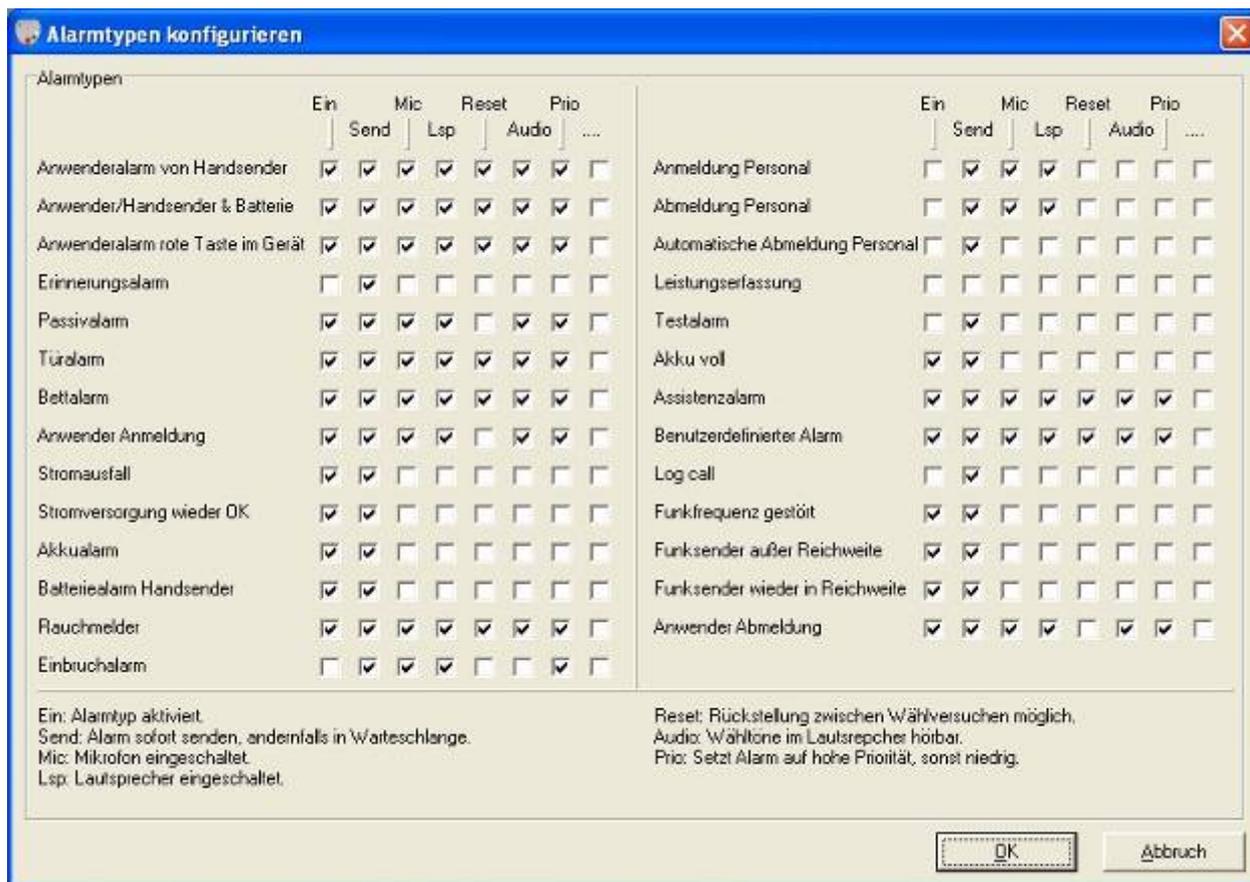


Erklärung der Felder

- 501 Legt das Wählverfahren fest: Impuls, MFV oder Automatik - Verwenden Sie Automatik nur, wenn die Funktion 502 auf „Ja/Funktion an“ steht.
- 502 Gibt vor, ob das NEO Notrufgerät den Wählton abwarten/überprüfen soll oder nicht (Einsatz in Nebenstellenanlage wenn die automatische Wähltonerkennung (ab Firmware V3.8 ca. Nov. 2006) nicht funktioniert)
- 503 Legt die Wartezeit fest, bis das Gerät mit dem Wählvorgang beginnt, wenn die Wähltonerkennung abgestellt ist
- 504 Zeit die das NEO Notrufgerät auf Antwort der Zentrale wartet bevor es wieder auflegt
- 505 Anzahl Klingelzeichen die das NEO Notrufgerät auf Antwort der Zentrale wartet bevor es wieder auflegt
- 506 Anzahl der Besetztöne während einer laufenden Kommunikation, bis das Gerät automatisch auflegt
- 507 Zeit zwischen zwei Wählversuchen
- 508 Maximale Kommunikationszeit ohne das Senden von Bestätigungssignalen durch den Rufempfänger (Ist abhängig von der Zentrale. Manche Zentralen trennen die Leitung früher. In diesem Fall sollten Sie diesen Wert an Ihre Zentrale Anpassen.)
- 509 Schaltet die Erkennung des Wechsels der Polarität auf der Telefonleitung EIN bzw. **AUS (Funktion bitte auf AUS belassen)**
- 510 Zeit bis das NEO Notrufgerät eine laufende Telefonverbindung automatisch trennt um einen Testalarm zu senden
- 511 Legt fest, ob das NEO Notrufgerät ein Bestätigungssignal zum Beenden der Verbindung benötigt
- 521 Legt fest, ob Gesprächsannahme über den Handsender ATOM möglich sein soll
- 522 Legt fest wann NEO automatisch im Programmiermodus antworten soll

- 523 Legt fest wann NEO automatisch im Telefonmodus (Freisprechen) antworten soll
- 531 Schaltet die Funktion "Letzte Stelle –ID-Nummer ersetzen" Ein bzw. Aus
- 532 Legt den Anwenderspezifischen Alarmtyp fest
- 533 Einstellung des Verhaltens von bestimmten Alarmtypen (siehe Kapitel 3.3.9)
Je nach Zugangsberechtigung (Level 2+3) sichtbar bzw. (Level 1) ausgeblendet.
- 534 Die Bidirektionale Funkstrecke sieht es vor, dass ein Sender vom Empfänger eine Bestätigung über den Empfang des Signals bekommt. Diese Quittierung sorgt auch beim ATOM dafür, dass er die im ATOM integrierte LED von rot auf grün wechseln lässt. Gleichzeitig beendet dieser Vorgang sofort das Senden.
Hinweis: Schalten Sie diese Funktion bitte nur nach Rücksprache mit TeleCare Systems aus und beachten die Warnmeldung

3.3.9 NEO Programmiersoftware, Fenster Alarmtypen



| Alarmtypen | Ein | Send | Mic | Lsp | Reset | Audio | Prio |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Anwenderalarm von Handsender | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anwender/Handsender & Batterie | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anwenderalarm rote Taste im Gerät | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Erinnerungsalarm | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Passivalarm | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Türalarm | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Bettalarm | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anwender Anmeldung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Stromausfall | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Stromversorgung wieder OK | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Akkualarm | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Batteriealarm Handsender | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Rauchmelder | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Einbruchalarm | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Anmeldung Personal | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Abmeldung Personal | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Automatische Abmeldung Personal | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Leistungserfassung | <input type="checkbox"/> |
| Testalarm | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Akku voll | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Assistenzalarm | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Benutzerdefinierter Alarm | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Log call | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Funkfrequenz gestört | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Funksender außer Reichweite | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Funksender wieder in Reichweite | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Anwender Abmeldung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

Ein: Alarmtyp aktiviert.
Send: Alarm sofort senden, andernfalls in Warteschlange.
Mic: Mikrophon eingeschaltet.
Lsp: Lautsprecher eingeschaltet.

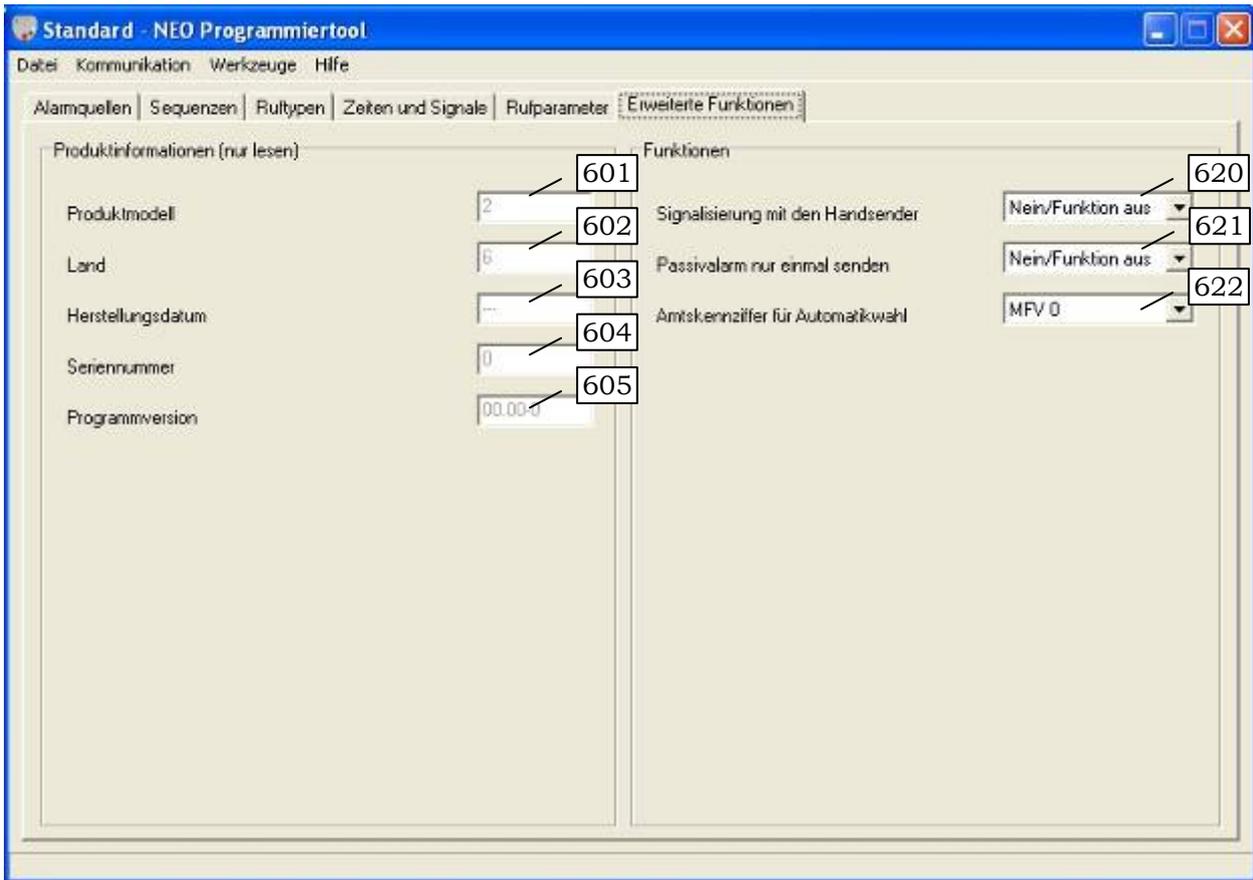
Reset: Rückstellung zwischen Wählversuchen möglich.
Audio: Wähltöne im Lautsprecher hörbar.
Prio: Setzt Alarm auf hohe Priorität, sonst niedrig.



Diese Einstellungen sollten nur von Mitarbeitern durchgeführt werden, die eine entsprechende Schulung erhalten haben. Einige der hier aufgelisteten möglichen Einstellungen von Parametern sind direkt mit bereits auf den vorherigen Seiten vorgenommenen Einstellungen verknüpft und verändern diese daher eventuell.

- Ein: Schaltet den Alarmtyp Ein bzw. Aus
- Send: Sendet den ausgelösten Alarm sofort oder reiht diesen in eine Warteschlange ein und sendet diesen mit dem nächsten Anwenderalarm zusammen. Letztere Funktion wird nur im NEAT TALK Protokoll verwendet.
- Mic: Definiert die Funktionsweise des im NEO eingebauten Mikrofons. Je nach verwendetem Protokoll und Alarmtyp können hier Änderungen vorgenommen werden. Wir empfehlen jedoch die Standardwerte nicht zu verändern.
- Lsp: Definiert die Funktionsweise des im NEO eingebauten Lautsprechers. Je nach verwendetem Protokoll und Alarmtyp können hier Änderungen vorgenommen werden. Wir empfehlen jedoch die Standardwerte nicht zu verändern.
- Reset: Hier markierte Alarmtypen können während der Wählpausen durch den Anwender mit der gelben (bzw. weißen) Taste zurückgestellt werden (siehe Kapitel 4.5.3).
- Audio: Schaltet den Lautsprecher bei Verbindungsaufbau ein und macht die Wähltöne hörbar. Dazu muss die Funktion noch generell eingeschaltet sein (siehe Kapitel 3.3.7 unter 427).
- Prio: Alarmtyp hat bei Auslösung hohe Priorität und hat somit immer Vorrang vor einem Alarm mit niedriger Priorität.

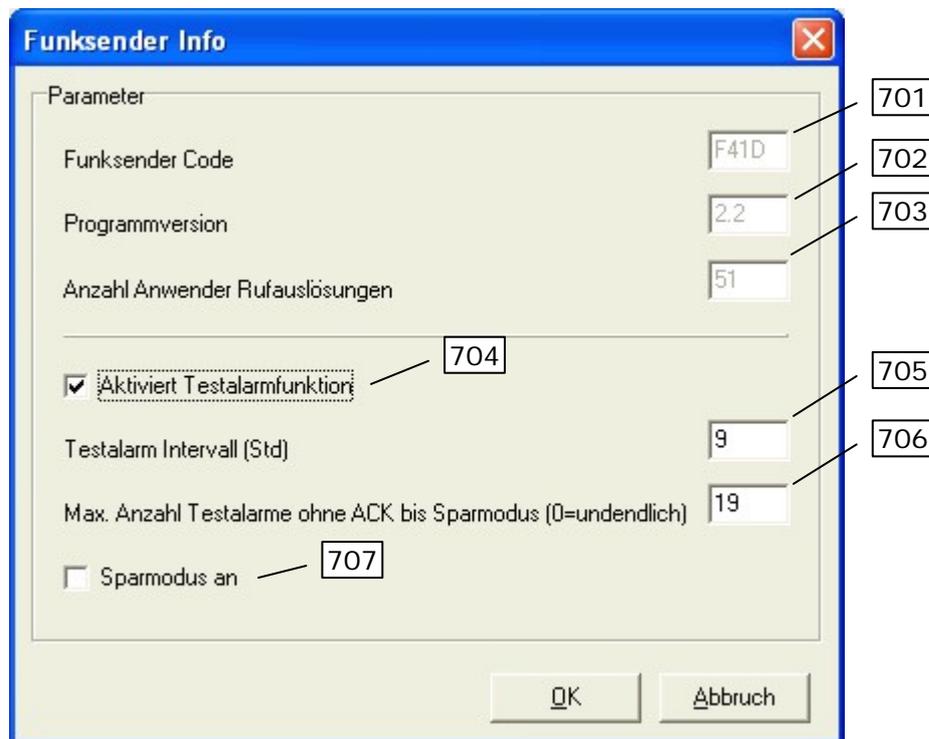
3.3.10 NEO Programmiersoftware, Reiter 6 (Erweiterte Funktionen)



Erklärung der Felder

- 601 Interne Modellnummer des Gerätes
- 602 Land für das der angeschlossene NEO bestimmt ist
- 603 Herstellungsdatum des Gerätes
- 604 Seriennummer des Gerätes
- 605 Programmversion (Firmware) des Gerätes (siehe Versionshinweise im Kapitel 14.1)
- 620 Signalton mit ATOM an Zentrale senden, siehe Kapitel 6.12
- 621 Hier stellt man ein, ob nach dem Senden des ersten Passivalarms dieser je nach programmiertem Rhythmus wiederholt wird oder nur „einmalig“ gesendet wird.
- 622 Legt die Amtskennziffer für die automatische Amtsholung fest. Folgende Werte können ausgewählt werden: 0-9, A, D, * und # (siehe Kapitel 4.7.2)

3.3.11 NEO Programmiersoftware, Fenster Funksender Info (Hinweis: dieses Fenster kann nicht bei Benutzung eines FSA aufgerufen werden!)



- 701 Der je Funksender eindeutige Code, über den der Sender identifiziert wird
- 702 Firmwareversion im Handsender
- 703 Anzahl erfolgreicher Rufauslösungen durch Anwender mit ACK
- 704 Testalarmfunktion AN/AUS für die Überwachung der Funkstrecke zwischen Sender und NEO
- 705 Intervall in Stunden für die Übertragung des Testalarms
- 706 Zähler für automatische Aktivierung des Sparmodus
- 707 Manuelle Aktivierung des Sparmodus und Zustandsanzeige (ab Sendern mit Firmwareversion 2.2)

Hinweis: Weitere wichtige Details zum Sparmodus finden Sie im Kapitel 7.3.1.

Die abgebildeten Einstellungen unter 704, 705 und 706 sind die Werkseinstellungen. **TeleCare empfiehlt diese Werte nicht zu verändern.** Bedenken Sie bitte folgendes bei Änderungen dieser Parameter:

1. Abschalten der Testalarmfunktion stellt eine erhebliche Verringerung der Sicherheit dar
2. Eine Verringerung der Stunden für den Testalarm erhöht den Stromverbrauch und verkürzt die Lebensdauer der Batterie
3. Eine Erhöhung der Anzahl unter 706 erhöht den Stromverbrauch nach Einlagerung und verkürzt die Lebensdauer der Batterie

3.3.12 NEO Programmiersoftware, Versionsabhängige Dateiformate

Durch kontinuierliche Weiterentwicklung der Produkte ist es nötig auch die Programmierdateien immer wieder an den aktuellen Stand anzupassen.

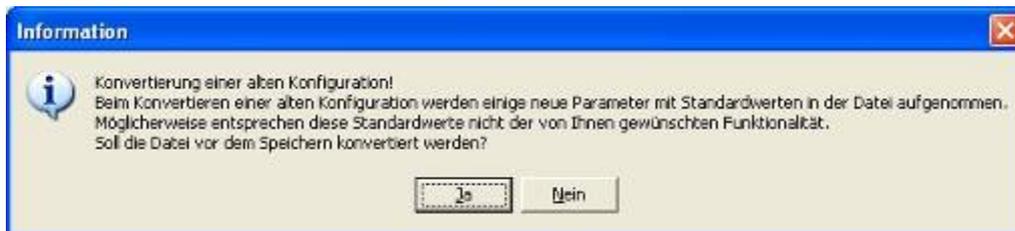
Grundsätzlich empfehlen wir daher allen Kunden, dass Sie nach der Installation einer neuen NEO Programmer Version alle auf dem PC befindlichen Dateien einmalig öffnen und wieder speichern. Dadurch ist auch sichergestellt, dass bei Verwendung der Schnellprogrammierung immer die aktuellsten Daten in die Geräte programmiert werden. Ebenso empfehlen wir in diesem Zusammenhang eventuelle Änderungen der Standardwerte (siehe Kapitel 11) in Ihren Programmierdateien anzupassen.



Beim Öffnen einer älteren Datei bekommen Sie folgende Meldung:



Wenn Sie diese dann wieder speichern, meldet der NEO Programmer folgendes:



Wir empfehlen Ihnen die Konvertierung durchzuführen und somit dieses Fenster mit JA zu verlassen.

3.3.13 NEO Programmiersoftware, Menü Datei – Wähle Standardverzeichnis...



Über das Menü Datei gelangen Sie zu der Auswahl des Standardverzeichnisses für die NEO Konfigurationsdateien. Diese Dateien haben immer einen Namen in dem Format „Dateiname.NEO“. Über den Button „Durchsuchen“ können Sie einen vom vorgegebenen Standard abweichenden Speicherort festlegen. Dieser wird dann automatisch auch von der Schnellprogrammierung verwendet.

3.3.14 NEO Programmiersoftware, Menü Datei – Drucken

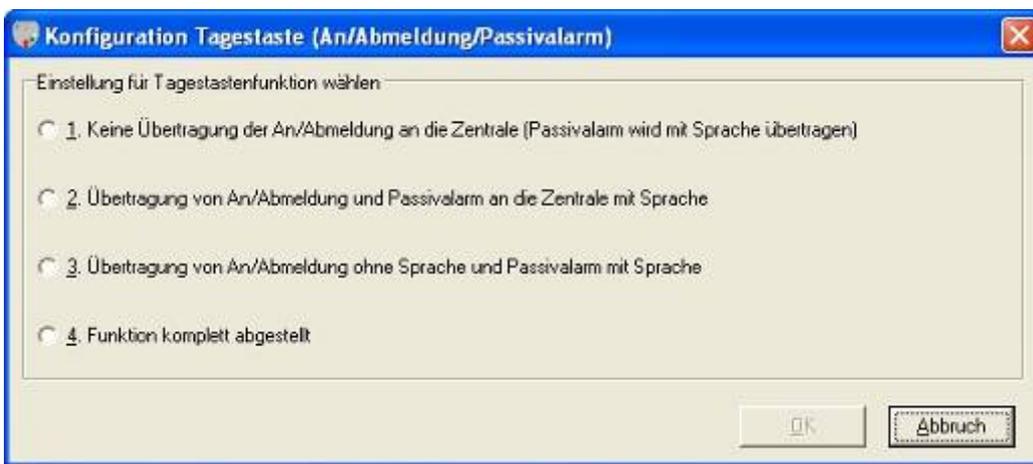


Über dieses Menü können Sie die gerade im NEO Programmer enthaltenen Programmierdaten vollständig ausdrucken.

3.3.15 NEO Programmiersoftware, Menü Werkzeuge - Konfiguration Tagestaste



Je nach Zugangsberechtigung kann der Inhalt des Menüs variieren. Um Ihnen die Programmierung der Tagestastenfunktionalität auch in der Profiprogrammierung zu erleichtern, können Sie über den Menüpunkt „Konfiguration Tagestaste“ sehr komfortabel alle nötigen Einstellung vornehmen.



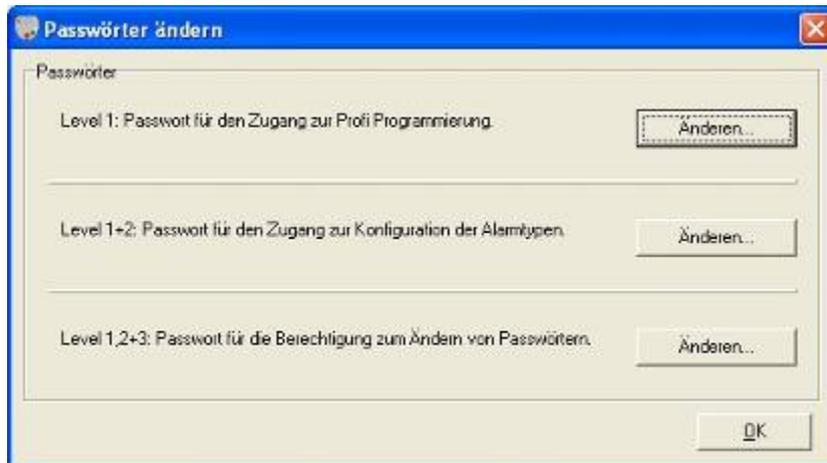
Die hier aufgeführten Varianten für die Tagestaste sind die gängigen Einstellungen. Einfach eine der gewünschten Möglichkeiten auswählen und das Fenster dann mit OK verlassen. Weitere Erklärungen zu den Einstellungen können Sie auch im Kapitel 6.3.5 nachlesen.

Selbstverständlich können Sie auch alle Einstellungen manuell vornehmen. Dieser kleine Assistent soll Ihnen nur eine schnelle Möglichkeit der fehlerfreien Einstellung bieten.

3.3.16 NEO Programmiersoftware, Menü Werkzeuge – Passwörter ändern ...



Wenn Sie die entsprechende Zugangsberechtigung haben, so steht Ihnen dieses Menü zum Ändern der Passwörter zur Verfügung. Sie können so für die drei zur Verfügung stehenden Benutzerlevel Ihre eigenen Passwörter vergeben.



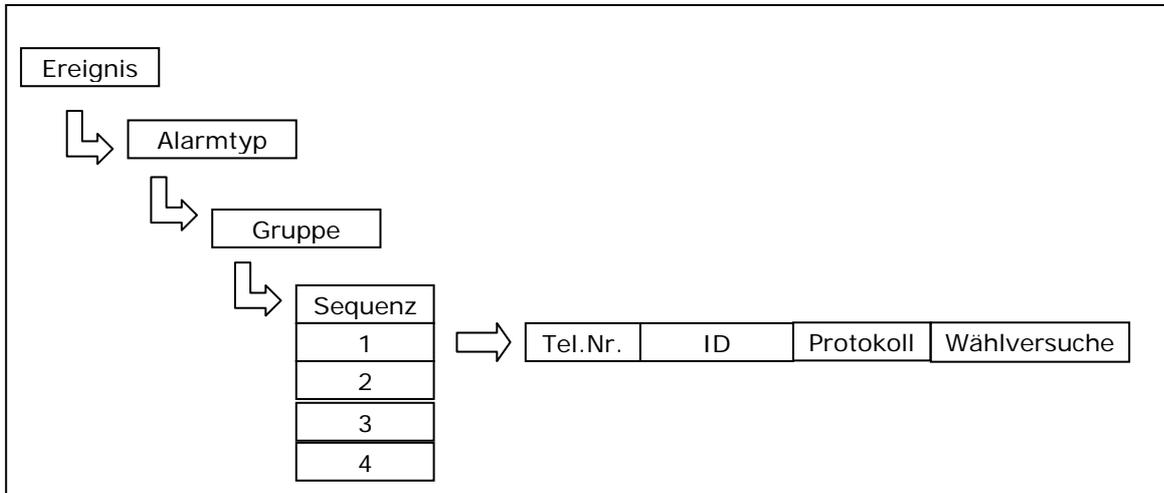
Durch den Zugangslevel werden in der Benutzeroberfläche einige Funktionen ausgeblendet, damit auch weniger geschultes Personal mit dem NEO Programmer arbeiten kann.

Folgende Stufen stehen zur Verfügung:

- Stufe 0: Zugang zur Schnellprogrammierung
- Stufe 1: Zugang zur Schnellprogrammierung und der Profiprogrammierung
- Stufe 2: Zugang zur Schnellprogrammierung und der Profiprogrammierung inkl. der Konfiguration der Alarmtypen (siehe Kapitel 3.3.9)
- Stufe 3: Zugang zur Schnellprogrammierung und der Profiprogrammierung inkl. der Konfiguration der Alarmtypen (siehe Kapitel 3.3.9)
Weiters haben Sie in diesem Level Zugang zu dem hier beschriebenen Menü um die Passwörter entsprechend zu ändern.

4 Der Notruf

4.1 Rufstruktur



Die Ursache für einen Alarm, das Ereignis, ist entscheidend für den Alarmtyp. Der Alarmtyp wiederum ist Teil einer bestimmten Gruppe von Alarmtypen die dann einer bestimmten Wählsequenz zugeordnet ist. Jede der 4 möglichen Sequenzen besteht aus einer Telefonnummer, einer ID-Nummer, einem Protokoll und der Anzahl Wählversuche.

4.2 Alarm Ereignis

Folgende Ereignisse können zu einem Alarm führen:

- ▶ Ein Funksignal von einem Funksender, z.B. dem Handsender ATOM
- ▶ Ein Tastendruck auf die rote Alarmtaste oder die gelbe (bzw. weiße) Taste (wenn entsprechend programmiert)
- ▶ Ein interner im Gerät ausgelöster Alarm

Abhängig vom Ereignis, welches zum Alarm geführt hat, kann der Alarm zu unterschiedlichen Empfängern in Folge gesendet werden. Der Typ eines Alarmereignisses wird Alarmtyp genannt. Mehr dazu finden Sie im folgenden Kapitel.

4.3 Alarmtypen

4.3.1 Funksender Alarme

Wenn ein Alarm von einem Funksender empfangen wird, dann ist der Alarmtyp in der Regel davon abhängig, welcher Alarmtyp der jeweiligen Position im NEO Notrufgerät Gerät zugeordnet wurde, auf der die Funkkomponente programmiert ist.

Wenn z.B. der Handsender ATOM auf die Funksender Position 1 programmiert wurde, dann wird der Alarmtyp über die Einstellung in der Software auf dem Reiter 1 (Kapitel 3.3.4) in der Spalte 103 (Alarmtyp pos. 1) definiert. Der Standard für diese Position ist „Anwender Alarm von Handsender“

| | | |
|--|------------|---|
| Wähle Alarmtyp <i>N/N</i> für einen der 8 möglichen Funkeingänge | NPU | Wähle Alarmtyp in der Tabelle 103 |
| | LPP | <div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 0 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 1 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 2 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 3 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 4 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 5 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 6 # N N # </div> <div style="display: flex; gap: 5px;"> 5 7 # N N # </div> </div> <p><i>N/N Alarmtyp</i></p> <ul style="list-style-type: none"> 00 Kein Alarmtyp 01 Anwender Alarm von Handsender 02 Anwender Alarm über rote Taste am Gerät 03 Erinnerungsalarm 04 Passivalarm 05 Türalarm 06 Bettalarm 08 Stromausfall 09 Stromversorgung wieder OK 10 Akkualarm 11 Batteriealarm Funksender 12 Rauchmelderalarm 14 Anmeldung Personal 15 Abmeldung Personal 16 Automatische Abmeldung Personal 17 Leistungserfassungsmeldung 18 Testalarm 20 Assistenz Alarm 21 Benutzerdefinierter Alarmtyp 22 Anwender Alarm u. Batterie Funk schwach 23 Funkfrequenz gestört 24 Log Call 25 Funksender außer Reichweite 26 Funksender wieder in Reichweite 31 Akku voll 32 Anwender Anmeldung 33 Anwender Abmeldung 34 Einbruchalarm 44 Gasalarm 45 Wasseralarm 46 Fallalarm 47 Temperaturalarm 48 Inaktivität |

4.3.2 Alarme von der roten oder der gelben (bzw. weißen) Taste im NEO

Wenn der Anwender einen Alarm über die rote Taste am Gerät auslöst, dann ist der Alarmtyp immer „Anwender Alarm über rote Taste am Gerät“.

 Die gelbe (bzw. weiße) Taste kann frei programmiert werden und somit unterschiedliche Alarmtypen senden. Beachten Sie, dass das der Anwesenheitsalarm und der Passivalarm spezielle zusätzliche Funktionen aktivieren (siehe Kapitel 6.3 und 6.6)

| | | |
|---|------------|---|
| Sende <i>Alarmtyp NN</i> bei Tastendruck auf die gelbe (bzw. weiße) Taste | NPU | Wähle gewünschten Alarmtyp in der Tabelle 122 aus |
| | LPP | <div style="display: flex; gap: 5px;"> 6 0 # N N # </div> <p>Für Alarmtypen siehe Kapitel 4.3.1</p> |

4.3.3 Intern vom Gerät ausgelöste Alarme

Die folgenden Alarme werden vom Gerät selber ausgelöst:

- ▶ Erinnerungsalarm
- ▶ Passivalarm
- ▶ Automatische Abmeldung Personal
- ▶ Testalarm
- ▶ Stromausfall
- ▶ Stromversorgung wieder OK
- ▶ Akkualarm
- ▶ Akku voll

4.3.4 undefinierte Alarmtypen

Nicht alle Alarmtypen werden von allen Protokollen unterstützt. Wenn also ein Alarmtyp gesendet werden soll, der in dem Protokoll der aktuellen Wählsequenz nicht enthalten ist, versucht das Gerät es mit der nächsten Sequenz. Dort wird dann erneut geprüft, ob das dort hinterlegte Protokoll den Alarmtyp unterstützt. Dies erfolgt sofort ohne Verzögerung. Das Springen zur nächsten Wählsequenz erfolgt auch, wenn in der aufgerufenen Sequenz keine Telefonnummer oder ID-Nummer hinterlegt ist. In dem Protokoll für „private Rufempfänger“ ist die Angabe einer Teilnehmer ID-Nummer nicht erforderlich.

4.4 Alarmtyp Gruppen

Wenn der Alarmtyp eines Alarms mal feststeht, muss das NEO Notrufgerät diesen Alarm einer Notrufsequenz zuordnen. Dies kann für bis zu 10 Gruppen konfiguriert werden. Siehe die folgende Tabelle:

| Gruppe | Alarmtypen | Sequenz |
|------------------------------|--|--------------|
| 0. Anwender Alarme | Anwender Alarm von Handsender Anwender Alarm über rote Taste am Gerät Anwender Alarm und Batterie Funk Erinnerungsalarm Fallalarm | 1,2,3 oder 4 |
| 1. Externe Alarme | Türalarm Bettalarm | 1,2,3 oder 4 |
| 2. Technische Alarme | Akkualarm Akku voll Meldung Stromausfall Stromversorgung wieder OK Batteriealarm Funk Funkfrequenz gestört Funksender außer Reichweite Funksender wieder im Empfangsbereich | 1,2,3 oder 4 |
| 3. Rauchmelder | Rauchmelder | 1,2,3 oder 4 |
| 4. Einbruch | Einbruchalarm | 1,2,3 oder 4 |
| 5. Personal Meldungen | Anmeldung Personal Abmeldung Personal Automatische Abmeldung Personal Leistungserfassungsmeldung Log Call | 1,2,3 oder 4 |
| 6. Testalarm | Testalarm | 1,2,3 oder 4 |
| 7. Aktivitätskontrolle | Anwender Anmeldung Anwender Abmeldung Passivalarm | 1,2,3 oder 4 |
| 8. Assistenz Alarm | Assistenz Alarm | 1,2,3 oder 4 |
| 9. Benutzerdefinierte Alarme | Benutzerdefinierter Alarmtyp Gasalarm Wasseralarm Temperaturalarm Inaktivität | 1,2,3 oder 4 |

Um zu entscheiden, welche Sequenz verwendet werden soll siehe folgende Programmieranweisung:

| Wähle die Sequenz <i>N</i> für die zehn Gruppen | NPU LPP | Wähle Sequenz in der Tabelle 201-210 |
|---|------------|--------------------------------------|
| | | 3 0 # N # |
| | | 3 1 # N # |
| | | 3 2 # N # |
| | | 3 3 # N # |
| | | 3 4 # N # |
| | | 3 5 # N # |
| | | 3 6 # N # |
| | | 3 7 # N # |
| | | 3 8 # N # |
| | | 3 9 # N # |

4.5 Sequenzen

4.5.1 Grundsätzliches

Jede Rufsequenz besteht aus bis zu vier unterschiedlichen Telefonnummern die in Folge angerufen werden können. Jeder Telefonnummer können eine eigene ID-Nummer (Teilnehmer Nummer), ein anderes Protokoll und unterschiedliche Anzahlen an Rufwiederholungen hinterlegt werden. Diese Parameter zusammen nennt man Ruftyp.

| | | |
|---------------------------------|------------|--|
| Setze <i>Sequenz 1</i> auf NNNN | NPU | Wähle die gewünschte Sequenz in der Tabelle 211-214 |
| | LPP | 2 0 # N N N N # |
| Setze <i>Sequenz 2</i> auf NNNN | NPU | Wähle die gewünschte Sequenz in der Tabelle 221-224 |
| | LPP | 2 1 # N N N N # |
| Setze <i>Sequenz 3</i> auf NNNN | NPU | Wähle die gewünschte Sequenz in der Tabelle 231-234 |
| | LPP | 2 2 # N N N N # |
| Setze <i>Sequenz 4</i> auf NNNN | NPU | Wähle die gewünschte Sequenz in der Tabelle 241-244 |
| | LPP | 2 3 # N N N N # N Ruftyp 1 Ruftyp A 2 Ruftyp B 3 Ruftyp C 4 Ruftyp D 5 Ruftyp N 6 Ruftyp V |

Um die unterschiedlichen Ruftypen zu definieren, ist es nötig die folgenden Informationen einzugeben:

- ▶ Telefonnummer
- ▶ Teilnehmer ID-Nummer
- ▶ Protokoll
- ▶ Anzahl Wählversuche

| | | |
|--|------------|--|
| Telefonnummern eingeben A,B,C,D,N,U auf NNNN | NPU | Geben Sie die Telefonnummern in der Tabelle ein 301-306 |
| | LPP | 0 0 # N N... N # 0 1 # N N... N # 0 2 # N N... N # 0 3 # N N... N # 0 4 # N N... N # 0 5 # N N... N # |
| Löschen von einer Telefonnummern A,B,C,D,N,U | NPU | Löschen Sie die gewünschte/n Telefonnummer/n in der Tabelle 301-306 |
| | LPP | 0 0 # # 0 1 # # 0 2 # # 0 3 # # 0 4 # # 0 5 # # |
| Löschen aller Telefonnummern | NPU | - |
| | LPP | 0 6 # # |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|---|---|---|-----|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|
| ID-Nummern A,B,C,D,N,U eingeben NNNN - max. 16 Stellen - bei Bosch/ANT immer 4 Stellen | NPU | Geben Sie die ID-Nummern in der Tabelle ein 311-316 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | <table border="0"> <tr><td>1</td><td>0</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>...</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>1</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>...</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>...</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>3</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>...</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>4</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>...</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>5</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>...</td><td>N</td><td>#</td></tr> </table> | 1 | 0 | # | N | N | ... | N | # | 1 | 1 | # | N | N | ... | N | # | 1 | 2 | # | N | N | ... | N | # | 1 | 3 | # | N | N | ... | N | # | 1 | 4 | # | N | N | ... | N | # | 1 | 5 | # | N | N | ... | N |
| 1 | 0 | # | N | N | ... | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | # | N | N | ... | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | # | N | N | ... | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 3 | # | N | N | ... | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 4 | # | N | N | ... | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 5 | # | N | N | ... | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alle ID-Nummern auf den gleichen Wert NNNN | NPU | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | 1 6 # N N ... N # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Löschen einer bestimmten ID-Nummer A,B,C,D,N,U | NPU | Löschen Sie den entsprechenden Eintrag in der Tabelle 311-316 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | <table border="0"> <tr><td>1</td><td>0</td><td>#</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>1</td><td>#</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>2</td><td>#</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>3</td><td>#</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>4</td><td>#</td><td>#</td></tr> <tr><td>1</td><td>5</td><td>#</td><td>#</td></tr> </table> | 1 | 0 | # | # | 1 | 1 | # | # | 1 | 2 | # | # | 1 | 3 | # | # | 1 | 4 | # | # | 1 | 5 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 1 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 3 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 4 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 5 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alle ID-Nummern löschen | NPU | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | 1 6 # # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|-----------|---|----------------------------------|---|-------------|---|--------|---|-----------------------|---|-------|---|-------------|---|-------------|----|-----------|----|
| Protokoll A,B,C,D,N,U einstellen | NPU | Wählen Sie das Protokoll in der Tabelle aus 321-326 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | <table border="0"> <tr><td>4</td><td>0</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>4</td><td>1</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>4</td><td>2</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>4</td><td>3</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>4</td><td>4</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>#</td></tr> <tr><td>4</td><td>5</td><td>#</td><td>N</td><td>N</td><td>#</td></tr> </table> <table border="0"> <tr><td>NN</td><td>Protokoll</td></tr> <tr><td>1</td><td>NEAT TALK (inkl. NG automatisch)</td></tr> <tr><td>2</td><td>CPC Antenna</td></tr> <tr><td>3</td><td>TT New</td></tr> <tr><td>4</td><td>privater Rufempfänger</td></tr> <tr><td>5</td><td>Slave</td></tr> <tr><td>8</td><td>Auto answer</td></tr> <tr><td>9</td><td>CPC Attendo</td></tr> <tr><td>13</td><td>Bosch ANT</td></tr> <tr><td>21</td><td>NEAT TALK NG (ohne Automatik)</td></tr> </table> | 4 | 0 | # | N | N | # | 4 | 1 | # | N | N | # | 4 | 2 | # | N | N | # | 4 | 3 | # | N | N | # | 4 | 4 | # | N | N | # | 4 | 5 | # | N | N | # | NN | Protokoll | 1 | NEAT TALK (inkl. NG automatisch) | 2 | CPC Antenna | 3 | TT New | 4 | privater Rufempfänger | 5 | Slave | 8 | Auto answer | 9 | CPC Attendo | 13 | Bosch ANT | 21 |
| 4 | 0 | # | N | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 1 | # | N | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 2 | # | N | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 3 | # | N | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 4 | # | N | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 5 | # | N | N | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NN | Protokoll | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | NEAT TALK (inkl. NG automatisch) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | CPC Antenna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | TT New | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | privater Rufempfänger | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Slave | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Auto answer | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | CPC Attendo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Bosch ANT | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | NEAT TALK NG (ohne Automatik) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Alle auf das gleiche Protokoll N einstellen | NPU | - | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | 4 6 # N # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | |
|---|------------|--|
| Anzahl Wahlwiederholungen für A,B,C,D,N,U | NPU | Geben Sie die Anzahl Wahlwiederholungen in der Tabelle ein 331-336 |
| | LPP | Nummer A <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="4"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="#"/> Nummer B <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="5"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="#"/> Nummer C <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="6"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="#"/> Nummer D <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="7"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="#"/> Nummer N <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="8"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="#"/> Nummer U <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text" value="#"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="N"/> <input type="text" value="#"/> N..N Anzahl Wahlwiederholungen 0 - 255 |

4.5.2 Bestätigungssignal für Beenden des Rufs

Das NEO Notrufgerät fordert von der Empfangsstation ein Bestätigungssignal, zum Beenden des Rufs. Die Bestätigung erfolgt üblicherweise in Form eines DTMF-Tons, der von einem Telefon geschickt wird.



HINWEIS: Wird diese Funktion deaktiviert, wählt das Notrufgerät bei einer eventuellen Unterbrechung der Telefonleitung nicht mehr zur Empfangsstation.

| | | |
|---------------------------|------------|--|
| Benötigt Ende-Signal | NPU | Wähle in der Tabelle Ja/Funktion Ein 511 |
| | LPP | - |
| Benötigt kein Ende-Signal | NPU | Wähle in der Tabelle Nein/Funktion Aus 511 |
| | LPP | - |

4.5.3 Wählpause zwischen den Wählversuchen

Wenn niemand den Ruf annimmt, versucht das NEO Notrufgerät erneut einen Wählversuch. Zwischen diesen Wählversuchen ist eine Wählpause, welche man zeitlich definieren kann.

| | | |
|----------------------------------|------------|-----------------------------------|
| Wählpause zwischen Wählversuchen | NPU | Wähle die Zeit in der Tabelle 507 |
| | LPP | - |

Während der Wählpause ist es bei einigen Alarmtypen möglich den Alarm durch Drücken der gelben (bzw. weißen) Taste zu beenden. Ebenso unterbricht ein Alarm mit höherer Priorität die Wählsequenz und startet eine neue.

| System Alarmtype | Reset | Priorität |
|---------------------------------------|-------|-----------|
| Anwender Alarm von Handsender | Ja | Hoch |
| Anwender Alarm rote Taste am Gerät | Ja | Hoch |
| Anwender Alarm, Batterie Funk schwach | Ja | Hoch |
| Erinnerungsalarm | Nein | Niedrig |
| Passivalarm | Nein | Hoch |
| Türalarm | Ja | Hoch |
| Bettalarm | Ja | Hoch |
| Anwender Anmeldung | Nein | Hoch |
| Stromausfall | Nein | Niedrig |
| Stromversorgung wieder OK | Nein | Niedrig |
| Akkualarm | Nein | Niedrig |
| Batteriealarm Funk | Nein | Niedrig |
| Rauchmelderalarm | Ja | Hoch |
| Einbruchalarm | Nein | Hoch |
| Anmeldung Personal | Nein | Niedrig |
| Abmeldung Personal | Nein | Niedrig |
| Automatische Abmeldung Personal | Nein | Niedrig |
| Leistungserfassungsmeldung | Nein | Niedrig |
| Testalarm | Nein | Niedrig |
| Akku voll Meldung | Nein | Niedrig |
| Assistenzalarm | Ja | Hoch |
| Benutzerdefinierter Alarmtyp | Ja | Hoch |
| Log Call | Nein | Niedrig |
| Funkfrequenz gestört | Nein | Niedrig |
| Funksender außer Reichweite | Nein | Niedrig |
| Funksender wieder im Empfangsbereich | Nein | Niedrig |
| Anwender Anmeldung | Nein | Hoch |
| Gasalarm | Nein | Hoch |
| Wasseralarm | Nein | Hoch |
| Temperaturalarm | Nein | Hoch |
| Fallalarm | Nein | Hoch |
| Inaktivität | Nein | Hoch |

4.5.4 Wiederholung von Rufsequenzen

Die Rufsequenzen können so programmiert werden, dass sie wiederholt ausgeführt werden, wenn keine Antwort auf der Empfängerseite erfolgt. Wie Sie die maximale Wiederholungsrate programmieren sehen Sie hier:

| | | |
|--|------------|---------------------------------------|
| Maximale Wiederholung einer Rufsequenz | NPU | Wähle den Wert in der Tabelle aus 251 |
| | LPP | - |

4.5.5 Maximale Anzahl Wählversuche

Aus Sicherheitsgründen gibt es eine maximale Anzahl von möglichen Wählwiederholungen pro Alarm. Dies verhindert, dass das NEO Notrufgerät in eine unendliche Wählschleife durch eine fehlerhafte Programmierung geht und somit auch den Telefonanschluss stört.

| | | |
|------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Maximale Anzahl Wählversuche | NPU | Wähle den Wert in der Tabelle 252 aus |
| | LPP | - |

4.6 Vor dem Wählvorgang

4.6.1 Voralarm Signal

Es ist möglich das NEO Notrufgerät so zu programmieren, dass es einen Voralarm über den Lautsprecher abgibt, bevor es den Wählvorgang beginnt, um den Rufempfänger anzurufen. Während dieser Zeit ist es möglich ausgelöste Anwenderalarme durch Betätigen der gelben (bzw. weißen) Taste wieder abzustellen, falls er nicht beabsichtigt war. Dadurch wird der Nutzer des NEO Notrufgerätes auch immer akustisch darüber informiert, dass das Gerät eine Wählverbindung aufbauen will.

Hinweis: Wenn die Zeit für den Voralarm nicht auf 0 für AUS steht, dann ist die kürzeste Voralarmzeit abhängig von der ausgewählten Melodie. Die jeweilige Melodie wird mindestens einmal vollständig abgespielt.

| | | |
|-------------------------------------|------------|---|
| Voralarm Melodie Melodie N = 1-4 | NPU | Wähle die Melodieart in der Tabelle 424 aus |
| | LPP | 7 4 # N # |

| | | |
|---|------------|--|
| Dauer des Voralarm Signals in NNN Sekunden | NPU | Stellen Sie die Dauer in der Tabelle 425 ein |
| | LPP | 7 3 # N N N # |

| | | |
|-----------------------|------------|--|
| Voralarm deaktivieren | NPU | Deaktivieren Sie den Voralarm durch Eingabe der 0 in der Tabelle 425 |
| | LPP | 7 3 # 0 0 0 # |

| | | |
|-----------------------------------|------------|--|
| Wähltöne über Lautsprecher hörbar | NPU | Wähle in der Tabelle 427 „Ja/Funktion Ein“ |
| | LPP | 7 6 # 1 # |

| | | |
|---|------------|--|
| Wähltöne nicht über Lautsprecher hörbar | NPU | Wähle in der Tabelle 427 „Nein/Funktion Aus“ |
| | LPP | 7 6 # 0 # |

4.6.2 Alarmauslösung während eines normalen Telefonates

Wenn der Anwender einen Alarm auslöst, während er ganz normal telefoniert, trennt das NEO Notrufgerät die laufende Verbindung und wählt dann den Rufempfänger an. Wenn der Alarmtyp eine niedrige Priorität hat, dann wartet das Gerät bis das Telefonat durch den

Anwender selbst beendet wurde. Details zu den Prioritäten von Alarmtypen finden Sie im Kapitel 4.5.3.

4.7 Wählen

4.7.1 Wähltonerkennung (Nebenstellenanlagen) und automatische Amtsholung

Hinweis: Das NEO Hausrufgerät verfügt über eine automatische Wähltonerkennung und Amtsholung. Somit müssen im Regelfall keine Änderungen an diesem Parameter vorgenommen werden. (ab Firmware V3.8 ca. Nov. 2006)

Sollte es dennoch zu keiner oder einer fehlerhaften Verbindung bei Erstinstallation des Gerätes kommen, so können Sie mit diesem Parameter die Automatik ausschalten und eine manuelle Amtsholung programmieren.

Wenn das Notrufgerät die Telefonleitung belegt um eine Verbindung aufzubauen, kann es vor dem Wählen den Wählton prüfen.

| | | |
|---|------------|---|
| Wähltonerkennung aktivieren | NPU | In der Tabelle auswählen <i>Ja/Funktion An 502</i> |
| | LPP | 7 8 # 1 # |
| Wählton nicht erforderlich, sondern Wählpause vor dem Wählen einlegen | NPU | In der Tabelle auswählen <i>Nein/Funktion Aus 502</i> |
| | LPP | 7 8 # 0 # |

Wenn das NEO Notrufgerät so programmiert ist, dass es den Wählton nicht überprüft, dann wartet es eine programmierte Zeit bevor es mit dem Wählen beginnt.

| | | |
|---------------------|------------|---|
| Wählpause festlegen | NPU | Wert für Wählpause in Tabelle 503 auswählen |
| | LPP | - |

Um eine weitere Wählpause nach der ersten Ziffer für z.B. die Amtsholung zu erzeugen, geben Sie in die Telefonnummer einfach ein T nach der ersten Ziffer ein. So wird erneut die in der Tabelle unter 503 eingestellte Zeit gewartet. Im LPP Protokoll verwenden Sie den Befehl **★0** um ein T einzugeben. Weitere Details zur Eingabe von Sonderzeichen über LPP finden Sie im Kapitel 10.4.1.

4.7.2 Amtskennziffer für Automatikwahl

In Verbindung mit der Wähltonerkennung besteht die Möglichkeit die Amtskennziffer für eine eventuell nötige weitere Amtsholung vorher einzustellen. Dies ist nötig, wenn von dem Standard, der 0 (in Worten NULL), etwas Abweichendes benötigt wird. Es besteht die Wahlmöglichkeit zwischen allen Zahlen von 0 bis 9, A, D, * und #. Alles darüber hinaus muss bei „Wähltonerkennung aus“ programmiert werden.

| | | |
|---|------------|--|
| Amtskennziffer für Automatikwahl einstellen | NPU | In der Tabelle 622 den entsprechenden Wert auswählen |
| | LPP | - |

4.7.3 Wählverfahren (Impuls / MFV)

Das NEO Notrufgerät kann je nach Notwendigkeit im Impulswählverfahren oder im MFV Verfahren wählen. Ebenso ist es möglich eine automatische Erkennung des Wählverfahrens zu aktivieren. (Funktion nur bei eingeschalteter Wähltonerkennung möglich). Dann versucht das NEO Notrufgerät erst im MFV Verfahren eine Verbindung herzustellen. Schlägt dies fehl, so wechselt es in das Impulsverfahren.

HINWEIS: Dafür muss jedoch die Wähltonerkennung auf Ja/Funktion An konfiguriert werden.

| | | |
|---|------------|--|
| Aktiviere <i>DTMF</i> zum Wählen | NPU | Wähle in der Tabelle <i>MFV</i> 501 |
| | LPP | 7 7 # 0 # |
| Aktiviere <i>Impulsverfahren zum Wählen</i> | NPU | Wähle in der Tabelle <i>Impuls</i> 501 |
| | LPP | 7 7 # 1 # |
| Aktiviere die automatische Erkennung des Wählverfahrens | NPU | Wähle in der Tabelle <i>Auto</i> 501 |
| | LPP | 7 7 # 2 # |

4.7.4 Maximale Wartezeit auf Antwort der Zentrale

Wie lange das NEO Notrufgerät auf die Antwort der Zentrale warten soll, kann frei programmiert werden. Es kann sowohl eine Zeitspanne wie auch eine Anzahl von Klingelzeichen programmiert werden. Das Limit, welches zuerst überschritten wird, beendet die Wartezeit.

| | | |
|--|------------|---|
| Maximum Zeit bis Antwort erfolgen muss | NPU | Geben Sie die Zeit in der Tabelle 504 ein |
| | LPP | - |

| | | |
|--|------------|--|
| Maximale Anzahl Klingelzeichen bis Antwort erfolgen muss | NPU | Geben Sie die Anzahl Klingelzeichen in der Tabelle 505 ein |
| | LPP | - |

4.8 Übertragungsprotokolle

Das NEO Notrufgerät kann mit unterschiedlichen Übertragungsprotokollen arbeiten. Die wichtigsten sind:

- ▶ NEAT TALK (inkl. automatischer Umschaltung auf NEAT TALK NG)
- ▶ NEAT TALK NG
- ▶ CPC Antenna
- ▶ Tunstall (TT New, TT92, Tunstall Multi, Tunstall ST)
- ▶ Privater Alarmempfänger (normales Telefon oder Handy)
- ▶ CPC Attendo
- ▶ ANT Bosch

Die Protokolle beinhalten eine Menge Details und Informationen. Für weitere Informationen hierzu wenden Sie sich bitte an TeleCare Systems.

4.8.1 Übertragungsprotokolle im Zusammenhang mit Voice over IP Anschlüssen

Für den Betrieb eines NEO an einem Telefonanschluss, der bereits mit Voice over IP (VOIP) arbeitet oder eventuell umgestellt werden soll, müssen Sie das Gerät in einem für diese Netze geeigneten Protokoll programmieren. Das NEAT TALK NG Protokoll unterstützt die VOIP Telefonie. Ob Sie ein Gerät mit dem NEAT Talk NG Protokoll haben, erkennen Sie an der Seriennummer auf der Rückseite des Gerätes bzw. der entsprechenden Firmwareversion (siehe Kapitel 14.1).



Für weitere Fragen zu diesem Thema wenden Sie sich bitte an TeleCare Systems.

4.9 Maximale Kommunikationszeit

Damit das NEO Notrufgerät nicht unendlich lange die Telefonleitung belegt, wird eine maximale Gesprächszeit programmiert und vorgegeben. Diese ist normal auf 2 Minuten eingestellt. Jedes DTMF Signal vom Rufempfänger verlängert ab dem Moment die Zeit erneut um die eingestellt Dauer.



HINWEIS: Manche Zentralen trennen die Leitung früher. In diesem Fall sollten Sie den Wert an Ihre Zentrale anpassen.

20 Sekunden vor Ablauf der maximalen Kommunikationszeit sendet das NEO Notrufgerät einen Aufmerksamkeitston an den Rufempfänger, damit er das Gespräch durch Tastendruck wieder verlängern kann.

| | | |
|--|------------|---|
| Maximale Gesprächszeit ohne Signal vom Empfänger | NPU | Geben Sie die Zeit in der Tabelle vor 508 |
| | LPP | - |

| | | |
|------------------------------|------------|---|
| Lautstärke des Lautsprechers | NPU | Wähle die Lautstärke in der Tabelle 423 aus |
| | LPP | Siehe Kapitel 2.2.3 |

Es kann passieren, dass die Verbindung wegen z.B. Zeitüberschreitung automatisch vom NEO Notrufgerät getrennt wird oder der Rufempfänger ohne das Gespräch ordnungsgemäß zu beenden einfach auflegt. In diesem Fall ist in dem Lautsprecher vom NEO Notrufgerät ein Besetztton zu hören. Das Gerät ist in der Lage diesen Besetztton auszuwerten und dann die Leitung wieder freizugeben.

| | | |
|---|------------|--|
| Maximale Anzahl Besetztöne vor dem endgültigen Auflegen | NPU | Wähle die Anzahl Töne in der Tabelle aus 506 |
| | LPP | - |

4.10 Wechsel der Polarität der Telefonleitung

(NICHT IN DEUTSCHLAND)

In einigen Ländern wechselt die Polarität der Telefonleitung in dem Moment, in dem der Rufempfänger das Gespräch annimmt. Dieser Wechsel in der Polarität kann ausgewertet werden und dazu verwendet werden dem Rufempfänger das Starten und Beenden der Kommunikation über einen Tastendruck abzunehmen.

| | | |
|-------------------------|------------|---|
| Polarität auswerten AN | NPU | Wähle <i>Ja/Funktion AN</i> in der Tabelle 509 |
| | LPP | - |
| Polarität auswerten AUS | NPU | Wähle <i>NEIN/Funktion AUS</i> in der Tabelle 509 |
| | LPP | - |

4.11 Sammelübertragung im NEAT TALK Protokoll

Im NEAT TALK Protokoll können aus Gründen der Kostenersparnis für den Endkunden einige Alarmtypen nach dem Eintreten des Ereignisses zwischengespeichert werden und erst mit dem nächsten Anwenderalarm gemeinsam übertragen werden (siehe Kapitel 3.3.9).

Welche Alarmtypen dies sind, können Sie unter 3.3.9 in der Spalte Send sehen. Alarme, welche hier markiert sind, werden sofort gesendet und die nicht markierten werden in den Zwischenspeicher geschrieben.

4.12 Log Call

Es ist mit dem NEO Notrufgerät möglich nach Beenden eines Alarms einen so genannten Log Call zu einer anderen Zentrale zu senden. Dieser Alarm dient als Information an die andere Zentrale darüber, dass das Gerät einen Alarm ausgelöst hatte.

| | | |
|---|------------|--|
| Einschalten der Funktion <i>Log Call</i> | NPU | Setzen Sie den Haken in der Tabelle 133 |
| | LPP | - |
| Ausschalten der Funktion <i>Log Call</i> | NPU | Entfernen Sie den Haken in der Tabelle 133 |
| | LPP | - |

HINWEIS: Beachten Sie, dass der Log Call der Alarmtypgruppe der Personalmeldungen zugeordnet ist und daher für den separaten Empfänger des Log Call eine eigene Sequenz für die Alarmtypgruppe Personalmeldung hinterlegt sein muss.

HINWEIS: Beachten Sie bitte die Besonderheiten der jeweils von Ihnen verwendeten Empfangszentrale. Bei Verwendung des Log Call werden an die Teilnehmer ID-Nummer Informationen über den Alarmtyp und den Rufempfänger mitgesendet. Dadurch verkürzt sich möglicherweise die maximal mögliche Länge der verwendeten Teilnehmer ID-Nummer.



Nach folgenden Alarmtypen wird kein Log Call gesendet:

- ▶ Anmeldung Personal
- ▶ Abmeldung Personal
- ▶ Automatische Abmeldung Personal
- ▶ Leistungserfassungsmeldung
- ▶ Testalarm
- ▶ Log Call

5 Eingehende Anrufe

5.1 Klingelsignal

Das NEO Notrufgerät kann so konfiguriert werden, dass der Lautsprecher das Telefonklingeln hörbar macht. Dies ist sinnvoll, wenn der Kunde gar kein Telefon hat oder das Telefon an einem anderen Ort ist.

| | | |
|---|------------|--|
| Lautsprecher für Klingelton einschalten | NPU | Wähle <i>Ja/Funktion AN</i> in der <i>Tabelle 426</i> |
| | LPP | 7 5 # 1 # |
| Lautsprecher signalisiert keinen Klingelton | NPU | Wähle <i>Nein/Funktion AUS</i> in der <i>Tabelle 426</i> |
| | LPP | 7 5 # 0 # |

5.2 Telefonrufannahme mit Handsender ATOM

Für viele ältere Menschen ist es oft nicht ganz einfach schnell genug einen ankommenden Telefonanruf am normalen Telefon anzunehmen. Für diese Menschen bietet das NEO Notrufgerät die Möglichkeit einen ankommenden Telefonanruf mit dem Handsender ATOM oder auch mit der roten Notruftaste am Gerät anzunehmen. Dies kann auch hilfreich sein, wenn gar kein anderes Telefon vor Ort ist oder sich das normale Telefon in einem weiter entfernten Raum befindet als das NEO Notrufgerät.

| | | |
|--|------------|--|
| Einschalten Rufannahme über Handsender | NPU | Wähle <i>Ja/Funktion An</i> in der <i>Tabelle 521</i> |
| | LPP | 7 9 # 1 # |
| Ausschalten Rufannahme über Handsender | NPU | Wähle <i>Nein/Funktion Aus</i> in der <i>Tabelle 521</i> |
| | LPP | 7 9 # 0 # |

Nachdem der Anwender ein Telefongespräch über den Handsender angenommen hat, kann er jeder Zeit durch erneutes Betätigen der Ruftaste am Handsender das Gespräch wieder beenden.

Hinweis: Die maximale Gesprächszeit ist fest auf 50 Minuten eingestellt. Eine Verlängerung ist in diesem Modus nicht möglich.

Hier nun nochmals das genaue Verhalten des Gerätes nach der Rufannahme durch ATOM oder Notruftaste am Gerät:

| Ereignis nach Rufannahme | Nach Annahme mit ATOM | Nach Annahme mit NEO Notruftaste |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| NEO Notruftaste | NEO legt auf und sendet Alarm | NEO legt auf und sendet Alarm |
| Ruf von gleichem ATOM | NEO legt auf | |
| Ruf von anderem ATOM | NEO legt auf und sendet Alarm | |
| Ruf von beliebigem ATOM | | NEO legt auf und sendet Alarm |
| Alarm mit hoher Priorität | NEO legt auf und sendet Alarm | NEO legt auf und sendet Alarm |
| Alarm mit niedriger Priorität | keine | keine |
| Gelbe (bzw. weiße) am NEO | NEO legt auf | NEO legt auf |

Hinweis: Wenn einer der oben beschriebenen Situationen dazu führt, dass NEO die Leitung zum Senden eines Alarms trennt, werden ca. 90 Sekunden für diesen Vorgang benötigt, um gesichert eine Notrufverbindung aufzubauen.

6 Funktionen

6.1 Testalarm

Um der Zentrale jederzeit die Sicherheit zu geben, dass das NEO Notrufgerät auch funktioniert, ist es möglich einen regelmäßigen Testalarm an die Zentrale zu senden. Das Intervall für den Testalarm ist frei programmierbar und kann Werte von 1 Minute bis zu 100 Tage beinhalten. Die Werkseinstellung hierfür ist 24 Stunden.

| | | |
|-----------------------|------------|------------------------------------|
| Testalarm einschalten | NPU | Haken in der Tabelle 111 setzen |
| | LPP | 1 1 7 # 1 # |
| Testalarm ausschalten | NPU | Haken in der Tabelle 111 entfernen |
| | LPP | 1 1 7 # 0 # |

| | | |
|--|------------|---|
| Zeitintervall festlegen (ab Firmware 5.x – vorher nur Stunden und Tage) 1-100 bedeutet 1-100 Std. 101-200 bedeutet 1-100 Tage 201-255 bedeutet 1-55 Min. | NPU | Zeitintervall in der Tabelle 405 eingeben |
| | LPP | 7 1 # N N N # |

Der erste und zweite Testalarm wird nach Aufstellen des Gerätes über eine Zufallszeit gesendet. Diese liegt je nach programmierter Zeit zwischen 1 und 63 Minuten nach Einschalten des Gerätes. Der Grund für diese anfänglichen Zufallszeiten ist zur Vermeidung von Belegzuständen in der Zentrale in den Zeiten von 8:00 bis 17:00 Uhr (in dieser Zeit werden die meisten Geräte aufgestellt und programmiert).

Der Testalarm unterbricht kein normales laufendes Telefonat. Der Testalarm wartet solange, bis der Anruf durch den Anwender beendet wird. Sollte das Telefonat jedoch länger als 150 Minuten dauern, dann wird das Gespräch durch das NEO Notrufgerät beendet, um den Testalarm an die Zentrale zu senden. Die Zeit bis zur Unterbrechung ist programmierbar (siehe Kapitel 3.3.8)



| | | |
|--|------------|---|
| Maximale Gesprächszeit vor dem Trennen des Telefonates wegen Testalarm | NPU | Geben Sie die gewünschte Dauer in der Tabelle ein 510 |
| | LPP | - |

6.1.1 Reset Testalarm Timer durch Notruf

Das NEO Notrufgerät kann so konfiguriert werden, dass ein normaler Notruf den Timer des Testalarms wieder zurücksetzt. Der Notruf muss dafür korrekt von der Zentrale angenommen und beendet worden sein. Somit ersetzt der normale Alarm den Testalarm und die Überprüfung des Gerätes. Diese Funktion wurde auch zum Sparen von Telefonkosten implementiert.

HINWEIS: Diese Funktion ist in seiner Wirkungsweise nicht zu allen Zentralen kompatibel. Bitte setzen Sie sich vor Verwendung dieser Funktion mit Ihrem Ansprechpartner von TeleCare Systems in Verbindung.



| | | |
|---|------------|--|
| Einschalten der Funktion Reset Timer für Testalarm | NPU | Wähle Ja/Funktion An in der Tabelle 410 |
| | LPP | - |
| Ausschalten der Funktion Reset Timer für Testalarm | NPU | Wähle Nein/Funktion Aus in der Tabelle 410 |
| | LPP | - |

6.2 Erinnerungsalarm für Personal

In manchen Pflegeeinrichtungen ist die Forderung vorhanden, dass Personal auf jeden Fall den Rufenden Teilnehmer aufsuchen muss und keine reine Fernabstellung erfolgen darf. Um dies zu ermöglichen, kann das NEO Notrufgerät mit einem Erinnerungsalarm programmiert werden, der erst dann aufhört, wenn das Personal vor Ort am Gerät die Anwesenheitsmeldung durchgeführt hat. Die Zeit für den ersten Erinnerungsalarm kann programmiert werden. Der zweite erfolgt nach der Hälfte der programmierten Zeit usw.

| | | |
|---|------------|---|
| Erinnerungsalarm einschalten | NPU | Den Haken in der Tabelle Alarmtypen (Spalte EIN) setzen siehe 3.3.9 |
| | LPP | 1 0 2 # 1 # |
| Erinnerungsalarm ausschalten | NPU | Den Hacken in der Tabelle Alarmtypen (Spalte EIN) entfernen siehe 3.3.9 |
| | LPP | 1 0 2 # 0 # |
| Zeit bis zum ersten Erinnerungsalarm in NNN Minuten | NPU | Gewünschte Zeit in Tabelle 402 eingeben |
| | LPP | 8 0 # N N N # |
| Maximale Anzahl an Erinnerungsalarmen | NPU | Maximale Anzahl in Tabelle 403 eingeben |
| | LPP | - |

6.3 Passivalarm – Aktivitätskontrolle - Tagestaste

6.3.1 Passivalarm

Ein Passivalarm wird ausgelöst, wenn innerhalb der definierten Zeit die Aktivität des Teilnehmers nicht bestätigt wurde. Dies kann z.B. durch Tastendruck auf die gelbe (bzw. weiße) Taste erfolgen oder durch einen angeschlossenen Funkbewegungsmelder. Solange die Aktivitätskontrolle erfolgt sendet das Gerät keinen Alarm. Sobald jedoch die programmierte Zeit, ohne eine Aktivität zu registrieren, überschritten wird, sendet das NEO Notrufgerät einen Passivalarm an die Zentrale.

| | | |
|--|------------|---|
| Einschalten der Funktion Passivalarm | NPU | Haken in der Spalte „Ein“ bei Alarmtyp Passivalarm in der Tabelle Alarmtypen setzen (Siehe auch 3.3.9) |
| | LPP | 1 0 3 # 1 # |
| Ausschalten der Funktion Passivalarm | NPU | Haken in der Spalte „Ein“ bei Alarmtyp Passivalarm in der Tabelle Alarmtypen entfernen (Siehe auch 3.3.9) |
| | LPP | 1 0 3 # 0 # |
| Zeitspanne NNN Passivalarm <i>(ab Firmware 5.x – vorher nur Stunden)</i> <u>1-100 Stunden</u> <u>101-200 Tage</u> wobei 101 = 1 Tag 102 = 2 Tage usw. <u>201-254 Minuten</u> wobei 201 = 1 Minute 202 = 2 Minuten usw. | NPU | Geben Sie die gewünschte Dauer in der Tabelle 401 ein |
| | LPP | 7 0 # N N N # |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ordnet die Passivalarm-Funktion den jeweiligen Funkkomponenten zu. | NPU | Wählen Sie <i>Passivalarm</i> für die entsprechende Funkposition in der Spalte 103 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | <table border="1"> <tr><td>5</td><td>0</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>1</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>2</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>3</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>4</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>5</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>6</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> <tr><td>5</td><td>7</td><td>#</td><td>0</td><td>4</td><td>#</td></tr> </table> | 5 | 0 | # | 0 | 4 | # | 5 | 1 | # | 0 | 4 | # | 5 | 2 | # | 0 | 4 | # | 5 | 3 | # | 0 | 4 | # | 5 | 4 | # | 0 | 4 | # | 5 | 5 | # | 0 | 4 | # | 5 | 6 | # | 0 | 4 | # | 5 | 7 | # | 0 | 4 |
| 5 | 0 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 1 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 2 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 3 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 4 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 5 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 7 | # | 0 | 4 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Schaltet die Passivalarmfunktion für die gelbe (bzw. weiße) Taste ein | NPU | Wähle <i>Passivalarm</i> in der Tabelle 122 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | LPP | 6 0 # 0 4 # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Wenn die gelbe (bzw. weiße) Taste auf Passivalarm programmiert wurde, dann wird 10 Minuten vor Ablauf der Zeit ein Warnsignal als Erinnerung für den Anwender über den Lautsprecher abgegeben. Sollte das Gerät auf Passivalarm kleiner 1 Stunde programmiert worden sein, so kommt das Warnsignal ca. 2 Minuten vorher. Wenn während dieser Zeit die gelbe (bzw. weiße) Taste am Gerät betätigt wird oder der externe Melder, der für die Aktivitätsüberwachung eingesetzt wurde, sich meldet, dann wird kein Alarm gesendet und der Timer wieder auf 0 gesetzt. Sollte es zu keiner Aktivität kommen, so sendet das Gerät einen Passivalarm an die Zentrale.

Wird in der Zeit, in der das Erinnerungssignal ertönt, ein normaler Notruf mit Sprache ausgelöst, so wird dieser ganz normal ausgeführt und setzt aber zusätzlich den Timer wieder auf 0 (ab Version 5.x).

6.3.2 Passivalarm nur einmal senden

Im Normalfall wird der zuvor beschriebene Passivalarm regelmäßig wiederholt. Abhängig von der einprogrammierten Zeit. Wenn man jedoch die Wiederholung des Passivalarms nicht haben möchte, besteht mit dieser Funktion die Möglichkeit, den Passivalarm nur einmalig zu senden. Dies bedeutet, dass nach dem Senden des Passivalarms solange keine Wiederholungen erfolgen, bis der Anwender wieder die gelbe (bzw. weiße) Taste betätigt hat oder am Gerät eine Anmeldung (grüne Taste) durchführt. Letzteres setzt natürlich voraus, dass das Gerät nach dem Senden des Passivalarms in den Zustand Abgemeldet versetzt wurde.

| | | |
|--|------------|--|
| Einschalten der Funktion Passivalarm nur einmal senden | NPU | Wählen Sie <i>Ja/Funktion AN</i> in der Tabelle 621 |
| | LPP | - |
| Ausschalten der Funktion Passivalarm nur einmal senden | NPU | Wählen Sie <i>Nein/Funktion AUS</i> in der Tabelle 621 |
| | LPP | - |

6.3.3 Anwender Anmeldung und Anwender Abmeldung

Wenn Sie Aktivitätskontrolle mit Passivalarm (6.3.1) verwenden möchten, dann sollten Sie auch die beiden Funktionen *Anwender Anmeldung* und *Anwender Abmeldung* aktivieren. Das Gerät NEO und natürlich auch die Zentrale können dann vom Teilnehmer per Tastendruck auf die grüne Taste darüber informiert werden, dass er die Wohnung für mehr als z.B. 24 Stunden verlassen möchte (Zeiteinstellung siehe 3.3.7 Feld 401) und natürlich auch darüber, dass er nach Abwesenheit wieder zurückgekommen ist.

Wenn der Teilnehmer „Anwesend ist, läuft der Timer, wie unter 6.3.1 programmiert, für Passivalarm. Diesen Timer schaltet er durch die „Anwender Abmeldung“ ab.

Hinweis: Auch die Funkstrecken werden während der Abwesenheit nicht mehr überwacht. Dies dient der Vermeidung von Fehlalarmen. Sobald sich der Anwender wieder anmeldet werden die Funkstrecken wieder überwacht und Fehler entsprechend der programmierten Zeiten gemeldet.



Eine weitere Funktion, die man im Zusammenhang mit der An-/Abmeldung des Anwenders verbinden kann, ist der Einbruchalarm. Diesen kann man automatisch einschalten, wenn der Anwender die Aktivitätskontrolle z.B. über einen Funkbewegungsmelder macht. Dieser wird dann bei Abmeldung des Anwenders zum Einbruchmelder (siehe Kapitel 6.3.4)

| | | |
|------------------------------------|------------|--|
| Einschalten der Anwender Anmeldung | NPU | Setzen Sie den Haken in der Tabelle 136 |
| | LPP | 1 3 1 # 1 # |
| Ausschalten der Anwender Anmeldung | NPU | Entfernen Sie den Haken in der Tabelle 136 |
| | LPP | 1 3 1 # 0 # |
| Einschalten der Anwender Abmeldung | NPU | Setzen Sie den Haken in der Tabelle 135 |
| | LPP | 1 3 2 # 1 # |
| Ausschalten der Anwender Abmeldung | NPU | Entfernen Sie den Haken in der Tabelle 135 |
| | LPP | 1 3 2 # 0 # |

6.3.4 Einbruchalarm

NEO verfügt auch über eine Einbruchmeldefunktion. Diese Funktion *Einbruchalarm* kann bestimmten auslösenden Meldern zugeordnet werden. Solche Melder können z.B.: Bewegungsmelder, Fensterkontakte oder auch Türkontakte sein. Für weitere Details hierzu steht Ihnen TeleCare Systems gerne beratend zur Verfügung.

| | | |
|--------------------------------|------------|--|
| Einschalten des Einbruchalarms | NPU | Setzen Sie den Haken in der Tabelle 137 |
| | LPP | 1 3 3 # 1 # |
| Ausschalten des Einbruchalarms | NPU | Entfernen Sie den Haken in der Tabelle 137 |
| | LPP | 1 3 3 # 0 # |

Eine Besonderheit des Einbruchalarms ist die Möglichkeit, diese Meldung automatisch über die Funktion „Anwender Abmeldung“ zu aktivieren und über die Meldung „Anwender Anmeldung“ wieder zu deaktivieren. So wird z.B. der für die Aktivitätskontrolle eingesetzte Bewegungsmelder automatisch bei Abwesenheit zum Einbruchmelder. In diesem Fall hat der Anwender 60 Sekunden nach Abmeldung, um den überwachten Bereich zu verlassen und ebenso viel Zeit bei seiner Rückkehr, um das Gerät wieder anzumelden und somit die Funktion wieder zu deaktivieren.

6.3.5 Konfiguration An-/Abmeldung/Einbruch/Passivalarm

Grundsätzlich gibt es vier sinnvolle Varianten wie man die Funktionen Anwender An- und Abmeldung mit Passivalarm kombinieren kann.

1. Keine Übertragung der An/Abmeldung an die Zentrale (Passivalarm wird mit Sprache übertragen)
2. Übertragung von An/Abmeldung und Passivalarm an die Zentrale mit Sprache
3. Übertragung von An/Abmeldung ohne Sprache und Passivalarm mit Sprache
4. Funktion komplett abgestellt

Zu den oben aufgeführten Kombinationen kann dann noch der Einbruchalarm ergänzt werden (siehe Kapitel 6.3.4).

Die folgenden Beispiele beziehen sich auf die Konfiguration wie unter 3.3.9 beschrieben. JA bedeutet „Haken“ gesetzt“

NEIN bedeutet „Haken“ nicht gesetzt

Seit der V 2.x des NEO Programmers können Sie auch alle Einstellungen mit einem „Klick“ durchführen. Dazu lesen Sie bitte Kapitel 3.3.15

Ebenso ist es seit der NEO Firmware 6.5 möglich die hier beschriebenen Varianten 2 und 3 über die NEO Tastatur ein- bzw. auszuschalten. Mehr dazu siehe Kapitel 2.2.9.

Konfiguration Variante 1:

| NPU | EIN | SEND | MIC | LSP | RESET | AUDIO | PRIO |
|---------------------------|----------|------|-----|-----|-------|-------|------|
| Anwender Anmeldung | NEI N | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Anwender Abmeldung | NEI N | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Passivalarm | JA | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |

Der Passivalarm ist entweder auf der gelben (bzw. weißen) Taste oder einem externen Gerät (z.B.: dem Bewegungsmelder PIR) programmiert.

| LPP | |
|--|-------------|
| Anwender Anmeldung AUS | 1 3 1 # 0 # |
| Anwender Abmeldung AUS | 1 3 2 # 0 # |
| Passivalarm AN | 1 0 3 # 1 # |
| Passivalarm mit Sprache | 1 0 3 # 3 # |
| Tagestaste (gelbe/weiße) mit Passivalarm belegen | 6 0 # 0 4 # |

Konfiguration Variante 2:

| NPU | EIN | SEND | MIC | LSP | RESET | AUDIO | PRIO |
|---------------------------|-----|------|-----|-----|-------|-------|------|
| Anwender Anmeldung | JA | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Anwender Abmeldung | JA | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Passivalarm | JA | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |

Der Passivalarm ist entweder auf der gelben (bzw. weißen) Taste oder einem externen Gerät (z.B.: dem Bewegungsmelder PIR) programmiert.

| LPP | |
|--|-------------|
| Anwender Anmeldung AN | 1 3 1 # 1 # |
| Übertragung mit Sprache | 1 3 1 # 3 # |
| Anwender Abmeldung AN | 1 3 2 # 1 # |
| Übertragung mit Sprache | 1 3 2 # 3 # |
| Passivalarm AN | 1 0 3 # 1 # |
| Übertragung mit Sprache | 1 0 3 # 3 # |
| Tagestaste (gelbe/weiße) mit Passivalarm belegen | 6 0 # 0 4 # |

Konfiguration Variante 3:

| NPU | EIN | SEND | MIC | LSP | RESET | AUDIO | PRIO |
|---------------------------|-----|------|----------|----------|-------|-------|------|
| Anwender Anmeldung | JA | JA | NEI N | NEI N | NEIN | NEIN | JA |
| Anwender Abmeldung | JA | JA | NEI N | NEI N | NEIN | NEIN | JA |
| Passivalarm | JA | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |

Der Passivalarm ist entweder auf der gelben (bzw. weißen) Taste oder einem externen Gerät (z.B.: dem Bewegungsmelder PIR) programmiert.

| LPP | |
|--|---|
| Anwender Anmeldung AN Übertragung ohne Sprache | 1 3 1 # 1 # 1 3 1 # 2 # |
| Anwender Abmeldung AN Übertragung ohne Sprache | 1 3 2 # 1 # 1 3 2 # 2 # |
| Passivalarm AN Übertragung mit Sprache Tagestaste (gelbe/weiße) mit Passivalarm belegen | 1 0 3 # 1 # 1 0 3 # 3 # 6 0 # 0 4 # |

Konfiguration Variante 4:

| | EIN | SEND | MIC | LSP | RESET | AUDIO | PRIO |
|-------------------------------|----------|------|-----|-----|-------|-------|------|
| Anwender Anmeldung | NEI N | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Anwender Abmeldung | NEI N | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Passivalarm | NEI N | JA | JA | JA | NEIN | JA | JA |
| Einbruchalarm | NEI N | JA | JA | JA | NEIN | NEIN | JA |

Da die grüne Taste auch für das Ein-/Ausschalten des Einbruchalarms verwendet wird, ist bei kompletter Deaktivierung der Grünen Taste darauf zu achten, dass auch bei dem Einbruchalarm der Haken entfernt wird.

| LPP | |
|------------------------------|---|
| Anwender Anmeldung AUS | 1 3 1 # 0 # |
| Anwender Abmeldung AUS | 1 3 2 # 0 # |
| Passivalarm AUS | 1 0 3 # 0 # |
| Tagestaste (gelbe/weiße) AUS | 6 0 # 0 0 # oder für ältere Geräte (bis V4.x) 9 9 # 1 7 8 0 0 0 3 4 # |
| Einbruchalarm AUS | 1 3 3 # 0 # |

Von anderen Konfigurationen und Veränderungen auf der Seite Alarmtypen (3.3.9) wird abgeraten. Bitte setzen Sie sich vorher mit Ihrem Ansprechpartner von TeleCare Systems in Verbindung.



6.3.6 Überwachung Tagestastenbetätigung

Ist der Parameter „Weiße Taste setzt Passivzähler zurück“ aktiviert und die gelbe (weiße) Taste wird mit einem anderen Alarmtyp belegt, passieren zwei Dinge:

1. Der Passivzähler wird zurückgesetzt und
2. ein Alarm mit dem betreffenden Alarmtyp wird abgesetzt.

Dies ermöglicht die Überwachung der Tagestastenbetätigung, da so jede Betätigung der gelben (weißen) Taste in der Zentrale dokumentiert wird.

Der zu übertragende Alarmtyp wird über den „Benutzerdefinierten Alarm“ definiert, die gelbe (bzw. weiße) Taste muss auf „Benutzerdefiniert“ konfiguriert werden. Der Alarmtyp selbst kann frei gewählt werden, z.B. 87 (CPC Attendo) und 32 (NEAT Talk) anbieten – in der Zentrale muss dieser Alarmtyp entsprechend hinterlegt werden, z.B. Passiv OK.

| | | |
|--------------------------------|------------|---|
| Einschalten „Weiße Taste setzt | NPU | - |
|--------------------------------|------------|---|

| | | |
|---|------------|-------------------------|
| Passivzähler zurück" | LPP | 9 9 # 2 8 3 0 0 1 3 2 # |
| Ausschalten „Weiße Taste setzt Passivzähler zurück" | NPU | - |
| | LPP | 9 9 # 2 8 3 0 0 0 3 1 # |

Der Benutzerdefinierte Alarmtyp muss zur Überwachung der Tagestastenbetätigung so konfiguriert werden, dass die Übertragung lautlos verläuft (siehe Kap. 3.3.9).



| Konfiguration Überwachung Tagestastenbetätigung | | |
|--|------------|---|
| Funktion „Weiße Taste setzt Passivzähler zurück" einschalten | NPU | - |
| | LPP | 9 9 # 2 8 3 0 0 1 3 2 # |
| Benutzerdefinierter Alarmtyp auf gelbe Taste | NPU | Wähle „Benutzerdefinierten Alarmtyp" in der Tabelle 122 aus |
| | LPP | 6 0 # 2 1 # |
| Setzt benutzerdefinierten Alarm auf Code 87 (CPC Attendo) | NPU | Eingabe des Werts in der Tabelle 532 |
| | LPP | 9 9 # 1 7 9 0 8 7 5 0 # |
| Setzt benutzerdefinierten Alarm auf Code 32 (NEAT Talk) | NPU | Eingabe des Werts in der Tabelle 532 |
| | LPP | 9 9 # 1 7 9 0 3 2 4 0 # |
| Einstellung des benutzerdefinierten Alarmtyps | NPU | Einstellungen in der Tabelle 533 |
| | LPP | 9 9 # 1 6 4 1 9 2 4 1 # |

6.4 Assistenz Alarm

Wenn ein Funkmelder mit dem Alarmtyp *Anwender Alarm* ausgelöst wird, während das NEO Notrufgerät im Modus Personal Anwesend ist, dann wird der Alarmtyp *Anwender Alarm* in den Alarmtyp *Assistenz Alarm* umgewandelt.

Diese Funktion kann für Pflegepersonal nützlich sein. Z.B. wenn nach einem Ruf die Pflegekraft feststellt, dass der Teilnehmer am Boden liegt und diese zu schwer ist, um sie alleine aufzuheben. In diesem Fall löst die Pflegekraft bei vorherig gesetzter Anwesenheit einfach einen Alarm über den Handsender ATOM aus. Dies führt dann zu dem oben beschriebenen Assistenz Alarm. Der Alarm ist mit Sprache und bietet der Pflegekraft so die Möglichkeit weitere Hilfe über die Zentrale herbeizurufen.

| | | |
|--------------------------------------|------------|------------------------------------|
| Funktion Assistenz Alarm einschalten | NPU | Haken in der Tabelle 132 setzen |
| | LPP | 1 1 9 # 1 # |
| Funktion Assistenz Alarm ausschalten | NPU | Haken in der Tabelle 132 entfernen |
| | LPP | 1 1 9 # 0 # |

6.5 Weitere Alarme blockieren

Es ist möglich das Gerät so zu programmieren, dass es für eine bestimmte Zeit nach Auslösen eines Anwender Alarms keine weiteren Alarme annimmt.

Die Funktion ist bei Teilnehmern, die dazu neigen permanent Rufe auszulösen, sehr sinnvoll. Wenn der Wert auf 0 gesetzt wird, dann ist die Sperrfunktion abgeschaltet.

| | | |
|--|------------|--|
| Sperrzeit für NNN Minuten 0 Schaltet die Funktion aus | NPU | Gewünschte Sperrzeit in Tabelle 406 eingeben |
| | LPP | 7 2 # N N N # |

6.6 An-/Abmeldefunktion für Personal

Es ist möglich mit dieser Funktion in der Zentrale zu dokumentieren wann eine Pflegekraft gekommen ist und für wie lange Sie anwesend war.

Hierfür ist es nötig, dass das Pflegepersonal bei Ankunft die Anwesenheitsmeldung durchführt und beim Gehen die Abmeldung durchführt. Das NEO Notrufgerät wird diese Vorgänge an die Zentrale übertragen und somit dokumentieren.

Diese Funktion ist nicht mit dem An-/Abmelden vom Anwender zu verwechseln. Während das NEO Notrufgerät im Modus Personal Anwesend ist, blinken alle drei LEDs an der Gerätefront.

Die Anmeldung von Personal wird mit der folgenden Tastenkombination durchgeführt:

Tastenkombination für die Personal Anwesenheits- und Abwesenheitsmeldung:

- ▶ Drücken und halten Sie die Grüne Taste
- ▶ Drücken Sie zweimal die rote Taste
- ▶ Lassen Sie die grüne Taste wieder los

Sie hören eine Tonfolge von 3 Tönen und die drei LEDs an der Front beginnen zu blinken.

Es ist möglich eine maximale Anwesenheitszeit zu programmieren. Wenn diese Zeit erreicht wird, dann hat die Pflegekraft eventuell vergessen die Fertig-Meldung zu senden.

| | | |
|---|------------|--|
| Automatische Fertig Meldung einschalten | NPU | Setzen Sie den Haken in der Tabelle 134 |
| | LPP | 1 1 5 # 1 # |
| Maximale Anwesenheitszeit in Stunden | NPU | Geben Sie die gewünschte Zeit in der Tabelle 408 ein |
| | LPP | 1 1 5 # 0 # |

Wenn das NEO Notrufgerät im NEAT TALK Protokoll arbeitet, dann wartet das Gerät mit dem Senden der Anwesenheitsmeldung bis auch die Fertig-Meldung eingegeben wurde. Dies wird im NEAT TALK Protokoll ermöglicht, da dieses Protokoll mehrere Alarmtypen gleichzeitig senden kann.

6.7 Leistungserfassungsmeldungen

Es ist möglich die Aktivitäten bzw. Dienstleistungen von Personal vor Ort zu erfassen und zu dokumentieren. Diese Daten werden über ein extra Terminal erfasst, welches das Personal bei sich trägt. In der Empfangszentrale ist es dann möglich weiterführende Statistiken über die vor Ort ausgeführten Leistungen anzuzeigen.

Wenn das NEO Notrufgerät im NEAT TALK Protokoll arbeitet, dann wartet es mit der Übermittlung der Leistungsdaten bis die Abmeldung des Personals erfolgt. Dies wird möglich, weil das NEAT TALK Protokoll mehrere Alarmdetails in einem Alarm übermitteln kann.

6.8 Auto answer Modus

Das Gerät kann so programmiert werden, dass es einen eingehenden Anruf nach einer definierten Anzahl von Klingelzeichen automatisch annimmt und sich sofort im Programmiermodus befindet.

Hinweis: Nur im NEAT TALK Protokoll möglich!

Das Gerät antwortet nicht automatisch, wenn der programmierte Wert auf 0 steht.

| | | |
|--|------------|---|
| Antworte nach N Klingelzeichen automatisch im Programmiermodus | NPU | Wähle die Anzahl in der Tabelle 522 aus |
| | LPP | - |

Das Gerät kann so programmiert werden, dass es einen eingehenden Anruf nach einer definierten Anzahl von Klingelzeichen automatisch annimmt und sich sofort im normalen Freisprechmodus zum Telefonieren befindet. Das Gerät antwortet nicht automatisch, wenn der programmierte Wert auf 0 steht.

| | | |
|---|------------|---|
| Antworte nach N Klingelzeichen automatisch im Freisprech-Telefonmodus | NPU | Wähle die Anzahl in der Tabelle aus 523 |
| | LPP | - |

6.9 Ersetze letzte Stelle der ID-Nummer

Es ist möglich die letzte Stelle der ID-Nummer im Alarmfall je nach Alarmquelle durch eine andere Zahl zu ersetzen. Alarmquellen sind die Notruftaste am Gerät und die 8 möglichen Funkpositionen im Gerät. Wenn Sie diese Funktion verwenden möchten, dann ist es sinnvoll die ID-Nummer um eine Stelle zu erweitern.

Vergewissern Sie sich vor Anwendung dieser Funktion, dass Ihre Notrufzentrale mit dieser Einstellung funktioniert.



Hier ein Beispiel für die ID 1230:

| | |
|-------------------------------------|------|
| Alarm von Roter Taste am Gerät | 1230 |
| Alarm von Funksender auf Position 1 | 1231 |
| Alarm von Funksender auf Position 2 | 1232 |
| "-" | "-" |
| Alarm von Funksender auf Position 8 | 1238 |

| | | |
|--|------------|---|
| Funktion Ersetze letzte Stelle der ID einschalten | NPU | Wähle <i>Ja/Funktion An</i> in der Tabelle 531 |
| | LPP | 8 1 # 1 # |
| Funktion Ersetze letzte Stelle der ID ausschalten | NPU | Wähle <i>Nein/Funktion Aus</i> in der Tabelle 531 |
| | LPP | 8 1 # 0 # |

6.10 Anwenderspezifische/Benutzerdefinierte Alarmtypen

In dem NEO Notrufgerät sind eine Anzahl vordefinierter Alarmtypen, welche alle eine spezielle Identifikation haben. Der Identifikations-Code ist je Protokoll unterschiedlich. Sollte sich die Situation ergeben, dass Sie einen Alarmtyp benötigen, welcher noch nicht vorhanden ist, dann können Sie hier einen neuen anwenderspezifischen Alarmtyp erstellen.

Wenn der Anwender z.B. einen Alarmtyp mit dem Identifikations-Code 35 senden möchte, wenn der Funksender 1 auslöst, dann machen Sie folgendes:

| | | |
|--|------------|--|
| Verbinde Funksender 1 mit dem benutzerdefinierten Alarmtyp | NPU | Wähle Benutzerdefinierter Alarmtyp in der Tabelle 103 für Position 1 |
| | LPP | 5 0 # 2 1 # |

| | | |
|---------------------------------------|------------|-----------------------------|
| Sende 35 als Identifikations-Code ein | NPU | Wähle 35 in der Tabelle 532 |
| | LPP | - |

Als Standard wird das NEO Notrufgerät die Sequenz 1 für den Benutzerdefinierten Alarmtyp verwenden. Wenn das geändert werden soll, dann machen Sie folgendes:

| | | |
|---|------------|---|
| Wähle die Sequenz N für Anwenderspezifischen Alarmtyp | NPU | Wähle die gewünschte Sequenz N in der Tabelle 210 aus |
| | LPP | 3 9 # N # |

6.11 Quittierung an Sender aus- bzw. einschalten

Die bidirektionale Funkstrecke sieht es vor, dass ein Sender vom Empfänger eine Quittierung über den Empfang des Signals bekommt. Diese Quittierung sorgt auch beim ATOM dafür, dass die im ATOM integrierte LED von rot auf grün wechseln lässt. Gleichzeitig beendet dieser Vorgang sofort das Senden.

In besonderen Fällen kann es vorkommen, dass Sie diese Quittierung ausschalten möchten.

| | | |
|------------------------------|------------|---|
| Funkmeldung quittieren | NPU | Wähle <i>Ja/Funktion An</i> in der Tabelle 534 |
| | LPP | - |
| Funkmeldung nicht quittieren | NPU | Wähle <i>Nein/Funktion Aus</i> in der Tabelle 534 |
| | LPP | - |



Wenn Sie die Quittierung abstellen, dann achten Sie bitte unbedingt darauf, dass Sie auch die auf das Gerät programmierten Funkkomponenten entsprechend programmieren. Sie müssen entweder die Funkstreckenüberwachung für alle Komponenten deaktivieren oder Sie programmieren alle Funksender so um, dass diese nicht in den automatischen Sparmodus umschalten können (empfohlen).

- o Siehe Kapitel 3.3.11 zum Thema Funksender umprogrammieren
- o Siehe Kapitel 7.3.1 zum Thema Stromsparmodes
- o Siehe Kapitel 3.3.4 Feld 104 zum Thema Funkstreckenüberwachung abschalten

6.12 Signalisierung mit Handsender (Signalton an Zentrale senden)

NEO kann so programmiert werden, dass nach Rufannahme durch die Zentrale mit einem Tastendruck auf den ATOM, welcher den Alarm ausgelöst hat, ein Signalton gesendet werden kann. Dieser dient z.B. bei stummen Teilnehmern dazu, um auf Fragen der Zentrale mit einem Ton zu antworten.

| | | |
|---------------------------------------|-----|---|
| Signalton mit ATOM senden einschalten | NPU | Wähle <i>Ja/Funktion An</i> in der Tabelle 620 |
| | LPP | 8 9 # 1 # |
| Signalton mit ATOM senden ausschalten | NPU | Wähle <i>Nein/Funktion Aus</i> in der Tabelle 620 |
| | LPP | 8 9 # 0 # |

Hinweis: Funktion steht erst ab Firmware Version 5.x mit Speicherweiterung zur Verfügung (Details siehe 14.1)



Diese Funktion sollte bei zeitgleicher Verwendung von z.B. einem Reichweitenverstärker REPO nicht eingesetzt werden. Mehrfachauslösung des Signals wäre die Folge.

7 Technische Alarmer

7.1 Akkualarm

Wenn der Akku im NEO Notrufgerät schwach wird, wird ein Akkualarm an die Zentrale gesendet. Dies soll dann ein Hinweis für das Personal sein, dass bei diesem Nutzer ein Problem vorliegt. Dies kann sein:

- ▶ Die Stromversorgung ist ausgefallen oder nicht mit dem NEO Notrufgerät verbunden. Daher arbeitet das Gerät nun schon sehr lange auf Akkubetrieb (Ein guter Akku versorgt das NEO Notrufgerät für bis zu 80 Stunden)
- ▶ Der Akku ist alt und schwach geworden

| | | |
|-----------------------------|------------|------------------------------------|
| Akkuüberwachung einschalten | NPU | Haken in der Tabelle 117 setzen |
| | LPP | 1 0 9 # 1 # |
| Akkuüberwachung ausschalten | NPU | Haken in der Tabelle 117 entfernen |
| | LPP | 1 0 9 # 0 # |

Wenn die Spannung des Akkus geringer ist als die voreingestellte Mindestspannung sendet das NEO Notrufgerät einen Alarm vom Typ *Akkualarm*. Der Anwender vor Ort wird zusätzlich über die LED vorne am Gerät und ein akustisches Signal auf dieses Problem aufmerksam gemacht. Infos dazu finden Sie im Kapitel 2.4.2

Der Akku wird in regelmäßigen Zeitabständen überprüft. Bei angeschlossenem Steckdosennetzteil ist der Standardwert für die Überwachung alle 24 Stunden. Dieses Zeitintervall können Sie auch ändern. Wenn das NEO Notrufgerät wegen Stromausfall im Akkubetrieb arbeitet, wird der Zustand im Minutentakt geprüft.

| | | |
|--|------------|--|
| Zeitintervall für Akkuüberwachung im Normalbetrieb | NPU | Gewünschtes Intervall in der Tabelle 407 auswählen |
| | LPP | - |

Wenn NEO im Normalbetrieb bei Versorgung über das Steckdosennetzteil arbeitet, wird der Akku automatisch geladen. Wenn der Akku durch Stromausfall oder auch technisch bedingte Selbstentladung nicht mehr voll ist kann nach Wiederherstellung der Stromversorgung bzw. vollständiger Aufladung die Meldung „Akku voll“ gesendet werden.

| | | |
|-----------------------|------------|------------------------------------|
| Akku voll Meldung EIN | NPU | Haken in der Tabelle 118 setzen |
| | LPP | 1 3 0 # 1 # |
| Akku voll Meldung AUS | NPU | Haken in der Tabelle 118 entfernen |
| | LPP | 1 3 0 # 0 # |

7.2 Batteriealarm

Wenn die Batterie des Handsenders ATOM oder von anderen Funkkomponenten schwach wird, sendet der Funksender einen *Batteriealarm* an das NEO Notrufgerät. Das NEO Notrufgerät selber wird diese Information sofort als *Batteriealarm* an die Zentrale weiterleiten. Dies bedeutet für das Personal in der Zentrale, dass die Batterie oder der Handsender gewechselt werden müssen. Dieser Alarm wird alle 24 Stunden wiederholt, solange bis die Batterie keine Funkübertragung mehr ermöglicht oder gegen eine neue ausgetauscht wurde.

Der Batteriealarm kann alleine oder in Kombination mit einem Anwenderalarm übertragen werden.

7.3 Testalarm von Funksender (Funkstreckenüberwachung)

Das NEO Notrufgerät kann die Funksender durch einen regelmäßigen Funk-Testalarm überwachen. Wenn dieser Funk-Testalarm für eine definierte Zeit nicht empfangen wurde, kann das NEO Notrufgerät einen Alarm mit dem Alarmtyp *Handsender außer Reichweite* an die Zentrale senden. Ebenso kann das Gerät dann einen Alarm mit dem Alarmtyp *Handsender wieder OK* übermitteln, wenn das Problem beseitigt wurde.

| | | |
|--|------------|---|
| Meldung Handsender außer Reichweite einschalten | NPU | Haken in der Tabelle 115 setzen |
| | LPP | 1 2 4 # 1 # |
| Meldung Handsender außer Reichweite ausschalten | NPU | Haken in der Tabelle 115 löschen |
| | LPP | 1 2 4 # 0 # |
| Meldung Handsender wieder OK einschalten | NPU | Haken in der Tabelle 116 setzen |
| | LPP | 1 2 5 # 1 # |
| Meldung Handsender wieder OK ausschalten | NPU | Haken in der Tabelle 116 setzen |
| | LPP | 1 2 5 # 0 # |
| Zeit einstellen, bis Alarm "Handsender außer Reichweite" wegen fehlendem Funk-Testalarm ausgelöst wird | NPU | Wähle gewünschten Wert in der Tabelle 411 |
| | LPP | - |

7.3.1 Sparmodus von Funkkomponenten

Einige Funkkomponente, insbesondere der ATOM Handsender, verfügen über einen Sparmodus. Dieser Sparmodus kann manuell über die Programmiersoftware (siehe Kapitel 3.3.11) abgefragt, ein- und ausgeschaltet werden. Der Sparmodus trägt bei maximaler Sicherheit durch die Überwachung der bidirektionalen Funkstrecke dazu bei, dass Geräte, welche derzeit nicht im Einsatz sind, weniger bis hin zu keinem Stromverbrauch mehr haben und somit auch nach langer Lagerzeit noch immer funktionieren.

 **HINWEIS:** Eine Funkkomponente, welche sich im Sparmodus befindet, sendet keinen Testalarm zur Überwachung der Funkstrecke mehr. Notruf ist weiterhin möglich. Ein Notruf beendet den Sparmodus sofort und aktiviert somit auch wieder die Funkstreckenüberwachung.

Neben der manuellen Möglichkeit, eine Funkkomponente in den Sparmodus zu versetzen, gibt es auch eine programmierbare Automatik (siehe Kapitel 3.3.11). Diese Automatik ist ab Werk auf ca. 7 Tage eingestellt. Dies bedeutet, dass die Funkkomponente, z.B. ein ATOM Handsender, nach 7 Tagen ohne einen Funkkontakt zum Gerät NEO, in den Sparmodus umschaltet. Der nötige Funkkontakt wird automatisch von der jeweiligen Funkkomponente hergestellt. Der Nutzer des Gerätes muss dafür nicht aktiv sein.

Sollte es dazu kommen, dass eine Funkkomponente beim Nutzer in den Sparmodus umschaltet, weil dieser z.B.:

- mit Handsender für mehr als 7 Tage seine Wohnung verlassen hat
- oder den Handsender an einer Stelle im Haus deponiert hat, an dem keine Funkverbindung zwischen Handsender und NEO bestehen
- oder vor Verlassen der Wohnung das Gerät ausgeschaltet hat
- oder die Stromsicherungen der Wohnung vor einem Längeren Urlaub ausgeschaltet hat

Tritt eines dieser oder ähnliche Ereignisse ein, dann sendet das Notrufgerät NEO, je nach eingestellter Zeit (ab Werk sind das 3 Tage), einen Funkstreckenfehler an die Zentrale. Wenn man nun auf Grund dieses Alarms den Nutzer auffordert mit der betroffenen Funkkomponente einen Alarm auszulösen, beenden Sie den Sparmodus wieder und die Zentrale erhält neben dem Notruf Funk auch eine Funk OK Meldung. Diese beiden Meldungen kommen natürlich nur, wenn NEO entsprechend programmiert ist. Ab Werk sind diese Meldungen aktiviert. Wenn weder der Notruf Funk noch die Funk OK Meldung in der Zentrale ankommen, dann handelt es sich nicht um ein normales Verhalten der Funkkomponente wegen des Sparmodus, sondern es liegt eine genauer zu untersuchende Unterbrechung der Funkstrecke vor. Prüfen Sie ob z.B. einige Tage vorher von der Funkkomponente eine Batteriemeldung empfangen wurde oder ob die Funkkomponente überhaupt noch in der Nähe des Notrufgerätes (in der Wohnung) ist.

7.4 Funkfrequenzstörungen (Interferenz)

Es ist wichtig, dass der ATOM auf einer störungsfreien Frequenz seine Informationen übertragen kann. Sollte sich auf der gleichen oder einer benachbarten Frequenz eine Störung (Interferenzsignal) für mehr als 30 Sekunden befinden, so wird dies als Funkfrequenzstörung erkannt und durch gleichzeitiges blinken aller drei LEDs an der Gerätevorderseite signalisiert. Siehe Kapitel 2.3.3.

Wenn die Störsignale nach 2 Minuten noch immer vorhanden sind, dann wird ein Alarm „*Funkfrequenz gestört*“ an die Zentrale gesendet.

| | | |
|------------------------|------------|----------------------------------|
| Funkfrequenz Alarm EIN | NPU | Haken in der Tabelle 114 setzen |
| | LPP | 1 2 2 # 1 # |
| Funkfrequenz Alarm AUS | NPU | Haken in der Tabelle 114 löschen |
| | LPP | 1 2 2 # 0 # |

Um die Zentrale vor zu vielen solcher Alarmen von ein und demselben Gerät zu schützen, kann man eine Sperrzeit für weitere Alarme vom diesem Gerät mit dem Alarmtyp *Funkfrequenz gestört* verhindern. Die Sperrzeit kann entsprechend programmiert werden

| | | |
|---|------------|----------------------------------|
| Minimum Zeit zwischen zwei Alarmen vom Typ Funkfrequenz gestört | NPU | Zeit in der Tabelle 409 eingeben |
| | LPP | - |

7.5 Stromausfall

Wenn das Gerät ein Problem mit der externen Stromversorgung erkennt (z.B. Stromausfall) schaltet das NEO Notrufgerät sofort auf Akkubetrieb um. Der Anwender wird vor Ort optisch über die eingebauten LEDs und akustisch darüber informiert. Um diese Warnung zu deaktivieren ändern Sie einfach die Einstellung wie unter 3.3.7 (421) beschrieben.

Bei einem Fehler in der Stromversorgung sendet das NEO Notrufgerät nach einer programmierten Zeit einen Alarm vom Typ *Stromausfall*. Die Werkseinstellung hierfür ist 1 Stunde. Diese Zeit zwischen Stromausfall und Meldung an die Zentrale kann programmiert werden.

| | | |
|--|------------|---|
| Zeit nach Stromausfall bis zur Meldung (<i>ab Firmware 5.x – vorher nur Stunden</i>) 1-200 bedeutet 1-200 Std. 201-255 bedeutet 1-55 Minuten | NPU | Trage den gewünschten Wert in der Tabelle 404 ein |
| | LPP | - |

HINWEIS: Achten Sie bitte darauf, dass der maximale Wert immer kleiner ist, als die maximale Zeit, die der Akku das Gerät mit Strom versorgen kann.

Um zu verhindern, dass zu viele Notrufgeräte, z.B. aus einer Wohnanlage, gleichzeitig den Stromausfall melden, wird der Alarm über einen Zufallsgenerator zwischen 1 und 60 Minuten zusätzlich zu der programmierten Zeit versetzt übermittelt.

Wenn also die Zeit für die Meldung Stromausfall auf eine Stunde (Werkseinstellung) eingestellt ist wird der Alarm Stromausfall in einem Zeitraum von 61 bis 120 Minuten ausgelöst und gesendet.

| | | |
|------------------------|------------|----------------------------------|
| Stromausfall Alarm EIN | NPU | Haken in der Tabelle 112 setzen |
| | LPP | 1 0 7 # 1 # |
| Stromausfall Alarm AUS | NPU | Haken in der Tabelle 112 löschen |
| | LPP | 1 0 7 # 0 # |

7.6 Stromversorgung wieder OK

Wenn die Stromversorgung wieder hergestellt wurde und vorher bereits ein Stromausfall gemeldet wurde, dann kann das NEO Notrufgerät so konfiguriert werden, dass es auch eine Stromwiederkehr an die Zentrale meldet.

Um auch hier zu vermeiden, dass zu viele Alarme gleichzeitig in der Zentrale auflaufen, wird die Stromwiederkehr Meldung in einem Zeitraum von 1 bis 60 Minuten ausgelöst und gesendet.

| | | |
|-----------------------------|------------|----------------------------------|
| Stromwiederkehr Meldung EIN | NPU | Haken in der Tabelle 113 setzen |
| | LPP | 1 0 8 # 1 # |
| Stromwiederkehr Meldung AUS | NPU | Haken in der Tabelle 113 löschen |
| | LPP | 1 0 8 # 0 # |

8 Ereignissteuerung der IOR Familie durch NEO

Es besteht ab der Firmware Version 5.4 mit Speichererweiterung die Möglichkeit bestimmte Ereignisse am NEO auszuwerten und bei Eintreten durch NEO ein Funksignal mit einem vorher programmierten Funk ID-Code zu senden.

Verwendung findet diese Funktion z.B. zur Ansteuerung von zusätzlichen Alarmgebern, Lampen, Kontakten oder ähnlichem. Zur Verwendung dieser Funktion benötigen Sie zusätzlich zum NEO eine Komponente aus der IOR Familie.

8.1 Programmierung von Ereignissen

Eine komfortable Programmierung dieser Funktionen ermöglicht die NEO Programmer Software auf der Seite Alarmquellen. Rechts sehen Sie die Ereignisse, welche je Funkposition auf der Seite Alarmquellen (siehe 3.3.4) zur Verfügung stehen.



Für mehr Details lesen Sie bitte auch die beiden folgenden Beispiele.

Eine zweite Möglichkeit der Programmierung von Ereignissen besteht in der Verwendung des LPP Protokolls. Dazu verwenden Sie folgende Befehle:

| | | |
|------------|-------------|----------------------------------|
| LPP | 5 0 # N N # | |
| | 5 1 # N N # | |
| | 5 2 # N N # | |
| | 5 3 # N N # | |
| | 5 4 # N N # | |
| | 5 5 # N N # | |
| | 5 6 # N N # | |
| | 5 7 # N N # | |
| | <i>NNN</i> | <i>Alarmtyp</i> |
| | 00 | Kein Alarmtyp bzw. kein Ereignis |
| | 250 | Ereignis grüne Taste |
| | 251 | Ereignis weiße Taste |
| | 252 | Ereignis Alarmabbruch |
| | 254 | Ereignis Alarmende |
| | 255 | Ereignis Alarmbeginn |

Bedenken Sie bei der Programmierung, dass Sie mit den gleichen Befehlen (siehe Kapitel 4.3.1) sonst die Alarmtypen der Funksender einstellen. Verwenden Sie daher nur freie (nicht von anderen Funkkomponenten benötigte) Speicherplätze für die Ereignissteuerung.



8.2 Beispiele

Hier eine kurze Erklärung der Ereignisse:

| Ereignis | löst eine Übertragung aus wenn... |
|------------------------------|---|
| Ereignis Fernwirkbefehl | ... aus der Zentrale der Befehl Fernwirken gesendet wird ⁽¹⁾ |
| Ereignis grüne Taste | ... die grüne Taste am NEO betätigt wird |
| Ereignis gelbe (weiße) Taste | ... die gelbe (weiße) Taste am NEO betätigt wird |
| Ereignis Alarmabbruch | ... der Alarm durch den Anwender über die gelbe (weiße) Taste abgestellt wird |
| Ereignis Alarmende | ... NEO den Alarm beendet ⁽²⁾ |
| Ereignis Alarmbeginn | ... ein Alarm ausgelöst wird |

⁽¹⁾ nicht in allen Übertragungsprotokollen verfügbar

⁽²⁾ Das Ende eines Alarms kann das Beenden des Alarms durch die Zentrale sein, kann aber auch das Erreichen der maximalen Wählversuche ohne Verbindungsaufbau zur Zentrale oder ein Abbruch durch Fehler sein.

Die Funktionsweise soll an den zwei folgenden Anwendungsbeispielen erklärt werden.

Beispiel 1:

Es soll nach Auslösen eines Alarms eine Lampe eingeschaltet werden und erst wenn die gelbe/weiße Taste am Gerät betätigt wird, wieder ausgehen.

1. Vorbereitungen

- Wählen Sie auf einer von Ihnen frei wählbaren Funkposition das Ereignis „Ereignis Alarmbeginn“ aus.
- Tragen Sie nun einen eindeutigen Funk ID-Code in das dazugehörige Feld ein
Funk ID-Codes werden immer vierstellig eingegeben und können Werte von 0001 bis FFFF haben.
- Wählen Sie auf einer zweiten frei wählbaren Funkposition das Ereignis „Ereignis weiße Taste“ aus
- Tragen Sie auch hier in das dazugehörige Feld einen Funk ID-Code ein
- Programmieren Sie nun die IOR Funkbox auf die unter Punkt b und d vorgegebenen Funk ID-Codes und ordnen diesen im IOR entsprechende Aktionen bezüglich des Ausgangsrelais zu. (Details zu den Komponenten der IOR Familie entnehmen Sie bitte den entsprechenden Handbüchern)

2. Funktionsablauf

- Wird nun ein Alarm ausgelöst, so sendet NEO an die IOR Funkbox den vorgegebenen Funk ID-Code der dem „Ereignis Alarmbeginn“ zugeordnet ist und schaltet somit die am IOR angeschlossene Lampe ein.
- Wenn dann durch z.B. Personal bei Ankunft im Bewohnerzimmer die gelbe/weiße Taste betätigt wird, sendet NEO an die IOR Funkbox den vorgegebenen Funk ID-Code der dem „Ereignis weiße Taste“ zugeordnet ist und schaltet somit die am IOR angeschlossene Lampe wieder aus.

Beispiel 2:

Es soll nach dem Empfang eines Notrufes in einer Notrufzentrale oder auf einem Handy (privater Alarmempfänger) eine Tresortür geöffnet werden.

1. Vorbereitungen

- a. Wählen Sie auf einer von Ihnen frei wählbaren Funkposition das Ereignis „Ereignis Fernwirkbefehl“ aus.
- b. Tragen Sie nun einen eindeutigen Funk ID-Code in das dazugehörige Feld ein
Funk ID-Codes werden immer vierstellig eingegeben und können Werte von 0001 bis FFFF haben.
- c. Programmieren Sie nun die LINK Funkbox auf den unter Punkt b vorgegebenen Funk ID-Code und ordnen diesen im LINK entsprechende Aktionen bezüglich des Ausgangsrelais zu. (Details zu den Komponenten der IOR Familie entnehmen Sie bitte den entsprechenden Handbüchern)

2. Funktionsablauf

- a. Ein ausgelöster Alarm wird ganz normal an den entsprechenden Alarmempfänger (Zentrale oder privater Alarmempfänger) übertragen.
- b. Der Alarmempfänger sendet nun während der laufenden Notrufverbindung den Befehl Fernwirken an NEO
(Wie dieser Befehl aus der jeweiligen Zentrale gesendet wird, erfragen Sie bitte bei dem jeweiligen Hersteller der Zentrale. Informationen bezüglich privater Alarmempfänger lesen Sie bitte im Kapitel 9 nach)
- c. NEO sendet nach Empfang dieses Befehls nun den für das „Ereignis Fernwirkbefehl“ hinterlegten Funk ID-Code
- d. Die mit dem Tresor verbundene LINK Funkbox wird nun diesen Befehl auswerten und den Tresor öffnen

Die beiden angeführten Beispiele sind nur zwei von den vielen Möglichkeiten, die Sie durch die Ereignissteuerung realisieren können. Zu Details und weiteren Lösungen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Ansprechpartner der Firma TeleCare Systems.

9 Rufannahme als „privater Rufempfänger“

9.1 Rufbearbeitung mit Telefon oder Handy

Wenn das Gerät ein normales Telefon oder Mobiltelefon anrufen soll, ist es wichtig, dass Sie der Telefonnummer das Protokoll *Privater Alarmempfänger* zugeordnet haben.



HINWEIS: Um die Kommunikation zu steuern, stellt das Protokoll einige Funktionen zur Verfügung, die Sie über die Tastatur des Empfängergerätes steuern können. Ihr Telefon oder Mobiltelefon muss dafür MFV Töne senden können. (Wie Sie Ihr Telefon so einstellen, dass es MFV Töne senden kann, lesen Sie bitte in der entsprechenden Bedienungsanleitung des Gerätes nach)

Die Bedeutung jeder Taste finden Sie hier:

| Taste | Funktion / Bedeutung |
|------------------------|--|
| 1 oder 3 | Gehe in den Simplex-Modus und wechsele die Sprachrichtung |
| 2 | Gehe in den Duplex-Modus |
| 4 | Empfange Alarmcode und gehe in den Duplex-Modus (nicht in allen Ländern und mit allen Geräten) |
| 5 | Wechsel der Lautstärke des Lautsprechers und der Empfindlichkeit des Mikrofons zwischen Normal und Maximum |
| 0 oder 6 | Ruf beenden |
| 7 | Gehe in den Simplex-Modus und aktiviere das Mikrofon im NEO Notrufgerät |
| 8 | Gehe in den Simplex-Modus und aktiviere den Lautsprecher im NEO Notrufgerät |
| 9 | Bricht Verbindung ab und wählt nächste Nummer in Sequenz ⁽¹⁾ |
| # | Löst das Ereignis Fernwirken aus (siehe Kapitel 8) |

⁽¹⁾ erst ab Firmware Version 7.4

9.2 Bestätigung eines Alarms durch privaten Empfänger

Das Notrufgerät NEO erwartet, dass die Person, die einen Alarm an einem normalen Telefon annimmt, eine Bestätigung über die Rufannahme an das NEO Notrufgerät sendet. Diese Bestätigung erfolgt im Normalfall über das Senden eines DTMF Tones über das Telefon des Rufempfängers (z.B. Taste 4).

Im Zusammenhang mit dieser "Annahmestätigung" kann das NEO Notrufgerät auch so programmiert werden, dass es auch für das Beenden der Notrufverbindung eine Bestätigung erwartet.

| | | |
|--|------------|---|
| Einschalten Bestätigung für Notruf beenden | NPU | Wählen Sie Ja/Funktion Ein in der Tabelle 511 |
| | LPP | - |
| Ausschalten Bestätigung für Notruf beenden | NPU | Wählen Sie Nein/Funktion Aus in der Tabelle 511 |
| | LPP | - |

Lesen Sie dazu bitte auch das Kapitel 4.9

10 Beschreibung des Local Programming Protokolls (LPP)

Das LPP Protokoll dient zur Lokalen Programmierung eines NEO Notrufgerätes mit dem Handterminal oder von z.B. einem Mobiltelefon aus.

10.1 Programmiermodus einleiten für Programmierung über Telefon



HINWEIS: Für die Übertragung der Programmierbefehle benötigen Sie ein Telefon, welches MVF (Tonwahl) beherrscht. Bei einigen Telefonen kann es sein, dass Sie diese Funktion erst einschalten müssen. Wie das geht, lesen Sie bitte in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons, welches Sie für die Programmierung verwenden möchten.

- ▶ Rufen Sie das bereits komplett angeschlossene NEO Notrufgerät von z.B. Ihrem Mobiltelefon aus an
- ▶ Wenn Sie das Klingeln hören, drücken Sie die grüne und dann die gelbe (bzw. weiße) Taste und halten beide für ca. 3 Sekunden, bis Sie 4 gleiche Töne in Folge vom NEO Notrufgerät hören
- ▶ Geben Sie nun die Programmierschritte über die Tastatur Ihres Mobiltelefons ein und warten auf den hohen Bestätigungston vom NEO Hausnotrufgerät.

Bei Fehleingabe warten Sie 5 Sekunden ohne weitere Eingabe. NEO wird dann den letzten nicht vollständigen Befehl abbrechen und dies mit einem tiefen Ton bestätigen.

- ▶ Drücken Sie dann die grüne Taste oder senden Sie von Ihrem Mobiltelefon den Befehl 9 0 # #. Dies führt dazu, dass die Programmierung beendet wird und das NEO Hausnotrufgerät den Anruf beendet.

10.2 Programmiermodus einleiten für Programmierung über Handterminal

- ▶ Schließen Sie das Handterminal wie unten abgebildet an die LINE Buchse des NEO Notrufgerätes an.
- ▶ Drücken Sie die grüne und dann die gelbe (bzw. weiße) Taste und halten beide für ca. 3 Sekunden, bis Sie 4 gleiche Töne in Folge vom NEO Notrufgerät hören
- ▶ Geben Sie nun die Programmierschritte über die Tastatur des Handterminals ein und warten auf den hohen Bestätigungston vom NEO Hausnotrufgerät.

Bei Fehleingabe warten Sie 5 Sekunden ohne weitere Eingabe. NEO wird dann den letzten nicht vollständigen Befehl abbrechen und dies mit einem tiefen Ton bestätigen.

- ▶ Zum Beenden der Programmierung drücken Sie am Handterminal die Taste [END]

10.3 Übersicht aller Programmieranweisungen

Hier nun eine Auflistung aller Programmieranweisungen. Für weiterführende Informationen schlagen Sie bitte in den Kapitel 4 bis 7 nach.

| | Telefon | Handterminal |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Telefonnummer A | 0 0 # N N ... N # | [TEL A] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer B | 0 1 # N N ... N # | [TEL B] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer C | 0 2 # N N ... N # | 0 2 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer D | 0 3 # N N ... N # | 0 3 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer N | 0 4 # N N ... N # | 0 4 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer V | 0 5 # N N ... N # | 0 5 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer A,B,C,D,N,V | 0 6 # # | 0 6 [OK] [OK] |
| | | |
| ID Teilnehmer A | 1 0 # N N ... N # | 1 0 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer B | 1 1 # N N ... N # | 1 1 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer C | 1 2 # N N ... N # | 1 2 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer D | 1 3 # N N ... N # | 1 3 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer N | 1 4 # N N ... N # | 1 4 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer V | 1 5 # N N ... N # | 1 5 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer A,B,C,D,N,V | 1 6 # N N ... N # | [CODE] N N ... N [OK] |
| | | |
| Wählsequenz 1 | 2 0 # N N N N # | 2 0 [OK] N N N N [OK] |
| Wählsequenz 2 | 2 1 # N N N N # | 2 1 [OK] N N N N [OK] |
| Wählsequenz 3 | 2 2 # N N N N # | 2 2 [OK] N N N N [OK] |
| Wählsequenz 4 | 2 3 # N N N N # | 2 3 [OK] N N N N [OK] |
| | | |
| Wählwiederholung Nummer A | 2 4 # N.N.N # | 2 4 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer B | 2 5 # N.N.N # | 2 5 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer C | 2 6 # N.N.N # | 2 6 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer D | 2 7 # N.N.N # | 2 7 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer N | 2 8 # N.N.N # | 2 8 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer V | 2 9 # N.N.N # | 2 9 [OK] N.N.N [OK] |
| | | |
| Wählsequenz für Anwender Alarme | 3 0 # N # | 3 0 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Externer Alarm | 3 1 # N # | 3 1 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Technische Alarme | 3 2 # N # | 3 2 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Rauchmelderalarm | 3 3 # N # | 3 3 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Einbruchalarm | 3 4 # N # | 3 4 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Personal Meldungen | 3 5 # N # | 3 5 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Testalarm | 3 6 # N # | 3 6 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Aktivitätskontrolle | 3 7 # N # | 3 7 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Assistenzalarm | 3 8 # N # | 3 8 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Benutzerdef. Alarm | 3 9 # N # | 3 9 [OK] N [OK] |
| | | |
| Protokoll A | 4 0 # N N # | 4 0 [OK] N N [OK] |
| Protokoll B | 4 1 # N N # | 4 1 [OK] N N [OK] |
| Protokoll C | 4 2 # N N # | 4 2 [OK] N N [OK] |
| Protokoll D | 4 3 # N N # | 4 3 [OK] N N [OK] |
| Protokoll N | 4 4 # N N # | 4 4 [OK] N N [OK] |
| Protokoll V | 4 5 # N N # | 4 5 [OK] N N [OK] |
| Protokoll A,B,C,D,N,V | 4 6 # N N # | [PROT] N N [OK] |

| | Telefon | Handterminal |
|---------------------------------------|---------------|---------------------|
| Alarmtyp, Funksender 1 | 5 0 # N N # | 5 0 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 2 | 5 1 # N N # | 5 1 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 3 | 5 2 # N N # | 5 2 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 4 | 5 3 # N N # | 5 3 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 5 | 5 4 # N N # | 5 4 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 6 | 5 5 # N N # | 5 5 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 7 | 5 6 # N N # | 5 6 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 8 | 5 7 # N N # | 5 7 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, gelbe (bzw. weiße) Taste | 6 0 # N N # | 6 0 [OK] N N [OK] |
| Passivalarm Intervall | 7 0 # N N N # | 7 0 [OK] N N N [OK] |
| Testalarm Intervall | 7 1 # N N N # | 7 1 [OK] N N N [OK] |
| Zeitdauer für Alarm blockieren | 7 2 # N N N # | 7 2 [OK] N N N [OK] |
| Voralarm Dauer | 7 3 # N N N # | 7 3 [OK] N N N [OK] |
| Voralarm Melodie | 7 4 # N # | 7 4 [OK] N [OK] |
| Klingelsignal über Lautsprecher | 7 5 # N # | 7 5 [OK] N [OK] |
| Wähltöne über Lautsprecher | 7 6 # N # | 7 6 [OK] N [OK] |
| Wählverfahren | 7 7 # N # | 7 7 [OK] N [OK] |
| Wähltonerkennung (für Nebenstelle) | 7 8 # N # | 7 8 [OK] N [OK] |
| Rufannahme mit Handsender | 7 9 # N # | 7 9 [OK] N [OK] |
| Erinnerungsalarm | 8 0 # N N N # | 8 0 [OK] N N N [OK] |
| Ersetze Letzte Stelle in ID-Nummer | 8 1 # N # | 8 1 [OK] N [OK] |
| Alarmtastenbeleuchtung | 8 8 # N # | 8 8 [OK] N [OK] |
| Signalton mit ATOM an Zentrale senden | 8 9 # N # | 8 9 [OK] N [OK] |
| Erinnerungsalarm | 1 0 2 # N # | 1 0 2 [OK] N [OK] |
| Passivalarm | 1 0 3 # N # | 1 0 3 [OK] N [OK] |
| Türalarm | 1 0 4 # N # | 1 0 4 [OK] N [OK] |
| Bettalarm | 1 0 5 # N # | 1 0 5 [OK] N [OK] |
| Anwender Anmeldung | 1 3 1 # N # | 1 3 1 [OK] N [OK] |
| Stromausfall | 1 0 7 # N # | 1 0 7 [OK] N [OK] |
| Stromversorgung wieder OK | 1 0 8 # N # | 1 0 8 [OK] N [OK] |
| Akkualarm | 1 0 9 # N # | 1 0 9 [OK] N [OK] |
| Batteriealarm Funk | 1 1 0 # N # | 1 1 0 [OK] N [OK] |
| Rauchmelderalarm | 1 1 1 # N # | 1 1 1 [OK] N [OK] |
| Einbruchalarm | 1 3 3 # N # | 1 3 3 [OK] N [OK] |
| Anmeldung Personal | 1 1 3 # N # | 1 1 3 [OK] N [OK] |
| Abmeldung Personal | 1 1 4 # N # | 1 1 4 [OK] N [OK] |
| Automatische Abmeldung Personal | 1 1 5 # N # | 1 1 5 [OK] N [OK] |
| Leistungserfassungsmeldung | 1 1 6 # N # | 1 1 6 [OK] N [OK] |
| Testalarm | 1 1 7 # N # | 1 1 7 [OK] N [OK] |
| Akku voll | 1 3 0 # N # | 1 3 0 [OK] N [OK] |
| Assistenz Alarm | 1 1 9 # N # | 1 1 9 [OK] N [OK] |
| Benutzerdefinierter Alarmtyp | 1 2 0 # N # | 1 2 0 [OK] N [OK] |
| Anwender Alarm und Batterie Funk | 1 2 1 # N # | 1 2 1 [OK] N [OK] |
| Funkfrequenz gestört | 1 2 2 # N # | 1 2 2 [OK] N [OK] |
| Log Call | 1 2 3 # N # | 1 2 3 [OK] N [OK] |
| Funksender außer Reichweite | 1 2 4 # N # | 1 2 4 [OK] N [OK] |
| Funksender wieder in Reichweite | 1 2 5 # N # | 1 2 5 [OK] N [OK] |
| Anwender Abmeldung | 1 3 2 # N # | 1 3 2 [OK] N [OK] |
| Programmierung beenden | 9 0 # # | [END] |

10.4 Telefonnummern

| | Telefon | Handterminal |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| Telefonnummer A | 0 0 # N N ... N # | [TEL A] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer B | 0 1 # N N ... N # | [TEL B] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer C | 0 2 # N N ... N # | 0 2 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer D | 0 3 # N N ... N # | 0 3 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer N | 0 4 # N N ... N # | 0 4 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer V | 0 5 # N N ... N # | 0 5 [OK] N N ... N [OK] |
| Telefonnummer A,B,C,D,N,V | 0 6 # # | 0 6 [OK] [OK] |

| | |
|--|----------------------------------|
| Bedeutung | Telefonnummer die angerufen wird |
| Erlaubte Zeichen | 0-9, ★, # |
| Erlaubte Stellenanzahl | 0-32 |
| Zwischen den # keinen Wert | Löscht die Telefonnummer |
| Hinweis: Der Befehl 06 # # löscht immer alle Telefonnummern | |

Definition

0-9 DTMF Ton 0-9

10.4.1 Sonderzeichen in Telefonnummer

Übersicht der Sonderzeichen in der LPP Programmierung für z.B. Wählpausen bei Anschluss an eine Telefonanlage

Grundsätzlich werden Sonderzeichen durch die Eingabe eines ★ am Telefon bzw. der [CODE] Taste am Handterminal eingeleitet.

| über Telefon | über Handterminal | Bedeutung | Erklärung |
|--------------|-------------------|-----------|--|
| ★0 | [CODE] 0 | T | Wählpause wie unter 3.3.8 Feld 503 programmiert |
| ★1 | [CODE] 1 | W | 0,5 Sekunden feste Wählpause |
| ★★ | [CODE] 3 | ★ | Fügt einen ★ zur Steuerung von Funktionen in die Telefonnummer ein |
| ★# | [CODE] 4 | # | Fügt die # zur Steuerung von Funktionen in die Telefonnummer ein |

Beispiel für die Programmierung der ersten Telefonnummer (01 899 88 0) mit zusätzlicher 0 für Amtsleitung an einer Telefonanlage

| | |
|----------------------------|-------------------------------|
| Eingabe über Telefon: | 0 0 # 0 ★0 01899880 # |
| Eingabe über Handterminal: | [TEL A] 0 [CODE] 0 01899880 # |

10.5 ID-Nummern

| | Telefon | Handterminal |
|---------------------------|-------------------|-------------------------|
| ID Teilnehmer A | 1 0 # N N ... N # | 1 0 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer B | 1 1 # N N ... N # | 1 1 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer C | 1 2 # N N ... N # | 1 2 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer D | 1 3 # N N ... N # | 1 3 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer N | 1 4 # N N ... N # | 1 4 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer V | 1 5 # N N ... N # | 1 5 [OK] N N ... N [OK] |
| ID Teilnehmer A,B,C,D,N,V | 1 6 # N N ... N # | [CODE] N N ... N [OK] |

| | |
|----------------------------|----------------------|
| Erlaubte Zeichen | 0-9 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 0-16 |
| Zwischen den # keinen Wert | Löscht die ID-Nummer |

Im Bosch/ANT Protokoll muss die ID-Nummer immer vierstellig programmiert werden (z.B. 0020 für die ID 20)

10.6 Wählsequenz

| | Telefon | Handterminal |
|---------------|-----------------|-----------------------|
| Wählsequenz 1 | 2 0 # N N N N # | 2 0 [OK] N N N N [OK] |
| Wählsequenz 2 | 2 1 # N N N N # | 2 1 [OK] N N N N [OK] |
| Wählsequenz 3 | 2 2 # N N N N # | 2 2 [OK] N N N N [OK] |
| Wählsequenz 4 | 2 3 # N N N N # | 2 3 [OK] N N N N [OK] |

| | |
|------------------------|--|
| Bedeutung | Zuordnung bis zu 4 Rufnummernkombinationen |
| Erlaubte Zeichen | 0-6 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 4 |

Definition

- 0 keine Rufnummer
- 1 Rufnummer A
- 2 Rufnummer B
- 3 Rufnummer C
- 4 Rufnummer D
- 5 Rufnummer N
- 6 Rufnummer V

10.7 Wählwiederholungen

| | Telefon | Handterminal |
|---------------------------|----------------------|----------------------------|
| Wählwiederholung Nummer A | 2 4 # N.N.N # | 2 4 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer B | 2 5 # N.N.N # | 2 5 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer C | 2 6 # N.N.N # | 2 6 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer D | 2 7 # N.N.N # | 2 7 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer N | 2 8 # N.N.N # | 2 8 [OK] N.N.N [OK] |
| Wählwiederholung Nummer V | 2 9 # N.N.N # | 2 9 [OK] N.N.N [OK] |

| | |
|------------------------|---|
| Bedeutung | Anzahl Wählwiederholungen für die Rufnummer |
| Erlaubte Zeichen | 0-9 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 1-3 |
| Maximalwert | 255 |

Definition

N.N.N Anzahl Wählwiederholung

10.8 Zuordnung der Alarmtypgruppen zu Wählsequenzen

| | Telefon | Handterminal |
|-------------------------------------|------------------|------------------------|
| Wählsequenz für Anwender Alarme | 3 0 # N # | 3 0 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Externer Alarm | 3 1 # N # | 3 1 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Technische Alarme | 3 2 # N # | 3 2 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Rauchmelderalarm | 3 3 # N # | 3 3 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Einbruchalarm | 3 4 # N # | 3 4 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Personal Meldungen | 3 5 # N # | 3 5 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Testalarm | 3 6 # N # | 3 6 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Aktivitätskontrolle | 3 7 # N # | 3 7 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Assistenzalarm | 3 8 # N # | 3 8 [OK] N [OK] |
| Wählsequenz für Benutzerdef. Alarm | 3 9 # N # | 3 9 [OK] N [OK] |

| | |
|------------------------|---|
| Bedeutung | Zuordnung die jede Alarmtypgruppe benutzt |
| Erlaubte Zeichen | 1-4 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 1 |

Definition

- 1 Sequenz 1
- 2 Sequenz 2
- 3 Sequenz 3
- 4 Sequenz 4

10.9 Übertragungsprotokolle

| | Telefon | Handterminal |
|-----------------------|-------------|-------------------|
| Protokoll A | 4 0 # N N # | 4 0 [OK] N N [OK] |
| Protokoll B | 4 1 # N N # | 4 1 [OK] N N [OK] |
| Protokoll C | 4 2 # N N # | 4 2 [OK] N N [OK] |
| Protokoll D | 4 3 # N N # | 4 3 [OK] N N [OK] |
| Protokoll N | 4 4 # N N # | 4 4 [OK] N N [OK] |
| Protokoll V | 4 5 # N N # | 4 5 [OK] N N [OK] |
| Protokoll A,B,C,D,N,V | 4 6 # N N # | [PROT] N N [OK] |

| | |
|------------------------|--|
| Bedeutung | Protokoll für die Benutzung je Telefonnummer |
| Erlaubte Zeichen | 0-5, 8, 9, 13 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 1-2 |

Definition

| | |
|----|----------------------------------|
| 0 | nicht definiert |
| 1 | NEAT TALK (inkl. NG automatisch) |
| 2 | CPC Antenna |
| 3 | TT New |
| 4 | privater Rufempfänger |
| 5 | Slave |
| 8 | Auto answer |
| 9 | CPC Attendo |
| 13 | Bosch ANT |
| 21 | NEAT TALK NG |

10.10 Alarmtypen je Funksender

| | Telefon | Handterminal |
|------------------------|-------------|-------------------|
| Alarmtyp, Funksender 1 | 5 0 # N N # | 5 0 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 2 | 5 1 # N N # | 5 1 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 3 | 5 2 # N N # | 5 2 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 4 | 5 3 # N N # | 5 3 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 5 | 5 4 # N N # | 5 4 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 6 | 5 5 # N N # | 5 5 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 7 | 5 6 # N N # | 5 6 [OK] N N [OK] |
| Alarmtyp, Funksender 8 | 5 7 # N N # | 5 7 [OK] N N [OK] |

| | |
|------------------------|--|
| Bedeutung | Alarmtyp der nach Auslösen übertragen werden soll oder welches Ereignis zu einer Funkauslösung führt |
| Erlaubte Zeichen | 0-9 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 1-3 |

Definition

- 00 Kein Alarmtyp
- 01 Anwender Alarm von Handsender
- 02 Anwender Alarm über rote Taste am Gerät
- 03 Erinnerungsalarm
- 04 Passivalarm
- 05 Türalarm
- 06 Bettalarm
- 08 Stromausfall
- 09 Stromversorgung wieder OK
- 10 Akkualarm
- 11 Batteriealarm Funksender
- 12 Rauchmelderalarm
- 14 Anmeldung Personal
- 15 Abmeldung Personal
- 16 Automatische Abmeldung Personal
- 17 Leistungserfassungsmeldung
- 18 Testalarm
- 20 Assistenz Alarm
- 21 Benutzerdefinierter Alarmtyp
- 22 Anwender Alarm u. Batterie Funk schwach
- 23 Funkfrequenz gestört
- 24 Log Call
- 25 Funksender außer Reichweite
- 26 Funksender wieder in Reichweite
- 31 Akku voll
- 32 Anwender Anmeldung
- 33 Anwender Abmeldung
- 34 Einbruchalarm
- 44 Gasalarm
- 45 Wasseralarm
- 46 Fallalarm
- 47 Temperaturalarm
- 48 Inaktivität

Mögliche Ereignisse auf Funkpositionen
(ab Firmware Version 5.4 mit Speichererweiterung)

- 247 Ereignis Fernwirkbefehl
- 250 Ereignis grüne Taste
- 251 Ereignis gelbe (weiße) Taste
- 252 Ereignis Alarmabbruch
- 254 Ereignis Alarmende
- 255 Ereignis Alarmbeginn

10.11 Alarmtypen / Funktion für gelbe (weiße) Taste

| | Telefon | Handterminal |
|------------------------------------|---|-------------------|
| Alarmtyp, gelbe (bzw. weiße) Taste | 6 0 # N N # | 6 0 [OK] N N [OK] |
| Bedeutung | Alarmtyp der nach Auslösen übertragen werden soll | |
| Erlaubte Zeichen | 0-9 | |
| Erlaubte Stellenanzahl | 2 | |

Definition

- 00 Kein Alarmtyp
- 01 Anwender Alarm von Handsender
- 02 Anwender Alarm über rote Taste am Gerät
- 03 Erinnerungsalarm
- 04 Passivalarm
- 05 Türalarm
- 06 Bettalarm
- 08 Stromausfall
- 09 Stromversorgung wieder OK
- 10 Akkualarm
- 11 Batteriealarm Funksender
- 12 Rauchmelderalarm
- 14 Anmeldung Personal
- 15 Abmeldung Personal
- 16 Automatische Abmeldung Personal
- 17 Leistungserfassungsmeldung
- 18 Testalarm
- 20 Assistenz Alarm
- 21 Benutzerdefinierter Alarmtyp
- 22 Anwender Alarm u. Batterie Funk schwach
- 23 Funkfrequenz gestört
- 24 Log Call
- 25 Funksender außer Reichweite
- 26 Funksender wieder in Reichweite
- 31 Akku voll
- 32 Anwender Anmeldung
- 33 Anwender Abmeldung
- 34 Einbruchalarm
- 44 Gasalarm
- 45 Wasseralarm
- 46 Fallalarm
- 47 Temperaturalarm
- 48 Inaktivität

Besonderheit für die gelbe (weiße) Taste

Wenn Sie die gelbe (bzw. weiße) Taste mit LPP wieder auf die Werkseinstellung setzen möchten, dann müssen Sie bei älteren Geräten (bis V4.x) folgenden Befehl verwenden:

KEIN Alarmtyp auf gelber (bzw. weißer) Taste
9 9 # 1 7 8
0 0 0 3 4 #
Ab Version 5.x können Sie den Befehl 6 0 # 00 # verwenden

10.12 Zeiten

| | Telefon | Handterminal |
|--------------------------------|----------------------|----------------------------|
| Passivalarm Intervall | 7 0 # N N N # | 7 0 [OK] N N N [OK] |
| Testalarm Intervall | 7 1 # N N N # | 7 1 [OK] N N N [OK] |
| Zeitdauer für Alarm blockieren | 7 2 # N N N # | 7 2 [OK] N N N [OK] |
| Voralarm Dauer | 7 3 # N N N # | 7 3 [OK] N N N [OK] |
| Erinnerungsalarm | 8 0 # N N N # | 8 0 [OK] N N N [OK] |

Bedeutung

Zeitspanne festsetzen

Erlaubte Zeichen

siehe Definitionen

Erlaubte Stellenanzahl

1-3

Definition, Passivalarm Zeitspanne (ab Firmware 5.x – vorher nur Stunden)

NNN Zeitspanne in Stunden Angabe 1-100

NNN Zeitspanne in Tagen Angabe 101-200, wobei 101 ein Tag ist, 102 zwei Tage usw.

NNN Zeitspanne in Minuten Angabe 201-254, wobei 201 eine Minute, 202 zwei Minuten usw.

Definition, Testalarm Zeitspanne (ab Firmware 5.x – vorher nur Stunden oder Tage)

NNN Zeitspanne in Stunden Angabe 1-100

NNN Zeitspanne in Tagen Angabe 101-200, wobei 101 ein Tag ist, 102 zwei Tage usw.

NNN Zeitspanne in Minuten 201-255, wobei 201 eine Minute, 202 zwei Minuten usw.

Definition, Zeit für Alarmblockierung

000 Funktion aus

NNN Zeit in Minuten für die weitere Benutzeralarme blockiert werden, max. 255

Definition, Voralarm Dauer

000 Funktion aus

NNN Zeit in Sekunden max. 255

Definition, Erinnerungsalarm

000 Funktion aus

NNN Zeit bis zum ersten Erinnerungsalarm in Minuten, max. 254

10.13 Funktionen

| | Telefon | Handterminal |
|---------------------------------------|-----------|-----------------|
| Voralarm Melodie | 7 4 # N # | 7 4 [OK] N [OK] |
| Klingelsignal über Lautsprecher | 7 5 # N # | 7 5 [OK] N [OK] |
| Wähltöne über Lautsprecher | 7 6 # N # | 7 6 [OK] N [OK] |
| Wählverfahren | 7 7 # N # | 7 7 [OK] N [OK] |
| Wähltonerkennung (für Nebenstelle) | 7 8 # N # | 7 8 [OK] N [OK] |
| Rufannahme mit Handsender | 7 9 # N # | 7 9 [OK] N [OK] |
| Ersetze Letzte Stelle in ID-Nummer | 8 1 # N # | 8 1 [OK] N [OK] |
| Alarmtastenbeleuchtung | 8 8 # N # | 8 8 [OK] N [OK] |
| Signalton mit ATOM an Zentrale senden | 8 9 # N # | 8 9 [OK] N [OK] |

| | |
|------------------------|--|
| Bedeutung | Funktionen auswählen bzw. ein-/ausschalten |
| Erlaubte Zeichen | siehe Definitionen |
| Erlaubte Stellenanzahl | 1 |

Definition, Voralarm Melodie

- 1=Kurzes Einzelsignal
- 2=Tonsequenz
- 3=Melodie
- 4=Alarmsignal

Definition, Klingelsignal über Lautsprecher hörbar

- 0 Funktion aus
- 1 Funktion ein

Definition, Wähltöne über Lautsprecher hörbar

- 0 Funktion aus
- 1 Funktion ein

Definition, Wählverfahren

- 0 MFV
- 1 Impuls
- 2 Automatik (erst MFV, dann Impuls)

Definition, Wähltonerkennung (Nebenstellenanlagen)

- 0 Wähltonerkennung ausgeschaltet
- 1 Wähltonerkennung eingeschaltet

Definition, Rufannahme über Handsender

- 0 Rufannahme mit Handsender aus
- 1 Rufannahme mit Handsender ein

Definition, Ersetzen der letzten Steller der ID

- 0 Funktion Ersetzte ID aus
- 1 Funktion Ersetzte ID ein

Definition, Alarmtastenbeleuchtung (verfügbar ab Firmware Version 5.x)

- 0 Beleuchtung aus
- 1 Beleuchtung ein

Definition, Signalton mit Atom an Zentrale senden

(verfügbar ab Firmware Version 5.x mit Speichererweiterung)

- 0 Funktion aus
- 1 Funktion ein

10.14 Alarmtypen

| | Telefon | Handterminal |
|----------------------------------|-------------|-----------------------|
| Erinnerungsalarm | 1 0 2 # N # | 1 0 2 [OK] N [OK] |
| Passivalarm | 1 0 3 # N # | 1 0 3 [OK] N [OK] (*) |
| Türalarm | 1 0 4 # N # | 1 0 4 [OK] N [OK] |
| Bettalarm | 1 0 5 # N # | 1 0 5 [OK] N [OK] |
| Anwender Anmeldung | 1 3 1 # N # | 1 3 1 [OK] N [OK] (*) |
| Stromausfall | 1 0 7 # N # | 1 0 7 [OK] N [OK] |
| Stromversorgung wieder OK | 1 0 8 # N # | 1 0 8 [OK] N [OK] |
| Akkualarm | 1 0 9 # N # | 1 0 9 [OK] N [OK] |
| Batteriealarm Funk | 1 1 0 # N # | 1 1 0 [OK] N [OK] |
| Rauchmelderalarm | 1 1 1 # N # | 1 1 1 [OK] N [OK] |
| Einbruchalarm | 1 3 3 # N # | 1 3 3 [OK] N [OK] |
| Anmeldung Personal | 1 1 3 # N # | 1 1 3 [OK] N [OK] (*) |
| Abmeldung Personal | 1 1 4 # N # | 1 1 4 [OK] N [OK] (*) |
| Automatische Abmeldung Personal | 1 1 5 # N # | 1 1 5 [OK] N [OK] (*) |
| Leistungserfassungsmeldung | 1 1 6 # N # | 1 1 6 [OK] N [OK] |
| Testalarm | 1 1 7 # N # | 1 1 7 [OK] N [OK] |
| Akku voll | 1 3 0 # N # | 1 3 0 [OK] N [OK] |
| Assistenz Alarm | 1 1 9 # N # | 1 1 9 [OK] N [OK] |
| Benutzerdefinierter Alarmtyp | 1 2 0 # N # | 1 2 0 [OK] N [OK] |
| Anwender Alarm und Batterie Funk | 1 2 1 # N # | 1 2 1 [OK] N [OK] |
| Funkfrequenz gestört | 1 2 2 # N # | 1 2 2 [OK] N [OK] |
| Log Call | 1 2 3 # N # | 1 2 3 [OK] N [OK] |
| Funksender außer Reichweite | 1 2 4 # N # | 1 2 4 [OK] N [OK] |
| Funksender wieder in Reichweite | 1 2 5 # N # | 1 2 5 [OK] N [OK] |
| Anwender Abmeldung | 1 3 2 # N # | 1 3 2 [OK] N [OK] (*) |

| | |
|------------------------|---------------------------|
| Bedeutung | Alarmtyp Ein-/Ausschalten |
| Erlaubte Zeichen | 0-3 |
| Erlaubte Stellenanzahl | 1 |

Definition

- 0 Alarmtyp ausschalten und NICHT mehr übertragen
- 1 Alarmtyp einschalten und übertragen

Für die mit (*) markierten Alarmtypen gilt zusätzlich

- 2 Übertragung ohne Sprachkommunikation und lautlos
- 3 Übertragung mit Sprachkommunikation und hörbar

11 Übersicht der Werkseinstellungen

11.1 Funksender Alarmtypen

| Funksender | Alarmtyp | Überwachung (Test) |
|-----------------------|-------------------------------|--------------------|
| Funksender Position 1 | (54) Anwenderalarm Handsender | AN |
| Funksender Position 2 | (54) Anwenderalarm Handsender | AN |
| Funksender Position 3 | (54) Anwenderalarm Handsender | AN |
| Funksender Position 4 | (29) Rauchmelder | AN |
| Funksender Position 5 | (29) Rauchmelder | AN |
| Funksender Position 6 | (30) Türalarm | AN |
| Funksender Position 7 | (83) Bettalarm | AN |
| Funksender Position 8 | (14) Passivalarm | AN |

11.2 Funktionen

| | |
|--|---------------|
| Testalarm | AUS |
| Stromausfall | AN |
| Stromversorgung wieder OK | AN |
| Akkualarm | AN |
| Akku voll | AN |
| Automatische Personalabmeldung | AUS |
| Funkfrequenzüberwachung | AN |
| Funksender außer Reichweite | AN |
| Funksender wieder in Reichweite | AN |
| Rote Alarmtaste am Gerät | AN |
| Alarmtyp/Funktion gelbe (bzw. weiße) Taste | kein Alarmtyp |
| Erinnerungsalarm | AUS |
| Assistenzalarm | AN |
| Log Call | AUS |
| Inaktivität/Passivalarm übertragen | AUS |

11.3 Zuordnung der Alarmtypgruppen zu den Sequenzen

| | |
|---------------------------|-----------|
| Anwender Alarme | Sequenz 1 |
| Externe Alarme | Sequenz 1 |
| Technische Alarme | Sequenz 1 |
| Rauchalarm | Sequenz 1 |
| Einbruch | Sequenz 1 |
| Personalmeldungen | Sequenz 1 |
| Testalarm | Sequenz 1 |
| Aktivitätskontrolle | Sequenz 1 |
| Assistenzalarm | Sequenz 1 |
| Benutzerdefinierte Alarme | Sequenz 1 |

11.4 Zuordnung der Ruftypen je Sequenz

| | |
|-----------|----------------|
| Sequenz 1 | Ruftyp A,B,C,D |
| Sequenz 2 | Ruftyp A,B,C,D |
| Sequenz 3 | Ruftyp A,B,C,D |
| Sequenz 4 | Ruftyp A,B,C,D |

11.5 Wählzyklen

| | |
|----------------------------------|----|
| Anzahl Wiederholungen je Sequenz | 5 |
| Maximale Anzahl Wählversuche | 40 |

11.6 Ruftypen

| | |
|----------|--|
| Ruftyp A | Attendo CPC Protokoll / 1 Wählwiederholungen |
| Ruftyp B | Attendo CPC Protokoll / 1 Wählwiederholungen |
| Ruftyp C | Attendo CPC Protokoll / 1 Wählwiederholungen |
| Ruftyp D | Attendo CPC Protokoll / 1 Wählwiederholungen |
| Ruftyp N | Attendo CPC Protokoll / 1 Wählwiederholungen |
| Ruftyp V | Attendo CPC Protokoll / 1 Wählwiederholungen |

11.7 Zeiten und Signalisierungen

| | |
|--|------------------|
| Passivalarm Intervall | 25 Stunden |
| Zeit bis Erinnerungsalarm | 60 Minuten |
| Maximale Anzahl Erinnerungsalarme | 5 |
| Zeit bis Stromausfall gemeldet wird | 1 Stunde |
| Testalarmintervall | 24 Stunden |
| Zeit für Alarmblockade Anwenderalarme | 0 Minuten |
| Akkuüberprüfung Intervall | 24 Stunden |
| Maximale Zeit bis autom. Personalabmeldung | 4 Stunden |
| Zeit zwischen zwei Interferenzmeldungen | 60 Minuten |
| Testalarmtimer Reset durch Alarm | AUS |
| Funkstreckenüberwachung Intervall | 73 Stunden |
| Warnmeldungen / Störungen | Visuell |
| Signallautstärke | leise (Stufe 1) |
| Sprachlautstärke | mittel (Stufe 2) |
| Voralarm Signal | Melodie |
| Voralarm Signal Dauer | 5 Sekunden |
| Klingelton über Lautsprecher hörbar | AUS |
| Wähltöne über Lautsprecher hörbar | AN |
| Blinkende rote Taste bei Alarm bei Batteriebetrieb | AN |
| Alarmtastenbeleuchtung | AN |

11.8 Handsender ATOM

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Testalarm für Funkstreckenüberwachung | AN |
| Testalarm Intervall | 9 Stunden |
| Zähler für Aktivierung Stromsparmodus | 19 |
| Automatische Batterieüberwachung | 24 Stunden (fest eingestellt) |

11.9 Rufparameter

| | |
|---|-------------------------------|
| Wählverfahren | MFV |
| Wähltonerkennung | AN |
| Wartezeit, bis Wählstart ohne Wählton | 3 Sekunden |
| Wartezeit auf Antwort von Zentrale | 50 Sekunden |
| Klingelzeichen bis Antwort von Zentrale | 8 |
| Besetztöne in Leitung vor Trennen | 10 |
| Zeit zwischen Wählversuchen | 10 Sekunden |
| Maximale Gesprächszeit ohne Signal | 120 Sekunden ¹ |
| Wechsel Polarität Telefonleitung | AUS |
| Unterbrechung Gespräch durch Testalarm nach | 150 Minuten |
| Trennsignal erforderlich | AN |
| Rufannahme über Handsender | AUS |
| Max. Gesprächszeit nach Rufannahme per Handsender | 50 Minuten (fest eingestellt) |
| Klingelzeichen bis Antwort im Programmiermodus | 0 (AUS) |
| Klingelzeichen bis Antwort im Freisprechmodus | 0 (AUS) |
| Ersetze letzte Stelle in ID-Nummer | AUS |
| Benutzerdefinierter Alarmtyp | 82 |
| Antwort auf Funksignal mit Quittierung | AN |

11.10 Erweiterte Funktionen

| | |
|---------------------------------------|-------|
| Signalton mit Atom an Zentrale senden | AUS |
| Passivalarm nur einmal Senden | AUS |
| Amtskennziffer für Automatikwahl | MFV 0 |

¹ Ist abhängig von der Zentrale. Manche Zentralen trennen die Leitung früher. In diesem Fall sollten Sie diesen Wert an Ihre Zentrale anpassen.

12 Standardprogrammierung im LPP vom Telefon aus

Hinweis: Diese Standardprogrammierung setzt voraus, dass NEO mit den Werkseinstellungen von TeleCare Systems verwendet wird (siehe dazu auch Kapitel 11) und soll Ihnen nur als Beispiel dienen.

Wie Sie NEO in den Programmiermodus versetzen und das LPP Programmierverfahren anwenden, lesen Sie bitte im Kapitel 10.1 nach.

| | |
|--------------------------------------|--|
| Telefonnummer A | 0 0 # Rufnummer # |
| Telefonnummer B | 0 1 # Rufnummer # |
| Telefonnummer C | 0 2 # Rufnummer # |
| Telefonnummer D | 0 3 # Rufnummer # |
| Teilnehmer ID (A,B,C,D,N,V) | 1 6 # ID-NUMMER # |
| Wählsequenz 1 | 2 0 # 1 2 3 4 # (1 =A, 2 =B, 3 =C, 4 =D) |
| Zusatzfunktionen (optional) | |
| Passivalarm EIN | 1 0 3 # 1 # (0 für AUS) |
| Passivalarm über gelbe (weiße) Taste | 6 0 # 0 4 # |
| Gelbe (bzw. weiße) Taste AUS | 6 0 # 0 0 # (Werkseinstellung) |
| | 9 9 # 1 7 8 0 0 0 3 4 # (oder bis V4.x) |
| Passivalarm Intervall | 7 0 # 0 2 5 # (25 Stunden) |
| Anmelden grüne Taste EIN | 1 3 1 # 1 # (0 für AUS) |
| Anmeldung ohne Sprache | 1 3 1 # 2 # (3 mit Sprache) |
| Abmeldung EIN | 1 3 2 # 1 # (0 für AUS) |
| Abmeldung ohne Sprache | 1 3 2 # 2 # (3 mit Sprache) |
| Testalarm EIN | 1 1 7 # 1 # (0 für AUS) |
| Testalarm Intervall | 7 1 # 0 2 4 # (alle 24 Stunden) |
| LED hinter Alarmtaste EIN | 8 8 # 1 # (0 für AUS) |
| Voralarm Dauer | 7 3 # 0 0 5 # (0 0 0 für AUS) |
| Klingelsignal über Lautsprecher | 7 5 # 1 # (0 für AUS) |
| Wählöne über Lautsprecher | 7 6 # 0 # (1 für AN) |
| Rufannahme mit Handsender | 7 9 # 1 # (0 für AUS) |

Wenn NEO an einer Nebenstellenanlage angeschlossen wird:

Nur erforderlich, wenn die Automatik des Gerätes (ab Firmware V3.8 ca. Nov. 2006) nicht funktioniert

| | |
|------------------|--|
| Wählverfahren | 7 7 # 1 # (0 für MFV - Tonwahl) |
| Wähltonerkennung | 7 8 # 0 # (keine Wähltonerkennung) |
| Wählpause | * 0 (Wählpause wie unter 3.3.8 Feld 503 programmiert) |

Die Ziffer für die Amtsholung geben Sie dann bitte gemeinsam mit der Telefonnummer ein.

Beispiel für die Programmierung der Telefonnummer A (01 899 88 0) mit 0 für Amtsholung und Wählpause nach erster 0. Eingabe: **0 0 # 0 * 0** 1899880 **#**

Programmierung beenden **9 0 # #**

13 Standardprogrammierung im LPP vom Handterminal aus

Hinweis: Diese Standardprogrammierung setzt voraus, dass NEO mit den Werkseinstellungen von TeleCare Systems verwendet wird (siehe dazu auch Kapitel 11) und soll Ihnen nur als Beispiel dienen.

Wie Sie NEO in den Programmiermodus versetzen und das LPP Programmierverfahren anwenden, lesen Sie bitte im Kapitel 10.2 nach.

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Telefonnummer A | Rufnummer |
| Telefonnummer B | Rufnummer |
| Telefonnummer C | Rufnummer |
| Telefonnummer D | Rufnummer |
| Teilnehmer ID (A,B,C,D,N,V) | ID-NUMMER |
| Wählsequenz 1 | (=A, =B, =C, =D) |
| Zusatzfunktionen (optional) | |
| Passivalarm EIN | (für AUS) |
| Passivalarm über gelbe (weiße) Taste | |
| Gelbe (bzw. weiße) Taste AUS | (Werkseinstellung) (oder bis V4.x) |
| Passivalarm Intervall | (25 Stunden) |
| Anmelden grüne Taste EIN | (für AUS) |
| Anmeldung ohne Sprache | (mit Sprache) |
| Abmeldung EIN | (für AUS) |
| Abmeldung ohne Sprache | (mit Sprache) |
| Testalarm EIN | (für AUS) |
| Testalarm Intervall | (alle 24 Stunden) |
| LED hinter Alarmtaste EIN | (für AUS) |
| Voralarm Dauer | (für AUS) |
| Klingelsignal über Lautsprecher | (für AUS) |
| Wählöne über Lautsprecher | (für AN) |
| Rufannahme mit Handsender | (für AUS) |

**Wenn NEO an einer Nebenstellenanlage angeschlossen wird:
Nur erforderlich, wenn die Automatik des Gerätes (ab Firmware V3.8 ca. Nov. 2006) nicht funktioniert**

| | |
|-------------------------|--------------------------------------|
| Wählverfahren | (für MFV - Tonwahl) |
| Wähltonerkennung | (keine Wähltonerkennung) |
| Wählpause programmiert) | (Wählpause wie unter 3.3.8 Feld 503) |

Die Ziffer für die Amtsholung geben Sie dann bitte gemeinsam mit der Telefonnummer ein. Beispiel für die Programmierung der Telefonnummer A (01 899 88 0) mit 0 für Amtsholung und Wählpause nach erster 0. Eingabe: 1899880

Programmierung beenden

14 NEO Versionen – Was ist neu

NEO ist auf der Basis modernster Hardware entwickelt worden und bietet daher die Möglichkeit über Firmware Updates vorhandene Funktionen zu verbessern oder komplett neue Funktionen zur Verfügung zu stellen. In diesem Handbuch finden Sie an einigen Stellen Hinweise darauf, dass Funktionen erst ab bestimmten Versionen möglich sind.

Einen Überblick darüber, was sich von Version zu Version geändert hat und wie Sie am Gerät erkennen können, welche Firmwareversion sich im Gerät befindet, finden Sie in der nun folgenden Auflistung

14.1 Erkennen der Versionen

Es gibt diverse Möglichkeiten, die im NEO befindliche Firmwareversion zu erkennen:

1. Ab der NEO Programmer Software Version 2.1.0 ist es möglich für NEO Geräte die Firmwareversion auszulesen (siehe Reiter 6 (Erweiterte Funktionen) Kapitel 3.3.10). Sollte das Feld beim Auslesen des NEO nicht mit einer gültigen Programmversionsnummer gefüllt werden, so können Sie über die folgenden Punkte 2 und 3 die Versionsnummer ermitteln.
2. Über die Seriennummer des Gerätes. Diese finden Sie auf der Rückseite des Gerätes unterhalb des Barcodes.

Seriennummer kleiner als xxxxxxxx16400
NEO mit Firmware 3.6 bis 4.1

Wenn Sie das Gerät mit automatischer Wähltonerkennung programmiert haben und dann einen Notruf am Gerät auslösen, ohne das Gerät mit der Telefonleitung zu verbinden, hören Sie bei Geräten mit Firmwareversion 3.8 oder höher nach der Voralarmmelodie einen MFV Ton. Dies ist der Versuch ein Amt über das Wählen einer 0 zu bekommen.

Seriennummer größer als xxxxxxxx16400
NEO mit Firmware 5.x

Seriennummer größer als xxxxxxxx19180
NEO mit Firmware 5.x inkl. Speichererweiterung
und LED hinter grüner An-/Abmeldetaste

3. Über das rückseitige Etikett des NEO. Sollte sich hier zusätzlich eine Versionsangabe befinden, so ist dies die aktuell im Gerät befindliche Version.
4. Ob Sie ein Gerät mit dem NEAT Talk NG Protokoll haben, erkennen Sie auch an der Seriennummer auf der Rückseite des Gerätes.

Seriennummer größer als xxxxxxxx69682 (außer 69783 bis 69882)
NEO mit Firmware ab 6.4

14.2 Was hat sich geändert

Hier nun die Auflistung der jeweiligen Änderungen in den Firmwareversionen. Die Liste beschränkt sich hierbei auf die wichtigsten Änderungen und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Details zu den jeweiligen neuen Funktionen finden Sie hier in diesem Handbuch.

Version 3.8 und höher

NEU automatische Telefonanlagenerkennung

Version 4.0 und höher

NEU Die Funktion „Ersetzte letzte Stelle der ID-Nummer“ kann jetzt auch mit einem Bewegungsmelder, welcher als Einbruchmelder programmiert wird, verwendet werden

Verbessert Verbessertes Verhalten von NEO bei automatischer Telefonanlagenerkennung

Version 5.0 und höher

Erweitert LPP Protokoll wurde um einige Befehle erweitert
 60#0# vereinfachte Möglichkeit den Alarmtyp der gelben (weißen) Taste auf „Kein Alarmtyp“ zu programmieren.
 88#n# Beleuchtung der Notruftaste im NEO EIN/AUS

NEU LPP Protokoll unterstützt die Programmierung über HAND Terminal

NEU Beleuchtung der Notruftaste im NEO kann ergänzend zu dem neuen LPP Befehl nun auch direkt am Gerät ein- bzw. ausgeschaltet werden. (beim Einschalten des Gerätes Notruftaste gedrückt halten)

Verbessert Bei der Rufannahme über Handsender werden nun der Einsatz von mehr als 1 Funksender und die Notrufauslösung während des Telefonates besser ausgewertet

Erweitert Testalarm, Stromausfall und Passivalarm können nun in Zeiteinheiten von Minuten, Stunden und Tagen programmiert werden

NEU Die drei vorderen LEDs blinken nun während des LPP Programmiermodus. Das Blinken signalisiert „Programmiermodus aktiv“ bzw. „Vorgang läuft“. Dies ist besonders bei der Programmierung über den Sprachcomputer hilfreich.

Version 5.3 und höher mit Speichererweiterung

NEU Die grüne An-/Abmeldetaste signalisiert den Status An- bzw. Abgemeldet nun nicht mehr über die grüne vordere LED sondern direkt als Hintergrundbeleuchtung der Taste selbst.

Erweitert LPP Protokoll wurde um einige Befehle erweitert
 89#n# Sende Ton bei Betätigung ATOM EIN/AUS

NEU Auslesen der im Gerät befindlichen Firmwareversion

Version 5.4 und höher mit Speichererweiterung

- NEU Passivalarm kann so programmiert werden, dass er nach Ablauf der programmierten Zeit nur einmalig gesendet wird
- NEU Amtskennziffer für Automatikwahl zwischen 0-9, A, D, * und # frei einstellbar
- NEU Ereignisgesteuertes Fernwirken (Komponenten der IOR Familie) per Funk durch NEO im CPC und ANT Protokoll sowie vom privaten Alarmempfänger
- NEU Erweiterte Lautstärkenkonfiguration für Gesprächslautstärke, Signallautstärke, Wähltöne und Sonderlautstärke

Version 6.2

- NEU Überwachung der Tagestastenbetätigung (Passiv OK) implementiert
Wird der Parameter „Weiße Taste setzt Passivzähler zurück“ aktiviert und die gelbe (weiße) Taste mit einem anderen Alarmtyp belegt, wird bei Tagestastenbetätigung der Passivzähler zurückgesetzt und ein Alarm mit dem betreffenden Alarmtyp abgesetzt.

Version 6.4

- NEU NEAT TALK NG Protokoll für die Verwendung des NEO auch an Voice over IP Anschlüssen implementiert

Version 6.5 und höher

- NEU Tastenkombination für das Ein-/Ausschalten der Tagestaste ergänzt.
Wird beim Einschalten des Gerätes die rote und die grüne Taste gehalten bis eine Tonfolge ertönt, schalten man die Tagestastenfunktion ein bzw. aus.

Version 7.0 und höher

- NEU Tastenkombination für das Ein-/Ausschalten der manuellen Amtsholung mit vorangestellter Amtskennziffer (kurz AKZ - Werksstandard 0).
Werden beim Einschalten des Gerätes die rote, die grüne und die gelbe (weiße) Taste gehalten bis eine Tonfolge ertönt, so wird die Amtsholung manuell mit AKZ oder automatisch ohne AKZ durchgeführt.
- NEU Zusätzlich zu dem automatisch wechselnden NEAT TALK und NEAT TALK NG Protokoll (in Abhängigkeit von der Leitungsqualität) gibt es jetzt die Möglichkeit per LPP Befehl 40#21# bis 46#21# die Automatik abzuschalten und nur noch im NEAT TALK NG zu arbeiten.
- Verbessert Verbessertes Akkumanagement im NEO. Wichtig in diesem Zusammenhang ist die Tatsache, dass der Akku im NEO nach dem Einschalten des Gerätes im Gegensatz zu früheren Versionen jetzt erst entladen wird und dann vollständig aufgeladen wird.
- NEU Alarmtypen Gasalarm, Wasseralarm, Fallalarm, Temperaturalarm, Inaktivität hinzugefügt.
Um diese Alarmtypen programmieren zu können ist es notwendig, dass der NEO Programmer V2.1.1 oder höher installiert ist.

15 Bohrschablone NEO

HINWEIS: Achten Sie darauf, dass bei Vervielfältigung die Vorlage nicht vergrößert oder verkleinert wird. Messen Sie vor Verwendung die angegebenen Masse auf der Kopie nach!



Schraubenkopf sollte
7-8 mm Ø haben

Die Schraube sollte ca.
4 mm aus der Wand
herausragen

